



Superintendencia
de Bancos
e Instituciones
Financieras
Chile

Cuenta Pública SBIF 2015

ERIC PARRADO H.

Superintendente de Bancos e Instituciones Financieras

29 de abril de 2016



Cuenta Pública transmitida on line por streaming vía Twitter (periscope 📍).

#cpSBIF



En sitio SBIF es posible enviar preguntas y comentarios a esta Cuenta Pública.



A partir de este momento esta Cuenta Pública está disponible en sus correos electrónicos.



Tarea que asumimos a partir del mandato legal

Estabilidad
Financiera

Resguardo
de los
Depositantes

Fe
Pública

Balance del Sistema Bancario (miles de millones USD)

Activos y pasivos consolidados
del sistema bancario
Diciembre de 2015



Nuestro ámbito de competencia



Superintendencia
de Bancos
e Instituciones
Financieras
Chile

Cuenta Pública 2015



¿A quiénes supervisamos?

Entidades bajo la fiscalización de la SBIF a diciembre de 2015



Fuente : SBIF

Total activos del sistema

Cifras en millones de pesos



¿Quiénes somos?

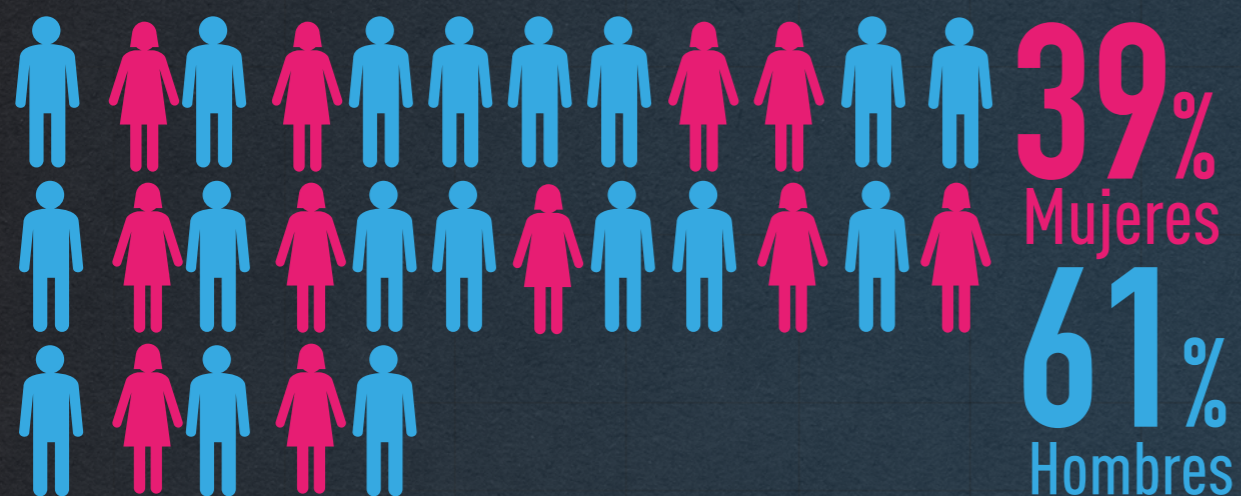


Superintendencia
de Bancos
e Instituciones
Financieras
Chile

Cuenta Pública 2015



Somos un equipo de excelencia y con experiencia en regulación y supervisión



años
10 Antigüedad Promedio

293 colaboradores

¿Y cómo le fue a la industria?



Superintendencia
de Bancos
e Instituciones
Financieras
Chile

Cuenta Pública 2015

Países de altos ingresos

| Ranking | País | Puntaje |
|--|---------------|------------|
| 1 | Canadá | 6,68 |
| 2 | Finlandia | 6,65 |
| 3 | Australia | 6,56 |
| 4 | Nueva Zelanda | 6,52 |
| 5 | Singapur | 6,50 |
| 6 | Noruega | 6,47 |
| 7 | Hong Kong | 6,47 |
| 8 | Sudáfrica | 6,44 |
| 9 | Chile | 6,3 |
| 10 | Qatar | 6,29 |
| Promedio países altos ingresos | 5,29 | |
| Puntaje mismo países de altos ingresos | 2,68 | |
| Promedio de Latinoamérica | 5,37 | |

La calificación de fortaleza bancaria está por sobre otros países de altos ingresos

El sistema bancario local lidera en Latinoamérica y beneficia la competitividad del país.

Fuente: Global Competitiveness Report 2015-2016, World Economic Forum (WEF-2015).

