



Superintendencia
de Bancos
e Instituciones
Financieras
Chile

Enfoque de Género en el Sistema de Información Institucional

Luis Figueroa - Intendente de Regulación
SBIF - Chile
Noviembre 2017

Índice

- Contexto y progresión histórica del enfoque de género
- Fuentes de información, recolección de datos y procesamiento primario
- Desarrollo de estadísticas de género: organización y funciones

CONTEXTO Y PROGRESIÓN HISTÓRICA DEL ENFOQUE DE GÉNERO

La generación de una institucionalidad en materia de equidad de género fue el primer paso para el establecimiento de la función al interior de la SBIF

Hitos asociados al desarrollo del enfoque de género del sistema de información de la SBIF

Años	Hitos
1991	Se creó Servicio Nacional de la Mujer (SERNAM) e impulsa programas para incorporar perspectiva de género en la política pública y en la Administración Pública.
2000	Ministerio de Hacienda (y a través de él, los Servicios Públicos relacionados) adscriben al esquema de Compromisos Ministeriales para la equidad de género.
2001	SBIF empieza a incorporar antecedentes de género en su sistema de Información y divulga el primer informe de Género en el Sistema Financiero.
2006	SBIF inicia la diversificación de su producción estadística con enfoque de género. Se inicia la publicación de la Encuesta de Antecedentes de Género.
2015	SBIF establece compromisos específicos de género en su Sistema de Metas de Eficiencia Institucional (MEI).
2016	Organismos internacionales como el BID destacan el modelo de recolección y divulgación de datos con enfoque de género desarrollado por la SBIF.

Los primeros esfuerzos se realizaron sobre la base de información que ya estaba disponible en el Sistema de Información Institucional (SII)

Hitos asociados al desarrollo del enfoque de género del sistema de información de la SBIF

- ◆ Los desarrollos iniciales cruzaban información interna de recolección periódica (Sistema de Deudores) con la base del Registro Electoral, que permitían la identificación del sexo de los individuos.
- ◆ Posteriormente los cruces de información se empezaron a realizar con otra base de datos externa, la del Registro Civil, cuestión que permitió alcanzar un 100% de cobertura respecto de la información de crédito reportada con enfoque de género.

Surge la necesidad de adecuar los sistemas de información incorporando directamente la variable género

- ▶ Comprendiendo que la información era insuficiente para una caracterización más integral de las personas y su interacción con el sistema bancario, se instruyó reportar la variable sexo en los archivos que las instituciones fiscalizadas envían regularmente para efectos de regulación, supervisión y divulgación.
- ▶ El proceso se vio facilitado, por cuanto algunas instituciones bancarias tenían considerada la variable género en sus sistemas transaccionales.

Sin embargo, se debió otorgar los espacios de flexibilidad necesarios para que las instituciones hicieran las adecuaciones del caso

Situación de los agentes proveedores de información primaria (instituciones bancarias)

- ▶ Durante algún tiempo, no lograron 100% de cobertura para la apertura de género.
- ▶ Diferencias en desarrollo de sistemas de información.
- ▶ Estado de la variable género en los sistemas transaccionales.

Estado de situación del organismo recopilador de datos (SBIF)

- ▶ Adecuación de sistema de información para la captura y almacenamiento de la variable género.
- ▶ Generación y programación de validadores de microdatos.

El supervisor bancario puede contribuir de manera importante en el cierre de las brechas económicas de género

Objetivos del sistema estadístico con enfoque de género

Objetivos	Alcance
Visibilizar	Existencia de brechas de género en el sistema financiero
Sensibilizar	Sobre la importancia de avanzar en el cierre de las brechas económicas de género
Generar Insumos	Bases cuantitativas para el diseño, implementación y evaluación de políticas (públicas y privadas) en materia de equidad de género

La producción estadística debe cumplir con ciertos estándares para satisfacer los objetivos identificados

Estándares asociados a la información de género

Requisitos	Alcance
Calidad	Es lo que permite su uso en la toma de decisiones: precisión, completitud, relevancia, oportunidad, etc.
Alcance	Se requiere información de oferta y demanda sobre acceso y uso de servicios financieros de hombres y mujeres.
Desagregación	Se requiere información detallada de usuarios de servicios financieros actuales y potenciales segmentados por género, edad, ingresos y educación financiera, entre otros.
Historia	Se requiere historia para evaluar la dinámica intertemporal de cualquier inversión, y en particular la asociada a un fenómeno emergente como la participación económica de la mujer.

