

**SISTEMA PRODUCTOS**

<b>Código</b>	<b>NOMBRE</b>	<b>Periodicidad</b>	<b>Plazo</b> (días hábiles)
P01	Movimiento de Cheques	Mensual	9
P02	Cuentas Corrientes	Mensual	9
P03	Composición Institucional de las Captaciones	Mensual	9
P07	Depósitos a Plazo	Mensual	9
P10	Cuentas de Depósito a la Vista y a Plazo	Mensual	9
P14	Estado de las Colocaciones	Mensual	9
P15	Composición Institucional de las Colocaciones	Mensual	9
P16	Colocaciones por actividad económica	Mensual	9
P18	Letras y Pagarés	Mensual	9
P19	Ahorro para la Vivienda	Trimestral	9
P20	Operaciones en Cajeros Automáticos (1)	Mensual	9
P21	Deudores en Cuentas Corrientes	Mensual	9
P22	Otros Productos de Colocaciones	Mensual	9
P23	Tasas de Productos	Mensual	9
P24	Tarifas de Productos	Trimestral	9
P30	Colocaciones en Letras de Crédito y Mutuos Hipotecarios Endosables	Mensual	9
P31	Operaciones realizadas en el mes con Letras de Crédito y Mutuos Hipotecarios Endosables	Mensual	9
P32	Servicios prestados a través de internet (2)	Semestral	20
P33	Ahorro previsional voluntario	Mensual	9
P34	Trasposos de ahorro previsional voluntario	Mensual	9
P35	Tipo de depositante de ahorro previsional voluntario	Mensual	9
P36	Estado de emisiones y colocaciones de bonos	Mensual	9
P37	Tarjetas de débito y de cajeros automáticos (3)	Mensual	9
P38	Tarjetas de crédito (3)	Mensual	9
P39	Tarjetas de crédito y débito. Utilización como medios de pago (3)	Mensual	9

- (1) No deben enviar este archivo las instituciones financieras que los proporcionen a través de Redbanc.
- (2) Este archivo lo enviarán sólo aquellas instituciones que tenga un sitio Web.
- (3) No deben enviar este archivo las instituciones financieras que los proporcionen a través de la respectiva empresa operadora.

**Instrucciones transitorias**

Los archivos P37, P38 y P39 se enviarán por primera vez a contar de la información referida al mes de abril de 2007. Hasta el mes de marzo de ese mismo año se seguirán enviando los siguientes archivos que son reemplazados por aquellos:

P25	Tarjetas de Crédito. Distribución por Vencimiento	Mensual	9
P26	Tarjetas de Crédito. Distribución por Morosidad	Mensual	9
P27	Tarjetas de Créditos. Utilización de Líneas de Crédito	Mensual	9
P28	Tarjetas de Débito	Mensual	9

**CODIGO** : P37  
**NOMBRE** : TARJETAS DE DEBITO Y DE CAJEROS AUTOMATI-  
COS  
**SISTEMA** : Productos  
**PERIODICIDAD** : Mensual  
**PLAZO** : 9 días hábiles

---

**PRIMER REGISTRO**

1. Código de la IF .....	9(03)
2. Identificación del archivo .....	X(03)
3. Período .....	P(06)
4. Filler.....	X(40)
	<hr/>
	Largo del registro 52 bytes

1. CODIGO DE LA IF:  
Corresponde a la identificación de la institución financiera según la codificación dada por esta Superintendencia.
2. IDENTIFICACION DEL ARCHIVO:  
Corresponde a la identificación del archivo. Debe ser "P37".
3. PERIODO:  
Corresponde al mes (aaaamm) al que se refiere la información.

**REGISTROS SIGUIENTES**

Los registros siguientes contendrán información de distinta índole, por lo cual en el primer campo de cada registro se identificará de qué información se trata, según los siguientes códigos:

<u>Código</u>	<u>Tipo de registro (contenido)</u>
01	Número de cuentas y tarjetas vigentes con operaciones en el mes, según tipo de cuenta y comuna.
02	Número y monto de las operaciones efectuadas en el mes en el país y en el exterior.