Indicadores de desempeño bancario: Comparación internacional 2015

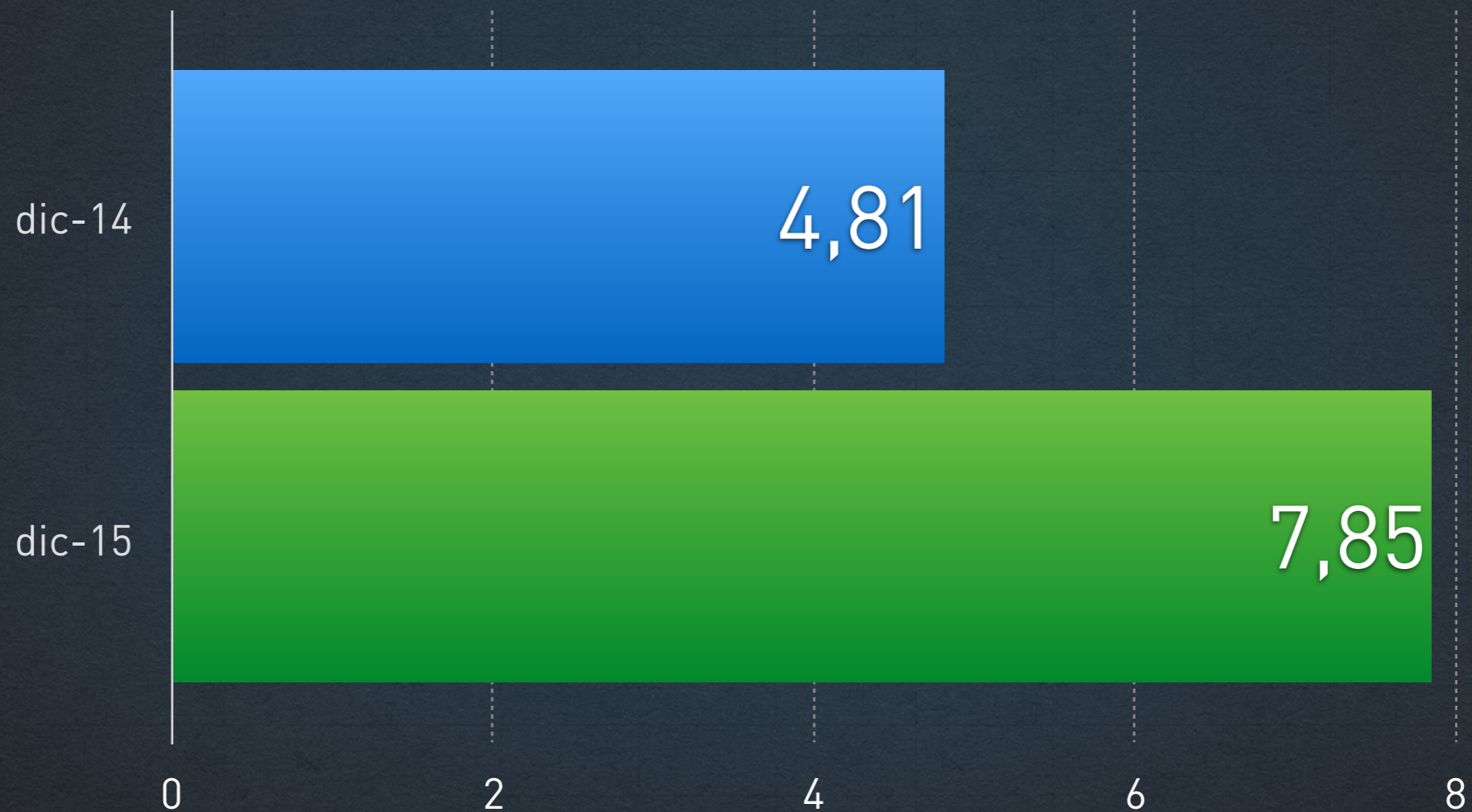
| | Solvencia | Riesgo | Rentabilidad |
|------------------------------------|--|--|---------------------|
| País o región | Capital regulatorio sobre activos ponderados por riesgo | Cartera vencida sobre cartera total | ROE |
| México | 15,0 | 2,5 | 15,4 |
| Brasil | 16,4 | 3,3 | 15,4 |
| Chile | 12,6 | 1,9 | 17,7 |
| Perú | 14,3 | 3,9 | 21,1 |
| Colombia | 16,9 | 2,8 | 18,9 |
| Estados Unidos | 14,2 | 1,5 | 3,1 |
| Canadá | 14,2 | 0,5 | 20,7 |
| Reino Unido | 17,9 | 1,4 | 6,7 |
| Australia | 13,9 | 1 | 18,8 |
| Promedio de Latinoamérica | 15,9 | 2,9 | 17,2 |
| Promedio economías avanzadas | 17,5 | 8,0 | 8,6 |
| Promedio Europa Central y Oriental | 17,9 | 11,5 | 7,3 |
| Promedio Asia Emergente | 19,0 | 4,2 | 15,1 |

Fuente: GLOBAL FINANCIAL STABILITY REPORT, APRIL 2016

Desempeño colocaciones

Colocaciones totales

Variación porcentual 12 meses



Riesgo de crédito (porcentaje)



Fuente : SBIF

Estadísticas de las cooperativas

La actividad crediticia de las CACs supervisadas por la SBIF comenzó a recuperarse a fines de 2015, alcanzando un crecimiento de 0,39% real en doce meses, en contraste con la caída de 1,07% observada en diciembre de 2014.

| Indicadores | Dic.2012 | Dic.2013 | Dic.2014 | Dic.2015 |
|--|----------|----------|----------|----------|
| Actividad | | | | |
| Colocaciones totales (variación real 12 meses) | 3,9 | -1,79 | -1,07 | 0,39 |
| Comercial | 5,65 | -10,49 | -8,44 | -9,83 |
| Personas | 3,74 | -0,97 | -0,44 | 1,19 |
| Consumo | -1,87 | -6,95 | -4,29 | 1,08 |
| Vivienda | 36,58 | 24,15 | 11,68 | 1,48 |
| Riesgo de crédito | | | | |
| Provisiones colocaciones / colocaciones totales (no incluye prov. Adicionales) | 7,24 | 6,84 | 6,49 | 5,97 |
| Rentabilidad | | | | |
| Utilidad / capital (ROE) | 3,58 | 5,45 | 5,46 | 7,83 |
| Solvencia | | | | |
| Capital y reservas / activos ponderados | 33,26 | 35,91 | 37,22 | 38,35 |

Fuente : SBIF



¿Qué hemos hecho?

SB
IF
Superintendencia
de Bancos
e Instituciones
Financieras
Chile

Cuenta Pública 2015

Hitos 2015



° Se inicia consulta de nueva norma de liquidez para la banca.

° Se aprueba asociación Scotiabank - Cencosud.
° Se otorga a China Construction Bank Corporation segunda de tres autorizaciones para operar sucursal en Chile.

° Capacitación SBIF, ASBA e BPI para supervisores bancarios de Latinoamérica.
° Conferencia internacional SBIF-UAI sobre cambios propuestos a la LGB.
° Chile es electo por Comité de Basilea como sede de Conferencia Internacional de Supervisores Bancarios 2016.

° Compendio de Normas Contables para Cooperativas de Ahorro y Crédito.

° Norma que cambia formato de cheques y otros documentos.
° Mes de la Educación Financiera.
° Primer Informe sobre Ahorro para la Vivienda.

° Primera conferencia internacional SBIF - UDP sobre "Desarrollo, Estabilidad y Sustentabilidad de la Banca".

2015
ENE

2015
FEB

2015
MAR

2015
ABR

2015
MAY

2015
JUN

2015
JUL

2015
AGO

2015
SEP

2015
OCT

2015
NOV

2015
DIC

° Inicio Operaciones Banco BTG Pactual Chile.

° Norma sobre disponibilidad de efectivo en cajeros automáticos.
° Primer informe anual sobre efectos de la aplicación de nueva Ley de TMC.
° Primer informe anual SBIF.