La existencia de facultades legales para hacer exigible la información requerida, facilita el proceso

Facultades legales de la SBIF en materia de información

Cuerpo Regulatorio	Disposición	Contenido
Ley General de Bancos	Artículo 16	“El Superintendente podrá pedir a las instituciones sometidas a su vigilancia cualquier información, documento o libro que, a su juicio, sea necesario para fines de fiscalización o estadística”.
Recopilación Actualizada de Normas	Capítulo 18-3	“Las disposiciones del Compendio de Normas Contables y del Manual del Sistema de Información, al igual que las contenidas en esta Recopilación Actualizada de Normas, constituyen para todos los efectos normas legalmente impartidas por esta Superintendencia”.

El alcance, la profundidad y periodicidad de la información ha aumentado considerablemente en el tiempo

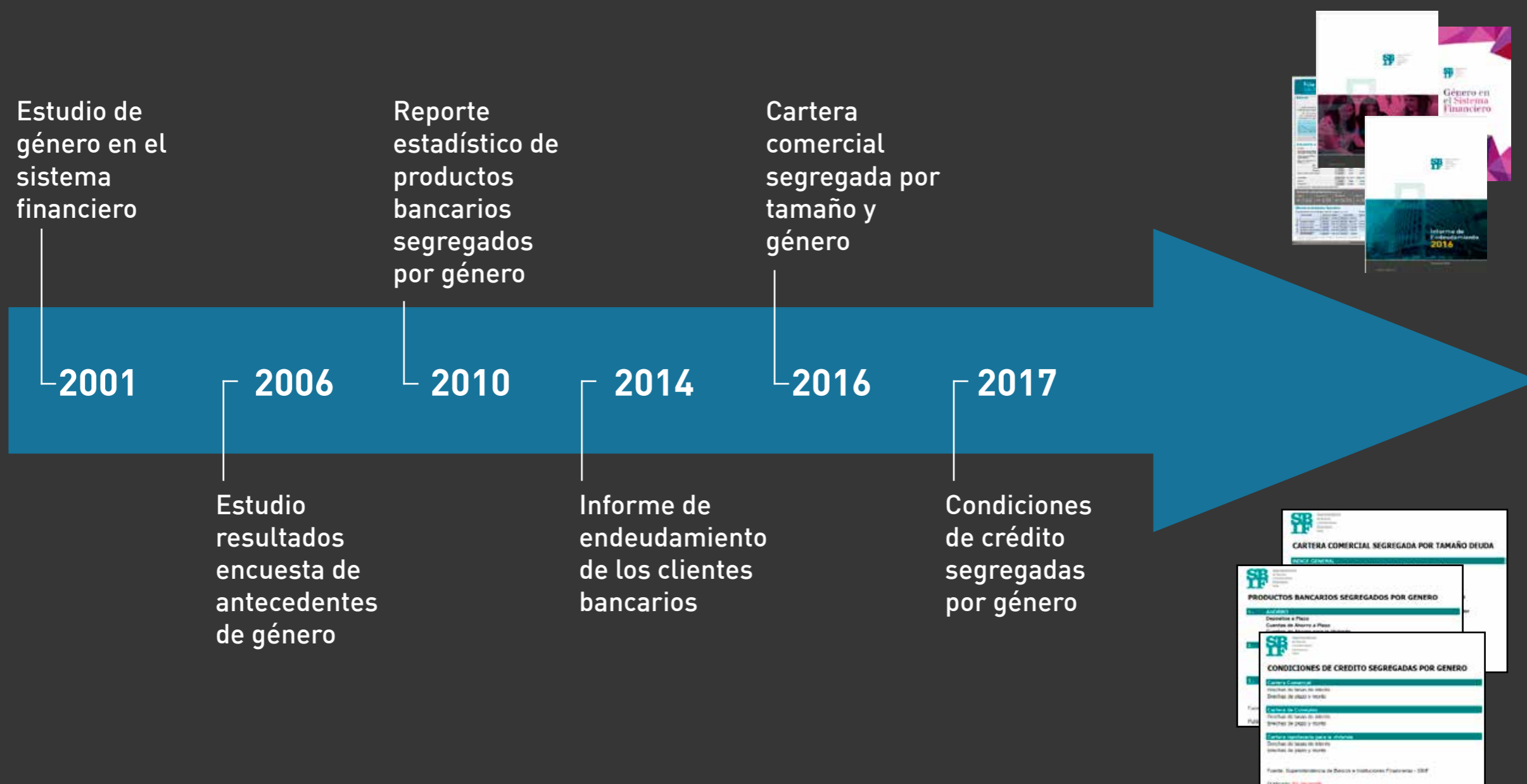
Progresión de la información de género divulgada

