



Superintendencia
de Bancos
e Instituciones
Financieras
Chile

Ciberseguridad: por un Acceso continuo y confiable al sistema financiero

Mario Farren R.

Superintendente de Bancos e Instituciones Financieras

Decorative blue geometric shapes, including triangles and trapezoids, are positioned in the top left corner of the slide.

Mandato institucional de la SBIF

Supervisar y regular a los bancos y otras instituciones financieras con el objetivo de mantener la estabilidad del sistema financiero para proteger a los depositantes y el interés público.

Objetivos Estratégicos

- ① **Riesgo Operacional y Ciberseguridad**
Adecuada regulación y supervisión, lograr un cambio de paradigma.
- ② **Acceso**
Transitar a un mercado financiero que entregue a sus clientes un acceso de calidad a su dinero y productos financieros.
- ③ **Aprobación de la Reforma a la Ley General de Bancos**
Aplicación de estándares de Basilea III e integración a la CMF.

Riesgo operacional y ciberseguridad

- Riesgo operacional: es toda falla en un proceso que genera una pérdida en los recursos o la información de una entidad o sus usuarios.
- Hoy la industria financiera desarrolla sus procesos mayoritariamente de forma digital.
- Es por esto que será en el campo de la tecnología donde se darán las batallas en los próximos años, tanto por los clientes como contra los riesgos operacionales.
- La aparición de las FINTECH es una oportunidad para la inclusión bancaria, para hacer los servicios más accesibles.

¿Por qué nos importa la ciberseguridad?

- La industria financiera se funda en la confianza del público. La gente confía en que podrá acceder a su dinero y sus productos todo el tiempo.
- Que las personas tengan acceso a su dinero es de la esencia de la estabilidad del sistema financiero.
- Esta es la razón por la cual la SBIF persigue que las personas tengan un acceso seguro y confiable.
- La SBIF materializa esto empujando a la industria a identificar y gestionar adecuadamente sus riesgos operacionales, sobre todo los riesgos de IT y de ciberseguridad.

El Acceso al Sistema Financiero

- Como veremos más adelante, ha habido un fuerte aumento en la digitalización del acceso al sistema financiero.
- Esa tendencia ha permitido incorporar a numerosos sectores de la sociedad y a masificar el acceso a productos financieros.
- Esto debe ir de la mano de mecanismos que garanticen un acceso seguro y confiable de las personas. Se trata de un aspecto clave para la estabilidad del sistema financiero.

Ranking ONU (ITU) de ciberseguridad

La ITU plantea que para avanzar es necesario la generación de una estrategia de ciberseguridad nacional y la mayor cooperación internacional.

2017

Región de América

País	Puntaje	Ubicación
EE.UU.	0,919	2
Canadá	0,818	9
México	0,660	28
Uruguay	0,647	29
Brasil	0,593	38
Colombia	0,569	46
Panamá	0,485	61
Argentina	0,482	62
Ecuador	0,466	65
Perú	0,374	78
Venezuela	0,372	79
Chile	0,367	80
Costa Rica	0,336	85
Paraguay	0,326	86
Bolivia	0,122	133

Nota: El índice varía entre cero [peor preparación] y uno [mejor preparación], para una evaluación de 34 indicadores asociados a cinco ámbitos jurídico, técnico, organizativo, creación de capacidades y cooperación internacional. Fuente: UIT [2017].

98% de la población adulta en Chile cuenta con algún producto financiero*

Índice de Fortaleza Bancaria 2017-18

Chile N°5	
Promedios 2017	
Chile	6,4
Países Altos ingresos	5,3
Latinoamérica y el Caribe	5,3

Fuente: Foro Económico Mundial, 2017

PIB per capita

País	USD
Panamá	26.979
Chile	25.667
Uruguay	23.571
Argentina	21.528
México	20.616
Brasil	16.199
Colombia	15.055
Perú	13.993
Ecuador	11.864

Fuente: International Monetary Fund, World Economic Outlook Database, April 2018

Riesgo País en Latinoamérica

País	Embi
Chile	107
Perú	123
Uruguay	135
Colombia	155
Brasil	216
México	234
Argentina	373
Ecuador	450
Venezuela	4.841

Fuente: JP Morgan. Embi+25 de enero 2018

*: Informe de Inclusión Financiera en Chile SBIF, 2016

A large, light blue network graphic is overlaid on the dark blue background. It consists of numerous small circular nodes connected by thin lines, forming a complex web that spans the entire page. The background also features a subtle pattern of binary code (0s and 1s) in a lighter shade of blue.