° Balance de situación por huelga de empresas de transporte de valores.

° Estudio sobre equidad de género en el acceso y uso de productos financieros.

° FED (EE.UU) aprueba adquisición de City National Bank of Florida por parte de BCI.
° SBIF aprueba fusión Corpbanca-Itaú Chile.
° SBIF autoriza toma de control de ILC sobre Banco Internacional.
° Norma de liquidez para el sistema bancario.
° Norma sobre operaciones de bancos con personas expuestas políticamente.
° SBIF celebra su 90° Aniversario.

° Segunda versión del Informe de Endeudamiento de los Clientes Bancarios.
° Norma para verificar la solvencia de accionistas controladores de bancos.
° Estudio "Brechas de género del mercado laboral en el sistema financiero".
° Cierre celebraciones de 90 años SBIF.
° Norma sobre metodologías internas de provisiones por riesgo de crédito para la cartera de evaluación grupal.
° SBIF recibe premio Iniciativa Sustentable 2015 por informe de género.

Nuestros 4 pilares



Independencia y
Autonomía

1

2

Transparencia y
Accountability

**SB
IF**

4

Modernización de la
Supervisión y
Regulación Financiera

3

Inclusión y Educación
Financiera

SUPERINTENDENTE

DIREC.
ASUNTOS INSTITUCIONALES
Y COMUNICACION



Superintendencia
de Bancos
e Instituciones
Financieras
Chile



Consolidación de los cambios estructurales



Creación Departamento de Modelos y Metodologías en Dirección de Riesgos



Creación Departamento de Fiscalización Servicios Financieros en Dirección de Conducta de Mercado



Ampliamos nuestra supervisión

- Sociedades de apoyo al giro: Adquisición de CAT por Scotiabank Chile.
- Nuevos bancos: *China Construction Bank*.
- Nueva filial bancaria en el exterior: Adquisición de BCI de *City National Bank of Florida*.
- Instituciones colocadoras de fondos de manera masiva: 108 nuevos fiscalizados.
- Revisión a los modelos ajustados de liquidez.

Visitas supervisión 2015

| Entidades Supervisadas | visitas 2015 | visitas 2015 |
|--|--------------|--------------|
| Tipo | Planificadas | Realizadas |
| Bancos | 25 | 25 |
| Cooperativas | 7 | 7 |
| Sociedades de Apoyo al Giro (SAG) | 1 | 1 |
| Emisores y Operadores de Tarjetas No Bancarios | 4 | 4 |
| TOTAL | 37 | 37 |

Durante 2015 las Direcciones de Supervisión y Riesgos continuaron expandiendo sus labores de fiscalización.

Seguimiento de situaciones especiales:

Temporales en zona norte y centro del país (agosto).

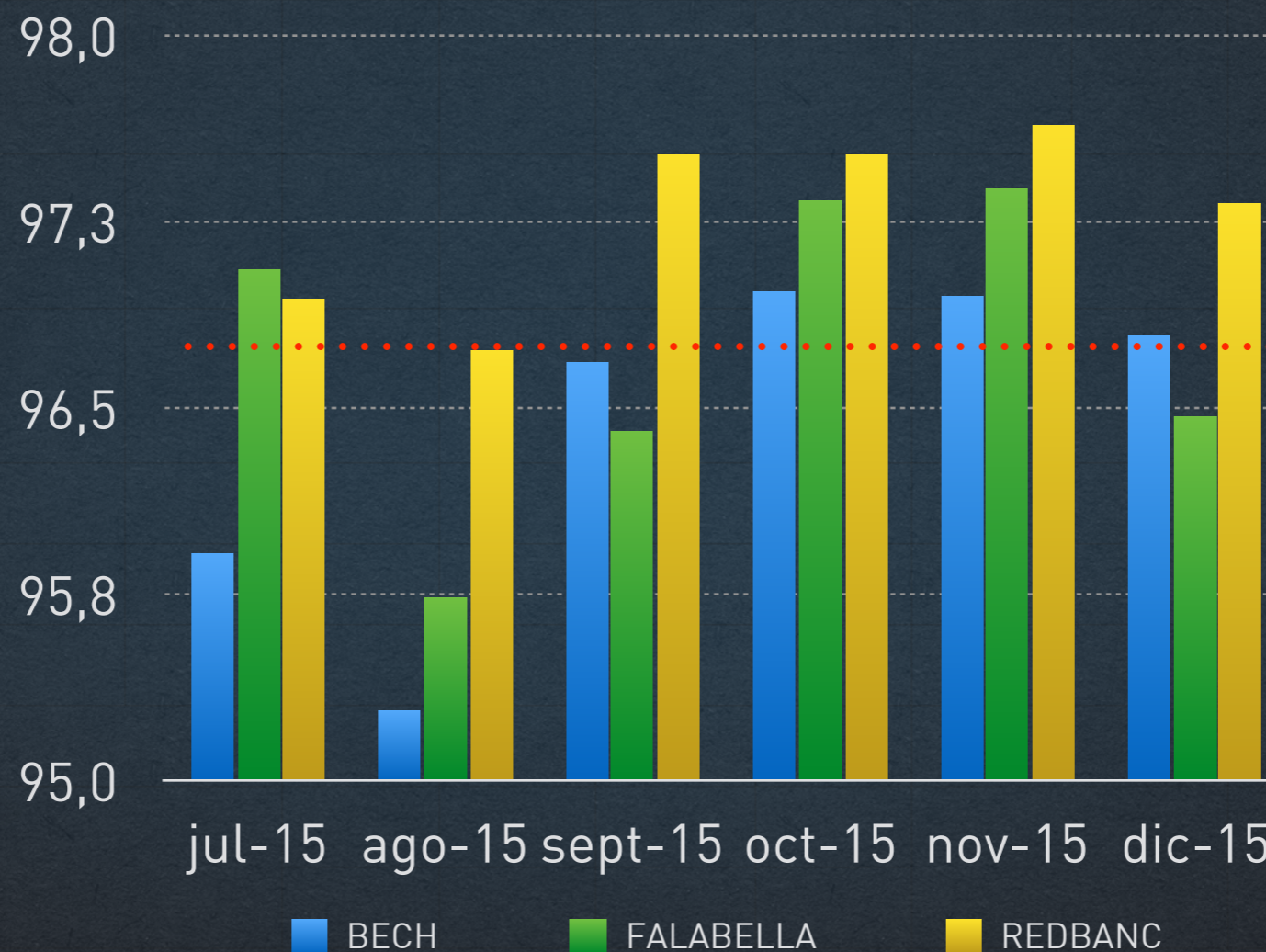
Terremoto 16 de septiembre (norte).