Principales variables incorporadas	2001	2003	2006	2010	2014	2015	2016
Créditos	anual	anual	anual	mensual	mensual	mensual	mensual
Impagos	anual	anual	anual	mensual	mensual	mensual	mensual
Ahorro		anual	anual	mensual	mensual	mensual	mensual
Administración del efectivo		anual	anual	mensual	mensual	mensual	mensual
Protesto de cheques			anual	mensual	mensual	mensual	mensual
Condiciones de crédito					anual	anual	anual
Deuda mediana					anual	anual	anual
Carga financiera					anual	anual	anual
Apalancamiento financiero					anual	anual	anual
Cartera comercial segregada por tamaño							mensual

Principales variables incorporadas	2006	2007	2012	2015
Brechas de participación	Irregular	Irregular	Irregular	Irregular
Brechas salariales			Irregular	Irregular

La información del sistema de información institucional, comprende diversos niveles de agregación

Oferta de divulgaciones estadísticas de actualización periódica con enfoque de género



El enfoque de género ha sido incorporado en múltiples informes y estudios institucionales

Otros informes y estudios institucionales que incorporan el enfoque de género

2014

Variables que Afectan la Tasa de Incumplimiento de Créditos de los Chilenos



2015

Informe de Inclusión Financiera en Chile



2016

La Integración de un Enfoque de Género en Chile



Encuesta de medición de capacidades financieras en los países andinos - Chile



FUENTES DE INFORMACIÓN, RECOLECCIÓN DE DATOS Y PROCESAMIENTO PRIMARIO

A nivel institucional se cuenta con un sistema de información estructurado y herramientas que facilitan la captura y difusión interna de los datos primarios

- ▶ Sistema de información institucional (MSI). Comprende el grueso de la información que la institución solicita de manera sistemática a las instituciones reportantes.
- ▶ Bajo el MSI se definen la estructura de los informes y se establecen elementos de consistencia de las cifras a nivel agregado.
- ▶ La información es provista por las instituciones financieras a través de canales electrónicos.
- ▶ SBIF cuenta con herramientas que permiten controlar el flujo completo de envío y recepción de antecedentes, así como también, los eventos por situaciones de problemas de calidad de la información.

La información básica está altamente estructurada en bases de datos relacionales con instrucciones formales de alcance normativo

Estructura del MSI de la SBIF

Manual de Sistemas de Información SBIF

ESTRUCTURA DEL MANUAL

Sistema Contable
Sistema de Deudores
Sistema de Productos
Sistema de Instituciones
Sistema Estadístico