**Registros que indican número de cuentas y tarjetas vigentes y con operaciones en el mes, según tipo de cuenta y comuna:**

1. Tipo de registro .....	9(02)
2. Tipo de producto .....	9(02)
3. Tipo de cuenta relacionada .....	9(02)
4. Comuna .....	9(06)
5. Número de cuentas con tarjetas vigentes .....	9(08)
6. Número de tarjetas vigentes - titulares .....	9(08)
7. Número de tarjetas vigentes -adicionales .....	9(08)
8. Número de cuentas con operaciones en el mes .....	9(08)
9. Número de tarjetas con operaciones en el mes .....	9(08)
	Largo del registro 52 bytes

1. TIPO DE REGISTRO.  
Corresponde al código que identifica el tipo de registro. Debe ser "01".
2. TIPO DE PRODUCTO.  
Se indicará el tipo producto, según se trate de tarjetas de débito o de tarjetas que sólo pueden ser utilizadas para cajeros automáticos, con los siguientes códigos:
  - 01 Tarjetas de débito.
  - 02 Tarjetas sólo ATM.
3. TIPO DE CUENTA RELACIONADA.  
Indicará el tipo de cuenta sobre la que se realizan los débitos, conforme a los siguientes códigos:
  - 01 Cuentas corrientes.
  - 02 Otras cuentas a la vista.
4. COMUNA.  
Corresponde al código de la comuna en que está ubicada la oficina en la cual radica la cuenta asociada a la tarjeta de débito, de acuerdo a la Tabla 65 "Comunas".
5. NUMERO DE CUENTAS CON TARJETAS VIGENTES.  
Corresponde a la cantidad de cuentas para el uso de tarjetas vigentes al cierre del periodo informado, correspondientes a los datos de los campos 2, 3 y 4.
6. NUMERO DE TARJETAS VIGENTES - TITULARES.  
Se indicará el número de tarjetas de titulares, correspondientes a los datos de los campos 2, 3 y 4, que se mantienen vigentes al cierre del período informado.

7. NUMERO DE TARJETAS VIGENTES - ADICIONALES.  
Se indicará el número de tarjetas adicionales, correspondientes a los datos de los campos 2, 3 y 4, que se mantienen vigentes al cierre del período informado.
8. NUMERO DE CUENTAS CON OPERACIONES EN EL MES.  
Se indicará el número cuentas, correspondientes a los datos de los campos 2, 3 y 4, que registran operaciones con tarjetas en el mes, estén o no vigentes al cierre.
9. NUMERO DE TARJETAS CON OPERACIONES EN EL MES.  
Incluye el número de tarjetas de titulares y adicionales que fueron utilizadas en el mes, estén o no vigentes al cierre.

**Registros que indican el número y monto de las operaciones del mes efectuadas en el país y en el exterior:**

1. Tipo de registro .....	9(02)
2. Tipo de operación .....	9(02)
3. Lugar de la operación .....	9(02)
4. Número de operaciones en el mes .....	9(08)
5. Monto de las operaciones en el mes .....	9(16)
6. Filler .....	X(22)
	Largo del registro      52 bytes

1. TIPO DE REGISTRO.  
Corresponde al código que identifica el tipo de registro. Debe ser "02".
2. TIPO DE OPERACION.  
Indicará el tipo de operación de acuerdo con los siguientes códigos:  
    01 Giros en cajeros automáticos.  
    02 Pagos.
3. LUGAR DE LA OPERACION.  
Código que indica si se trata de operaciones en el país o en el exterior según:  
    01 En el país.  
    02 En el exterior.
4. NUMERO DE OPERACIONES EN EL MES.  
Corresponde a la cantidad de operaciones efectuadas en el mes, correspondientes a los datos de los campos 2 y 3.
5. MONTO DE LAS OPERACIONES EN EL MES.  
Corresponde al monto de operaciones efectuadas en el mes, correspondientes a los datos de los campos 2 y 3.

**Carátula de cuadratura**

El archivo P37 debe entregarse con una carátula de cuadratura cuyo modelo se especifica a continuación.

MODELO

Institución: \_\_\_\_\_

Código : \_\_\_\_\_

Información correspondiente al mes de: \_\_\_\_\_

Archivo : P37

Número de Registros Informados	
Número de registros con código 01 en el primer campo	
Número de registros con código 02 en el primer campo	

Responsable : \_\_\_\_\_

Fono : \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
GERENTE

**CODIGO** : P38  
**NOMBRE** : TARJETAS DE CREDITO.  
**SISTEMA** : Productos  
**PERIODICIDAD** : Mensual  
**PLAZO** : 9 días hábiles

---

**PRIMER REGISTRO**

1. Código de la IF .....	9(03)
2. Identificación del archivo .....	X(03)
3. Período .....	P(06)
4. Filler.....	X(20)
	Largo del registro 32 bytes

1. CODIGO DE LA IF:  
Corresponde a la identificación de la institución financiera según la codificación dada por esta Superintendencia.
2. IDENTIFICACION DEL ARCHIVO:  
Corresponde a la identificación del archivo. Debe ser "P38".
3. PERIODO:  
Corresponde al mes (aaaamm) al que se refiere la información.