Movilización de trabajadores de empresas de transporte de valores.



Fiscalización normativa cajeros automáticos

Up-time del parque de cajeros automáticos (porcentaje)



**Promedio
96,81**

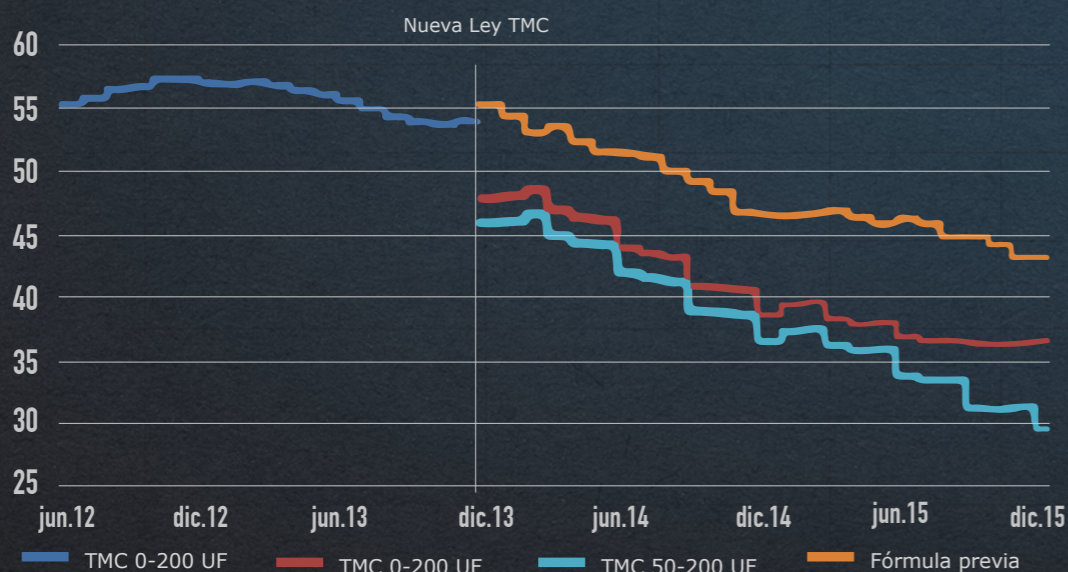


Fiscalización: resultados del Segundo Informe de TMC



Baja significativa de la TMC y reducción en las tasas efectivas.

TMC de operaciones en el segmento objetivo (porcentaje)



entre
90 y 173
mil clientes

quedarían
potencialmente
excluidos de acceso
al crédito.

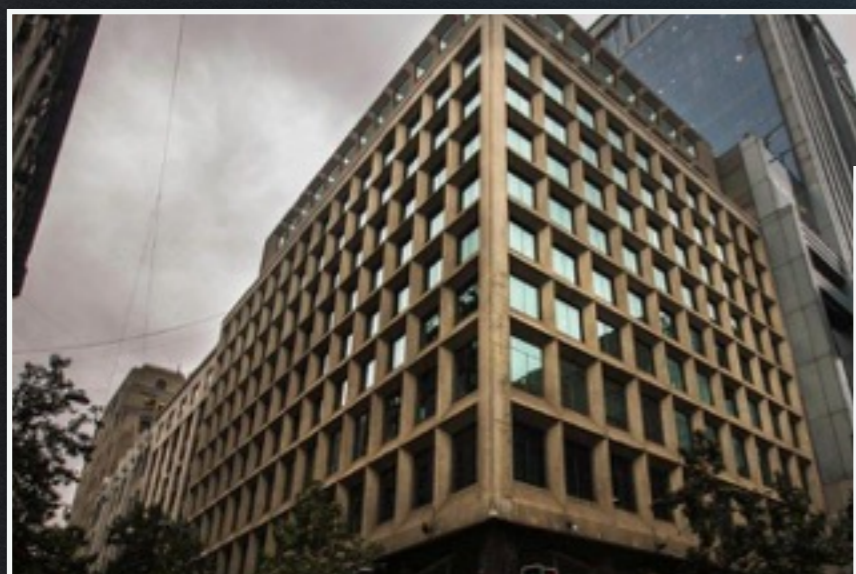


Perfeccionamos la Regulación

| Por tipo de norma: | 2014 | 2015 |
|--|-------------|-------------|
| Circulares | 26 | 40 |
| Cartas Circulares | 4 | 2 |
| Instrucciones Manual de Sistema de Información | 0 | 11 |
| Total | 30 | 53 |
| Por entidad fiscalizada: | 2014 | 2015 |
| Bancos | 18 | 39 |
| Cooperativas | 5 | 6 |
| Emisores y operadores de tarjetas de crédito | 2 | 2 |
| Entidades de crédito fiscalizadas por la ley N° 18.010 | 1 | 1 |
| Filiales | 2 | 3 |
| Sociedades de apoyo al giro (SAG) | 2 | 2 |
| Total | 30 | 53 |