TABLAS DEL MSI

Instrucciones

ARCHIVOS

Identificación del archivo

Código, Nombre, Sistema, periodicidad, y plazo

Estructura de los registros

Campos, tipo de datos y largo de los registros

Definición de términos

Alcance conceptual de los campos

Carátula de cuadratura

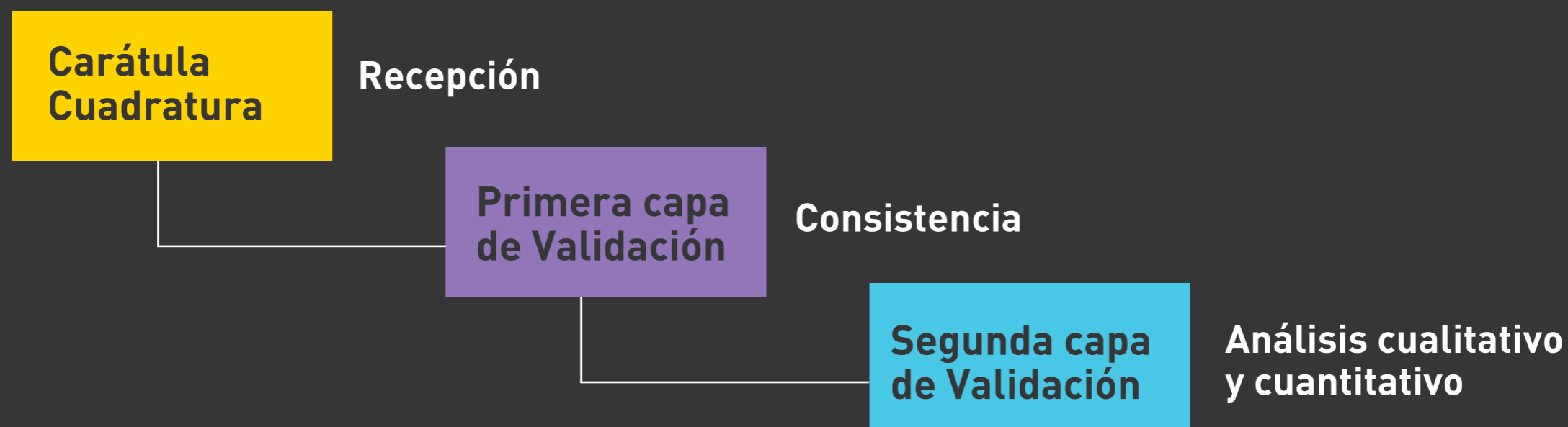
Modelo

La información es sometida a procesos de validación de microdatos y agregados

Una vez recepcionada la información, se somete a una serie de validadores lógicos y físicos. Una segunda capa de validación corresponde al análisis agregado de la información (Enfoque Top Down)

- Análisis cualitativo: efectos de cambios regulatorios, base de medición, impacto de modificación de archivos del Manual de Sistemas de Información, sentido económico de cifras.
- Análisis cuantitativo: detección de valores atípicos, consistencia inter temporal, detección de errores sistemáticos.

Esquema de validación de la información



La información del sistema de información institucional, comprende diversos niveles de agregación

- ▶ La información solicitada a las instituciones financieras, comprende en algunos casos, datos pormenorizados de clientes bancarios.
- ▶ Estas fuentes atomizadas son relacionadas con archivos que contienen información de renta u otras que dicen relación con la caracterización de la persona natural (sexo, edad, educación, etc.)
- ▶ La información institucional se complementa con la proveniente de fuentes externas que permitan enriquecer el análisis de género (Impuestos Internos, Registro Civil, INE, etc)

Los reportes institucionales con enfoque de género combinan múltiples fuentes de información

Principales fuentes de información de los reportes institucionales con enfoque de género

Tipo	Fuente	Descripción
Información administrativa externa	Registro Civil SII	RUT y Género; edad, estado civil, etc. RUT y Renta
Sistema de Información Institucional	Sistema de Productos Sistema de Deudores	P01: Movimiento de Cheques P02: Cuentas corrientes P07: Depósitos a Plazo P10: Cuentas de Depósito a la vista y a plazo P19: Ahorro para la vivienda Archivo D10: Información de deudores Archivo D03: Características de los deudores Archivo C12: Colocaciones de consumo y vivienda
Información ad hoc solicitada	Encuestas	Encuesta de Antecedentes de género Encuesta de competencias financieras

DESARROLLO DE ESTADÍSTICAS DE GÉNERO: ORGANIZACIÓN Y FUNCIONES

Las funciones de producción de las estadísticas con enfoque de género se han focalizado en un área específica

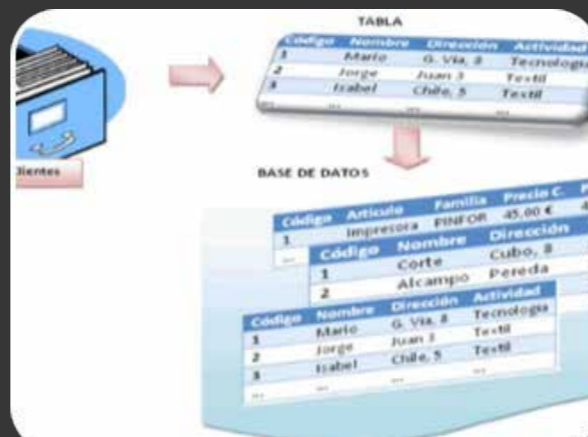
- ▶ Competencias en desarrollo de sistemas de información, explotación masiva de datos, así como también, conocimiento conceptual en materias de banca, economía y finanzas.
- ▶ Generación de divulgaciones estadísticas de actualización mensual.
- ▶ Publicaciones anuales.