Acceso

Digitalización de la banca

Transición Digital: Medios de Pago y Canales

Primeras tarjetas de crédito en Chile

1975

Primeros ATM

1984

Primeros sitios web bancarios

1996

Primeras tarjetas de débito (RedCompra)

2000

Caja Vecina de BancoEstado

2006

Creación de CuentaRut de BancoEstado

2007

Transferencias y pagos digitales

58%

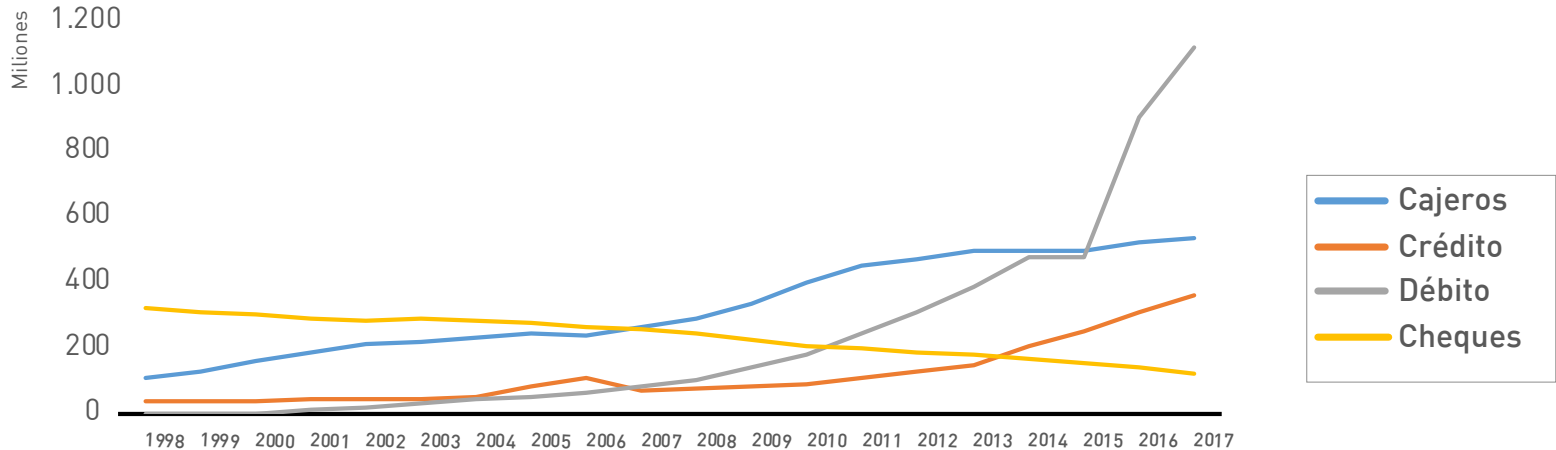
2011

Transferencias y pagos digitales
77%

2018

Aumenta el número de transacciones electrónicas

Transacciones ATM's, tarjetas y cheques
(número de operaciones por año)