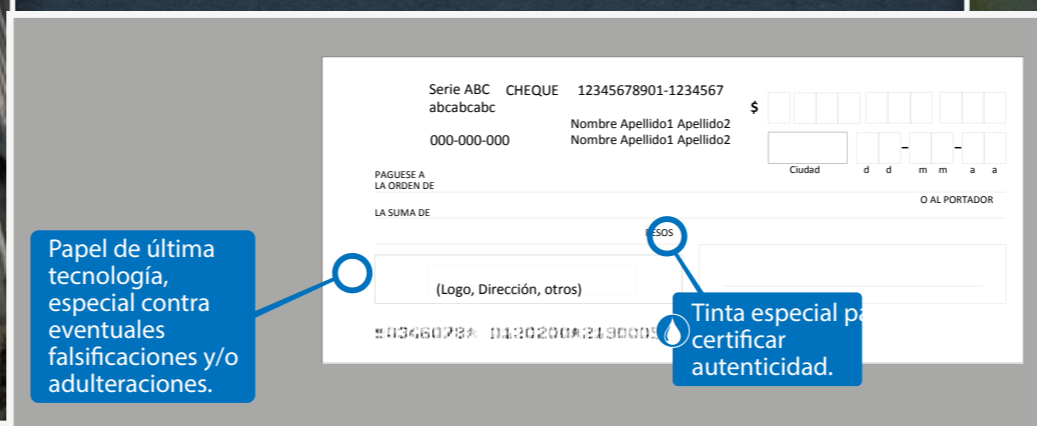


Perfeccionamos la Regulación

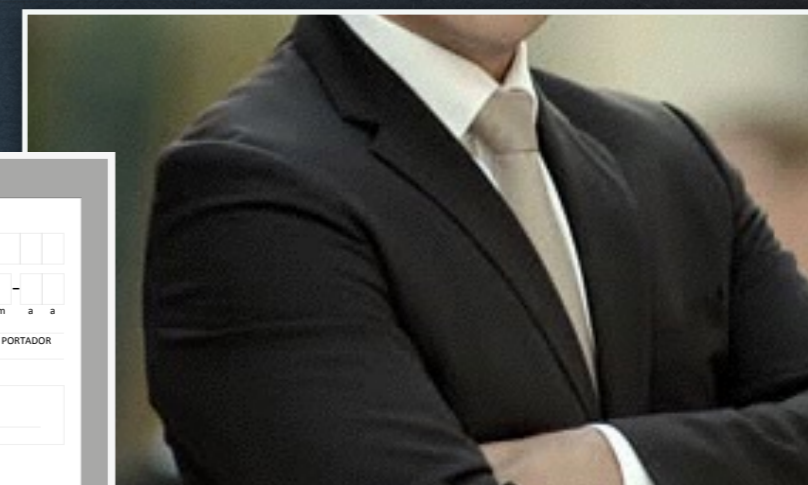


Norma de gestión y medición del riesgo de liquidez

Compendio de normas contables para las Cooperativas de Ahorro y Crédito (CACs) supervisadas por la SBIF



Nuevas instrucciones respecto del formato de cheques y otros documentos de cobro



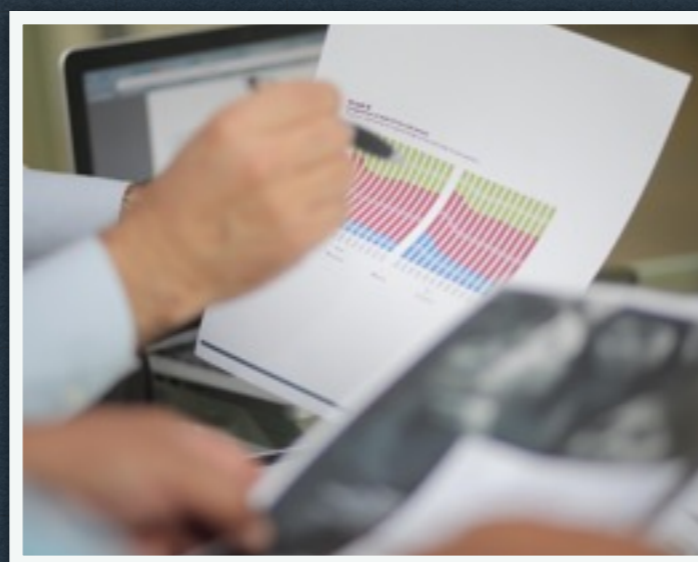
Normativa sobre personas políticamente expuestas (PEP)



Perfeccionamos la Regulación

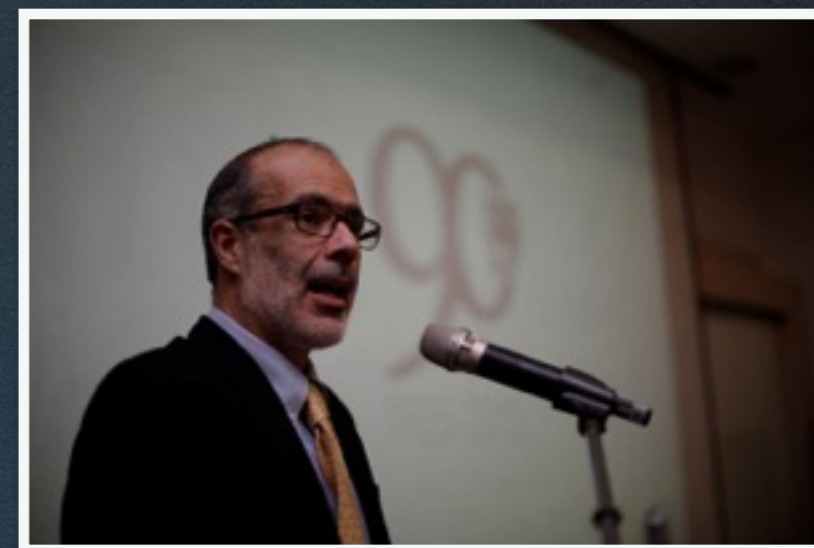


Información financiera periódica sobre accionistas controladores de los bancos con el fin de determinar su solvencia.



Normativa modelo estándar Provisiones riesgo de crédito cartera hipotecaria.

Requisitos para el uso de metodologías internas para el cálculo de provisiones por riesgo de crédito para la cartera de evaluación grupal.



Aportamos a la discusión de la reforma a la Ley General de Bancos (LGB).

Seminario SBIF-UAI, sobre gobierno corporativo de la SBIF, Basilea III y resolución bancaria.

Participación como apoyo técnico en las sesiones del "Grupo de Trabajo para el Análisis de una Nueva Ley General de Bancos", convocado por el Ministerio de Hacienda.



Perfeccionamos nuestra Supervisión

En 2015 se perfeccionó la metodología de evaluación de gestión y se realizó la primera evaluación de los bancos bajo ese nuevo enfoque.