Las tareas comprenden desde la evaluación de nuevos contenidos hasta el diseño de reportes



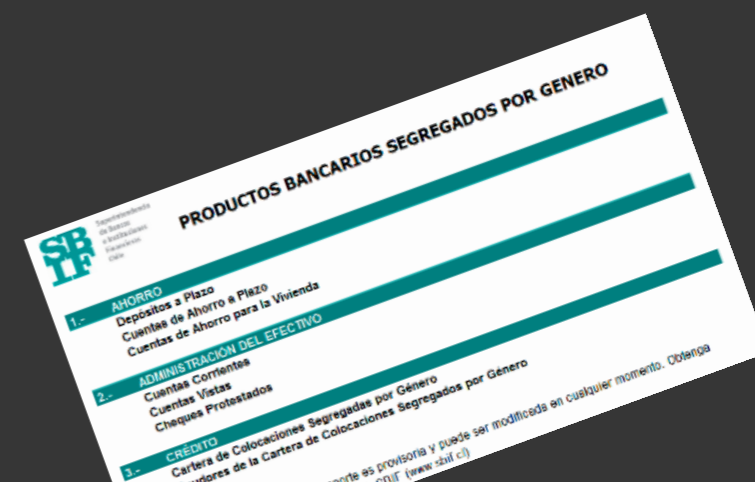
Evaluación oferta de contenidos

Actualización contenidos habituales
Nuevos contenidos



Catastro de información disponible

Calidad y completitud de la información existente.
Levantamiento de nueva información



Desarrollo y actualización de contenidos

Diseño de métricas
Diseño y generación de reportes

La generación de contenidos y su divulgación, compromete la participación de diversas instancias institucionales

Recopilación
(Subdirección de Operaciones)

Desarrollo y producción estadística
(Unidad de Estadísticas Financieras)

Divulgación
(Dirección de Comunicaciones)



Captura y validación básica de microdatos.



Diseño de métricas, análisis económico de calidad de la información, diseño y generación de reportes



Edición gráfica, publicación y generación de eventos comunicacionales.

COMENTARIOS FINALES

Algunas lecciones asociadas al desarrollo del enfoque de género en el SII de la SBIF

- La estrategia para el logro de la información básica ha combinado exigencia normativa, gradualidad (dar el tiempo necesario para las adecuaciones en los sistemas de información de los reportantes) y persuasión.
- Ha sido fundamental lograr un compromiso institucional sostenido en el tiempo. Sin ello, lograr alcance, profundidad e historia en la información es imposible.
- La especialización de los cuadros técnicos que han implementado el enfoque de género ha sido muy relevante (recopilación diseño, producción y divulgación).

La información generada es un aporte de la SBIF al desarrollo y sustentabilidad de la industria financiera

Se ha generado una visión compartida respecto a la importancia de avanzar en la materia, y respecto al rol del supervisor bancario

Sensibilización: existencia de brechas y la importancia de actuar sobre ellas

- **Iniciativa Paridad de género BID-WEF**
 - **Informe de Género en asociación con CEPAL**
 - **La Asociación de Bancos ha publicado notas de investigación sobre las tendencias bancarias de las mujeres en base a los datos de la SBIF, destacando las oportunidades de crecimiento para el sector bancario**
 - **Cuatro bancos en IPG**
-
- **En BancoEstado se han utilizado los datos de la SBIF como punto de partida en el desarrollo del modelo de negocio para su programa Crece Mujer Emprendedora.**
 - **Proyecto de Ley sobre el Sistema de Información Crediticia, que incorpore información positiva**
 - **Créditos para la vivienda asociados a Programas de Subsidio Estatal**
 - **Subsidio para la vivienda como patrimonio reservado de la mujer (artículo 150 del Código Civil)**
 - **Proyecto de Ley sobre la Administración del Patrimonio por parte de la mujer**

La oferta de información segregada por género se encuentra en permanente desarrollo

El desafío es seguir incrementando la producción estadística y aumentar su valor agregado.

La generación de estudios cuantitativos que analicen relaciones de causalidad en los fenómenos descritos y propongan alternativas de política, es un camino que deberemos explorar.

Compromisos incluidos en las metas de eficiencia institucional 2017 - 2018

- Series de condiciones de créditos segregadas por género (tasa, monto, plazo).
- Series de tenencia de instrumentos de captación segregado por clientes y género.
- Información de género segregada geográficamente.



Superintendencia
de Bancos
e Instituciones
Financieras
Chile

Enfoque de Género en el Sistema de Información Institucional

Luis Figueroa - Intendente de Regulación
SBIF - Chile
Noviembre 2017