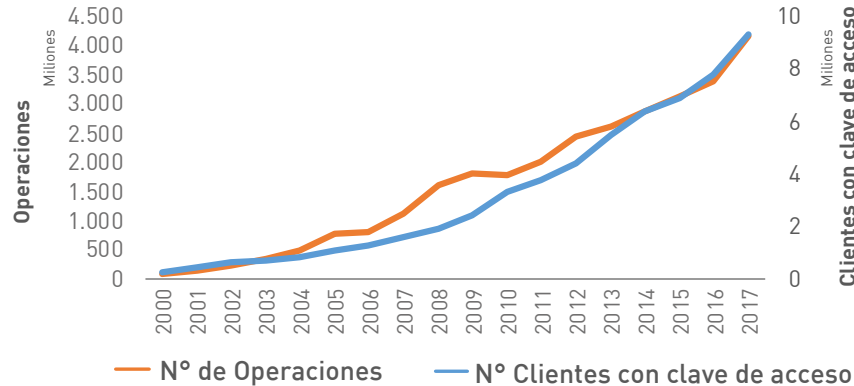
El número de transacciones realizadas a través de cajeros automáticos y tarjetas de pago superan largamente las realizadas por medio de cheques, sin embargo sigue siendo importante en relación a los montos de pagos en efectivo.

Fuente: SBIF

Operaciones bancarias digitales

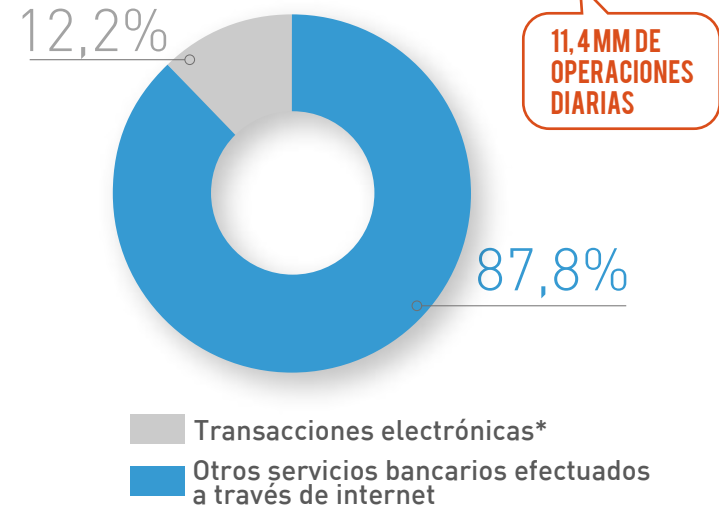
Clientes y operaciones bancarias realizadas en internet

(número de clientes con clave de acceso y número de operaciones anuales)



Tipos de operación bancaria realizadas por internet (2017)

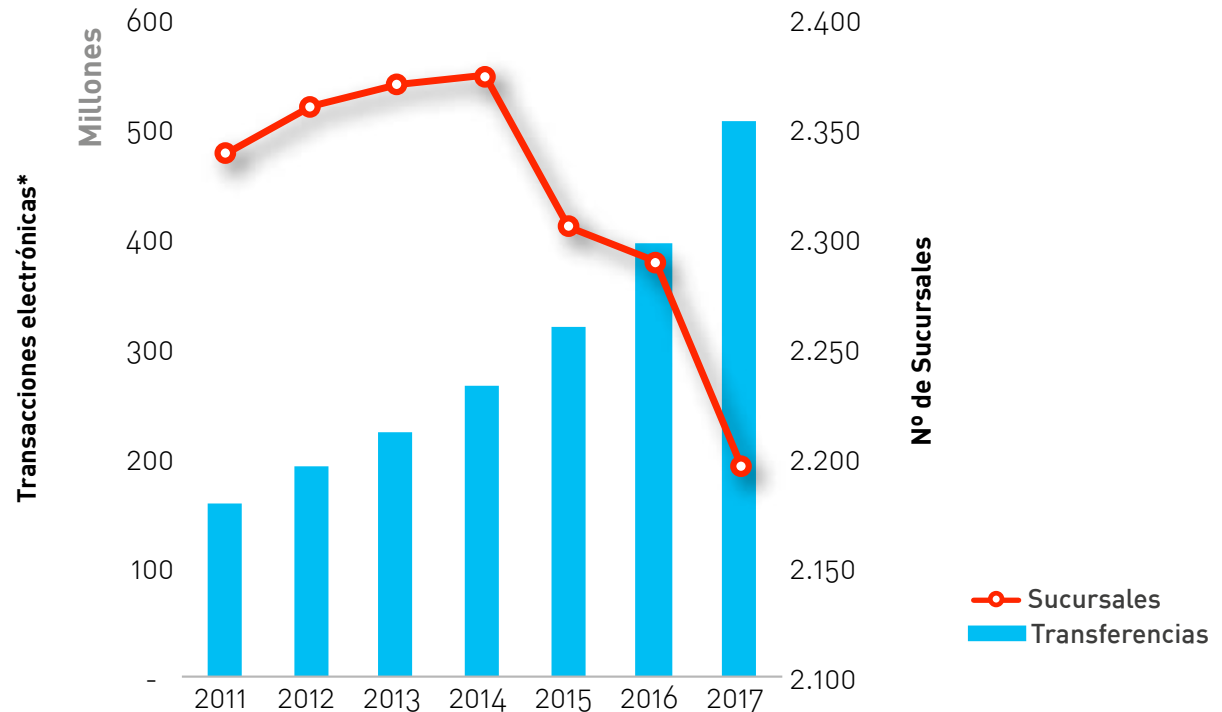
(número de operaciones: 4.168.763.042)