Ejecución presupuestaria

a diciembre de cada año

% de ejecución



Fuente : SBIF



Metas de eficiencia institucional SBIF 2015

Planificación/Control de Gestión

**Sistema de monitoreo de
desempeño institucional**

100%

**Compras y contratación
del sector público**

100%

Hemos desarrollado nuevos productos





**SB
IF** Superintendencia
de Bancos
e Instituciones
Financieras
Chile



Informe Anual 2015

**SB
IF** Superintendencia
de Bancos
e Instituciones
Financieras
Chile



Estudio de caso enfoque de género

Promoviendo Sistemas
Financieros Inclusivos:

La Integración de un Enfoque de Género en Chile

http://www.sbif.cl/sbifweb3/internet/archivos/publicacion_11103.pdf

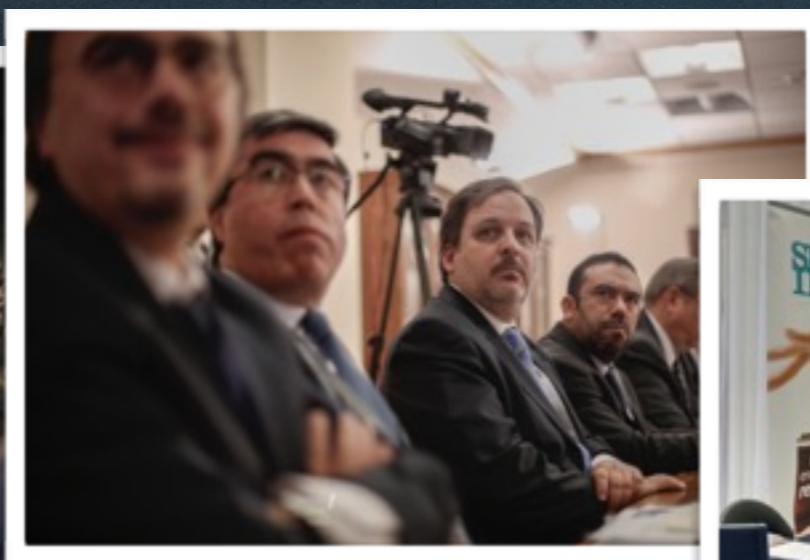
Aumentamos nuestra presencia internacional





Fortalecimos nuestra presencia nacional

Participación en comisiones
del Congreso Nacional



Acuerdos en materia de
Educación Financiera



1ª Conferencia Internacional SBIF /
UDP sobre “Desarrollo, Estabilidad y
Sustentabilidad de la Banca”



Presencia en “Plazas Ciudadanas”

Nos acercamos más a la comunidad



Entrega Calendarios de Educación
Financiera en La Vega Central



Consejo de la Sociedad Civil



Nos comunicamos mucho más (número)

Nos comunicamos mucho más



Fuente : SBIF

Nos comunicamos mucho más

Atención a público

7.762
atenciones
presenciales

23%
más que 2014

2,4%
más que 2014

7.190
presentaciones
de clientes

106.212
emisión de Informe
de deudas

18,4%
más que 2014

Nos comunicamos mucho más

11,3
millones

de visitas tuvieron
los sitios sbif.cl,
cliente bancario.cl,
bancafacil.cl y
aprendes.cl

11.525

consultas fueron recibidas vía
formularios de dichos sitios
web, con un porcentaje de
respuesta de 100%

6.033

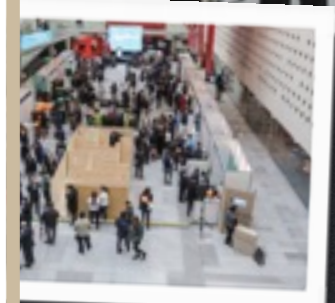
cantidad de
seguidores de
@sbif

Avanzamos en educación y sensibilización financiera

Más de 150 Charlas

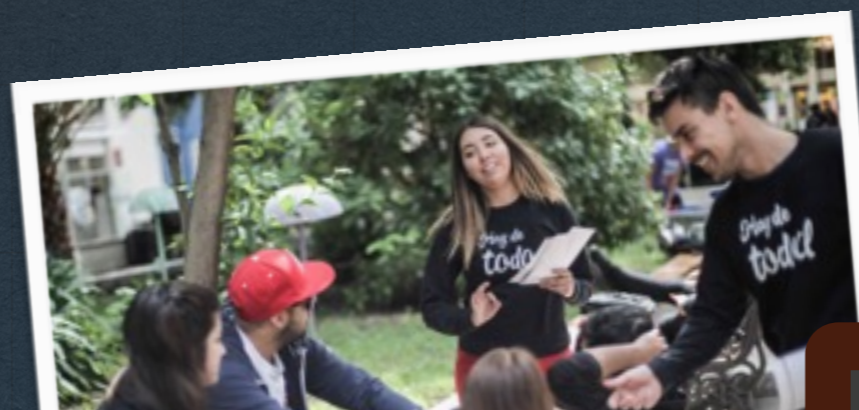


En el marco del mes de educación financiera realizamos la segunda feria público-privada de la educación financiera (14 y 15 de octubre 2015)

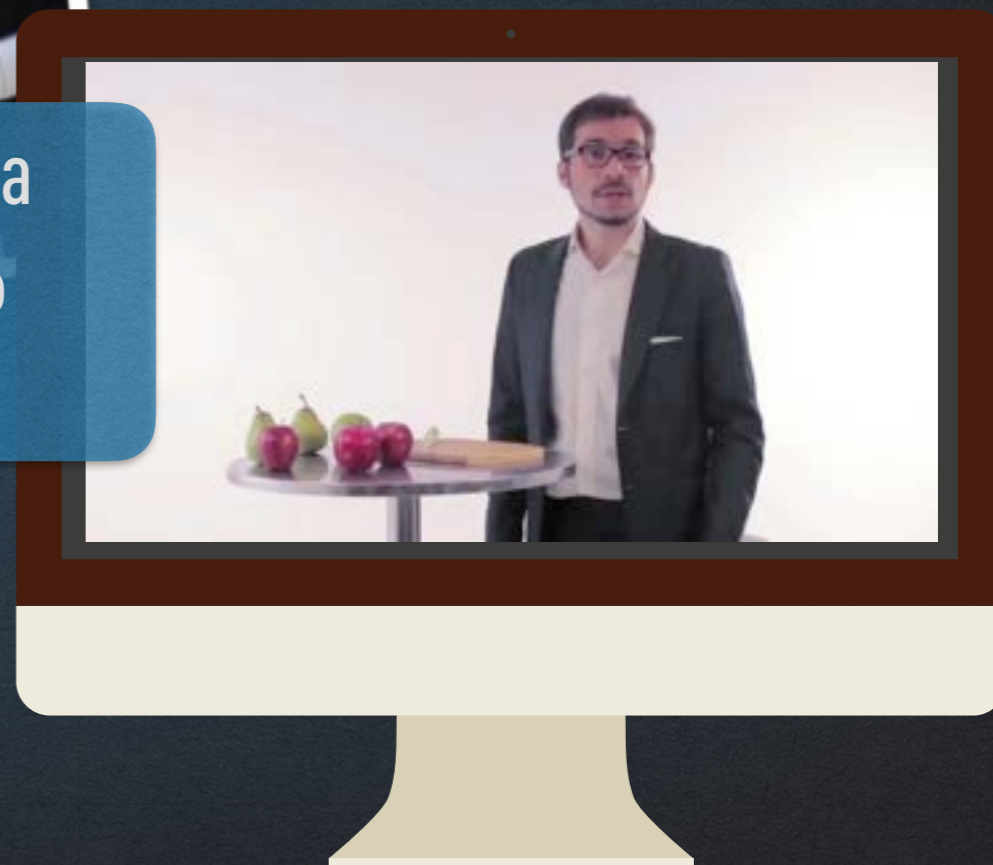
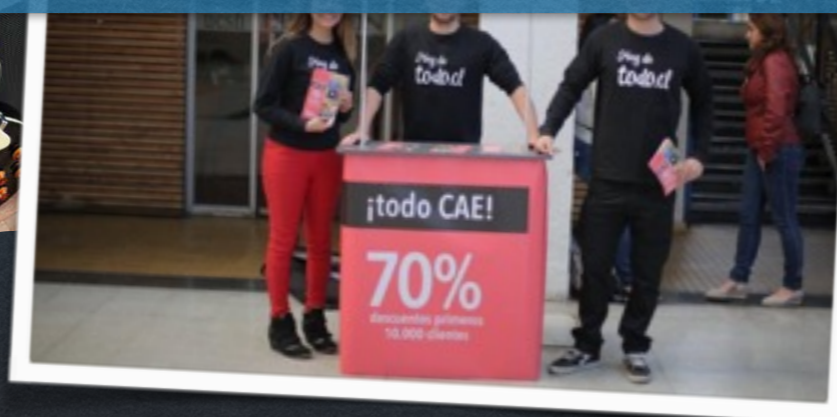


Educación y sensibilización financiera

Hay de
todo.cl
TODO LO QUE BUSCAS 100% ONLINE






Campaña de educación financiera on line dirigida a jóvenes. **Más de 20.000 visitas al sitio durante la campaña**



Educación y sensibilización financiera

Nuestras actividades convocaron nuevos públicos, con quienes nos comunicamos por vía presencial y a través de nuestras redes sociales.

Participación en redes sociales

| | | dic-14 | dic-15 | Variación (%) |
|---|----------------------------|--------|--------|---------------|
|  | Cliente Bancario | 4.020 | 4.943 | 23 |
| | Bancafacil | 143 | 215 | 50 |
|  | Aprende\$ | 80 | 1.295 | 1.519 |
| | Clientebancario /Aprende\$ | 364 | 783 | 115 |
|  | Clientebancario | 150 | 286 | 91 |

Desafíos 2016



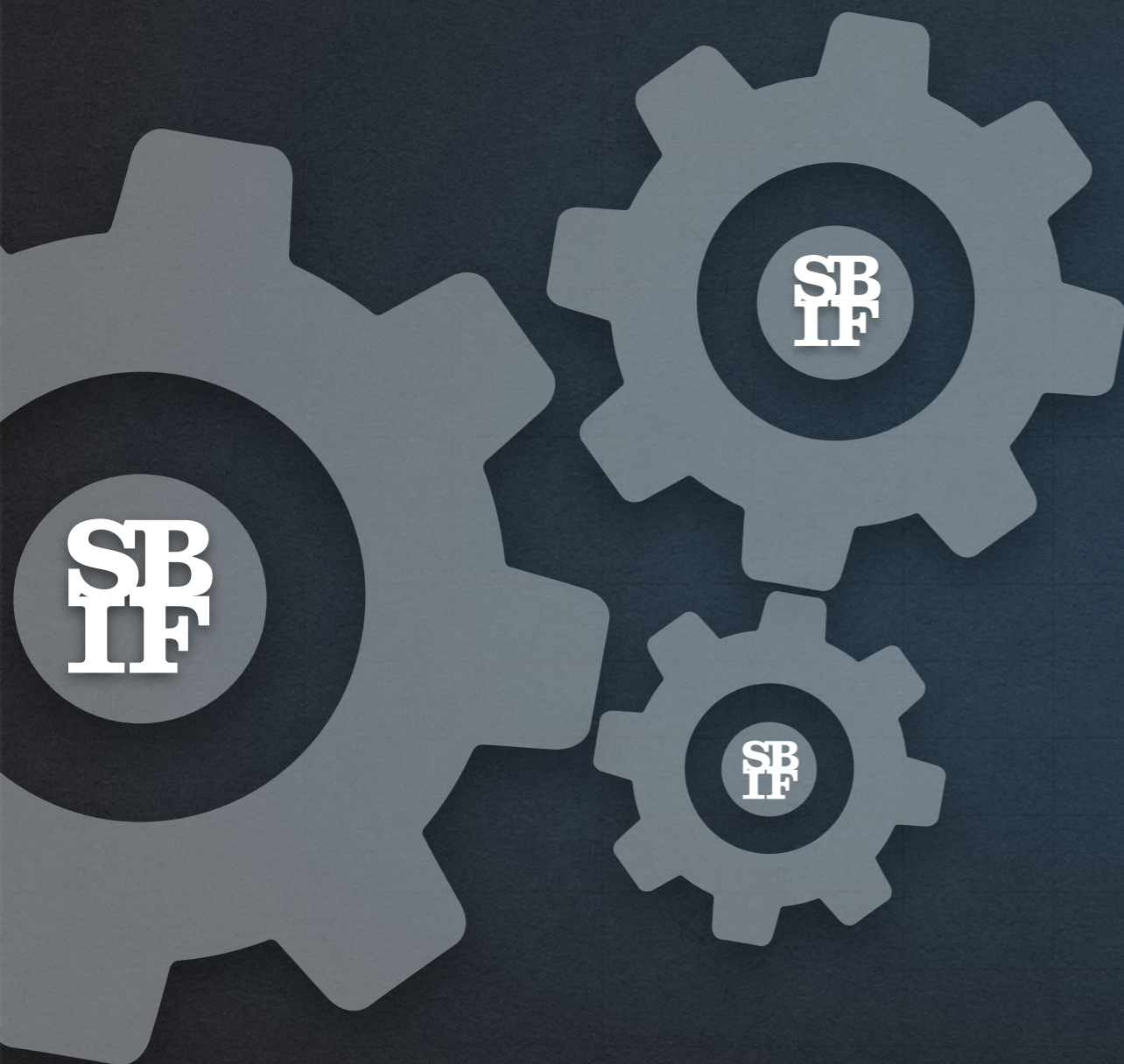
Superintendencia
de Bancos
e Instituciones
Financieras
Chile