- Transacciones electrónicas*
- Otros servicios bancarios efectuados a través de internet

*Incluye transferencia de fondos entre personas, empresas y pagos de servicios
Fuente: SBIF

Participación relativa de operaciones por canal

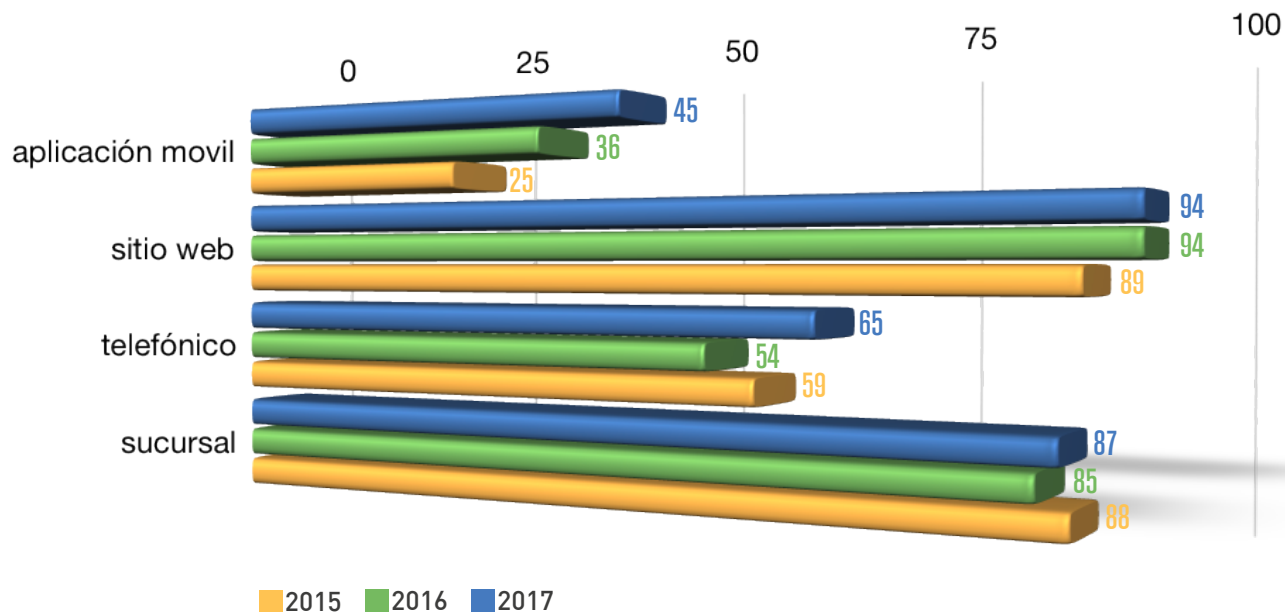


Fuente: SBIF

*Incluye transferencia de fondos entre personas, empresas y pagos de servicios

Los canales digitales han aumentado su importancia

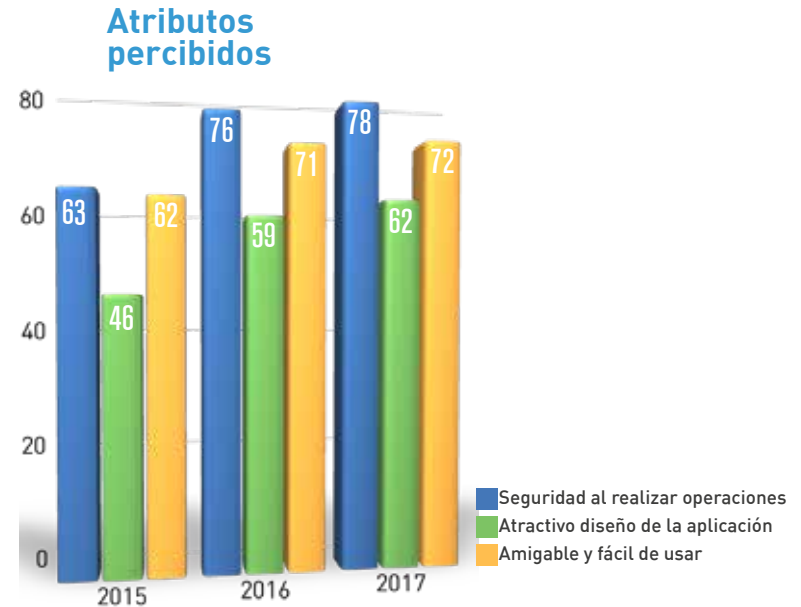
Evolución de la tasa de uso de canales de atención en la industria bancaria
(porcentaje de cuentacorrentistas)



Fuente: IPSOS (2017). Point of View: ¿Cómo ven los clientes la banca móvil en Chile?

Los canales digitales han aumentado su importancia

Evolución del uso de las aplicaciones móviles en la banca en Chile (*)



(*) Porcentaje de titulares de cuentas corrientes encuestados
Fuente: IPSOS (2017). Point of View: ¿Cómo ven los clientes la banca móvil en Chile?

Supervisión de la SBIF

- La SBIF evalúa y califica a cada institución en la gestión del riesgo operacional incluida la ciberseguridad.
- Una mala calificación de la gestión podría limitar a la entidad para desarrollar nuevos negocios.
- El estándar internacional es que las pérdidas por riesgo operacional sean cubiertas por mas y mejor capital. La reforma a la LGB faculta a la SBIF para requerir capital por Riesgo Operacional.
- Sin perjuicio de lo anterior, durante el año 2018 la SBIF emitirá nueva normativa en la materia, fortaleciendo el marco regulatorio. Asimismo, fortalecerá la supervisión en materias de riesgo cibernético.

A network diagram with blue nodes and lines on a blue background with a binary code pattern. The nodes are connected in a complex, interconnected web, with some nodes having more connections than others. The overall shape is roughly rectangular but with many internal connections.

Conclusiones

Comentarios Finales sobre Riesgo Operacional, Ciberseguridad y Acceso

- La mayor digitalización del mundo financiero implica a su vez mayores riesgos cibernéticos.
- Debemos transitar a un mundo de servicios digitales sin descuidar la adecuada identificación y gestión de los riesgos en todos sus canales de atención.
- En este mundo digital, las personas deben tener acceso de calidad, continuo y confiable a su dinero. Esto es de la esencia del sistema financiero.



Superintendencia
de Bancos
e Instituciones
Financieras
Chile

Ciberseguridad: por un Acceso continuo y confiable al sistema financiero

Mario Farren R.

Superintendente de Bancos e Instituciones Financieras