Cuenta Pública 2015

Avanzar en la discusión legislativa de la Nueva Ley General de Bancos

Cuerpo legal no sufre modificaciones sustantivas desde 1997

- Gobierno Corporativo SBIF
- Basilea III
- Resolución Bancaria



**Desarrollo de nuevos métodos
estándares para la constitución
de provisiones de carteras
grupales**

**Implementación de los cambios
a las normativas de liquidez y
de provisiones por riesgo de
crédito**

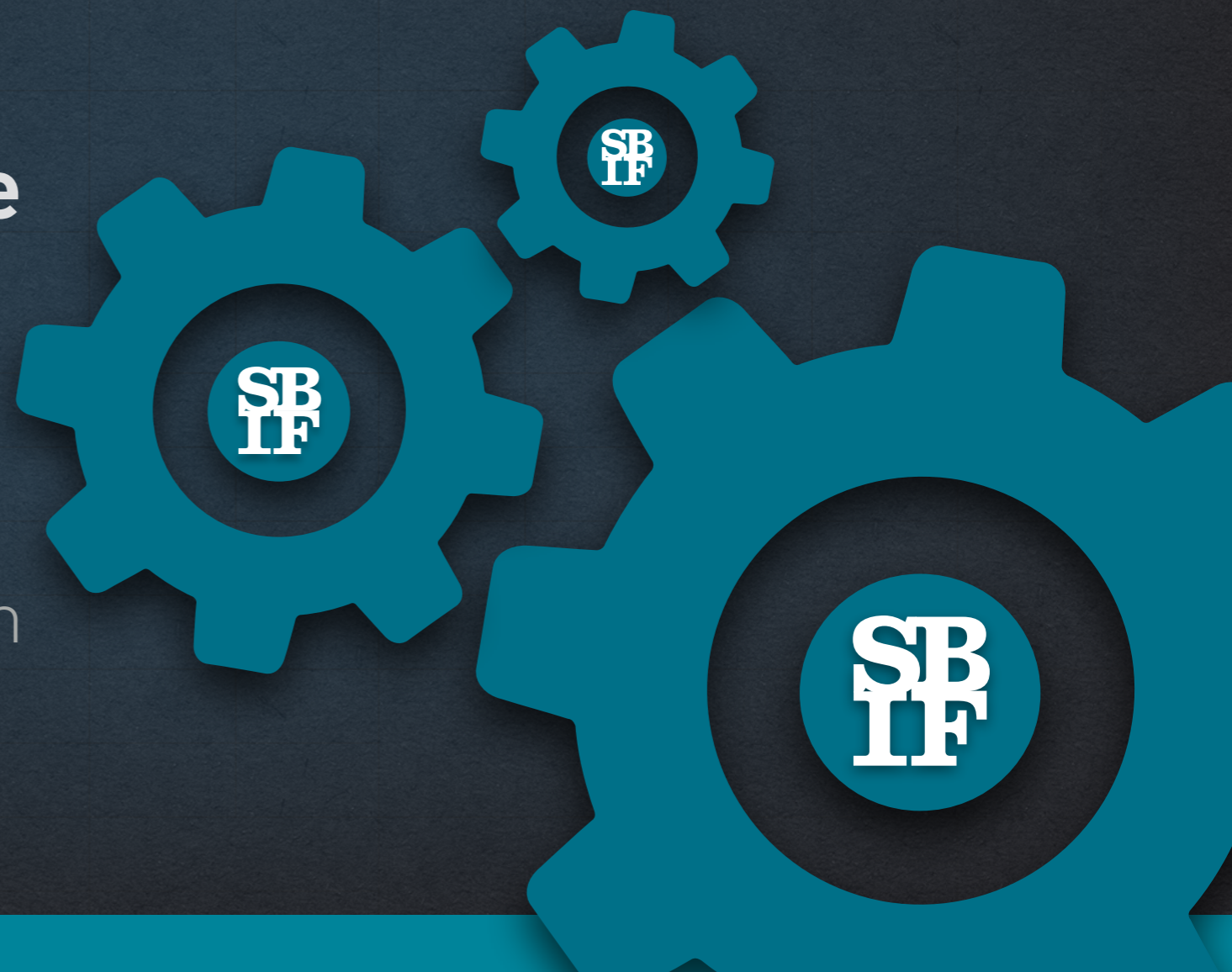
Cambios relevantes en materia
regulatoria.

Mejoramiento de prácticas de gestión de riesgo operacional

Ciberseguridad

Continuidad operacional

Seguridad de la información



Consolidación del proceso de modernización del modelo de supervisión

Modernización de la supervisión





International
Conference of
Banking Supervisors
ICBS2016



Anfitrión de la Conferencia Internacional de Supervisores Bancarios (ICBS), que se realizará en noviembre

2da Conferencia “Desarrollo, Estabilidad y Sustentabilidad de la Banca”, que se realizará en diciembre





Tenemos que seguir avanzando hacia un sistema financiero más estable y sustentable en el largo plazo, que mejore el bienestar financiero de las personas.

Todos somos responsables





Superintendencia
de Bancos
e Instituciones
Financieras
Chile

Cuenta Pública SBIF 2015

ERIC PARRADO H.

Superintendente de Bancos e Instituciones Financieras

29 de abril de 2016