**REGISTROS SIGUIENTES**

Los registros siguientes contendrán información de distinta índole, por lo cual en el primer campo de cada registro se identificará de qué información se trata, según los siguientes códigos:

Código	Tipo de registro (contenido)
01	Número de contratos y tarjetas correspondientes a las marcas.
02	Número de tarjetas según su vigencia y uso.
03	Cobertura de las tarjetas como medio de pago en el territorio nacional.
04	Número y monto de las operaciones con tarjetas de crédito en el mes.
05	Tramo y monto de las líneas de crédito.
06	Tipos y plazos de las obligaciones por el uso de tarjetas de crédito.
07	Obligaciones agrupadas por tramo de morosidad.

**Registros que indican el número de contratos y tarjetas correspondientes a las marcas:**

1. Tipo de registro .....	9(02)
2. Marca de la tarjeta .....	9(02)
3. Cobertura de la tarjeta .....	9(02)
4. Tipo de contrato .....	9(02)
5. Número de contratos .....	9(08)
6. Número de tarjetas titulares .....	9(08)
7. Número de tarjetas adicionales .....	9(08)
Largo del registro	32 bytes

1. TIPO DE REGISTRO.  
Corresponde al código que identifica el tipo de registro. Debe ser "01".
2. MARCA DE LA TARJETA.  
Corresponde al código que identifica la marca de la tarjeta de acuerdo con la codificación de la tabla 39.
3. COBERTURA DE LA TARJETA.  
Indica si la tarjeta puede ser utilizada en el extranjero o sólo en Chile, según:  
01 Tarjeta nacional.  
02 Tarjeta internacional.
4. TIPO DE CONTRATO.  
Indicará si se trata de contratos con personas o empresas, codificado según:  
01 Personas  
02 Empresas  
  
Para estos efectos se entiende por "personas" a las personas naturales y por "empresas" a las personas jurídicas.
5. NUMERO DE CONTRATOS.  
Corresponde a la cantidad de contratos de tarjetas de crédito correspondientes a los datos de los campos 2, 3 y 4
6. NUMERO DE TARJETAS TITULARES  
Indica la cantidad de tarjetas titulares correspondientes a los datos de los campos 2, 3 y 4.
7. NUMERO DE TARJETAS ADICIONALES  
Indica la cantidad de tarjetas adicionales correspondientes a los datos de los campos 2, 3 y 4.

**Registros que indican el número de tarjetas en relación con su vigencia y uso:**

1. Tipo de registro .....	9(02)
2. Marca de la tarjeta .....	9(02)
3. Tipo de contrato .....	9(02)
4. Tipo de tarjeta .....	9(02)
5. Número de tarjetas vigentes .....	9(08)
6. Número de tarjetas con operaciones en el mes .....	9(08)
7. Número de tarjetas vencidas con deudas .....	9(08)
Largo del registro	32 bytes

1. TIPO DE REGISTRO.  
Corresponde al código que identifica el tipo de registro. Debe ser "02".
2. MARCA DE LA TARJETA.  
Corresponde al código que identifica la marca de la tarjeta de acuerdo con la codificación de la tabla 39.
3. TIPO DE CONTRATO.  
Indicará si se trata de contratos con personas o empresas, codificado según:
  - 01 Personas
  - 02 Empresas

Para estos efectos se entiende por "personas" a las personas naturales y por "empresas" a las personas jurídicas.
4. TIPO DE TARJETA.  
Indicará si se trata de tarjetas titulares o adicionales según los siguientes códigos:
  - 01 Tarjetas titulares
  - 02 Tarjetas adicionales
5. NUMERO DE TARJETAS VIGENTES  
Se indicará el número de tarjetas vigentes al cierre del período informado, correspondientes a los datos de los campos 2, 3 y 4.
6. NUMERO DE TARJETAS CON OPERACIONES EN EL MES  
Incluye el número de tarjetas que fueron utilizadas en el mes, se encuentren o no vigentes al cierre, correspondientes a los datos de los campos 2, 3 y 4.
7. NUMERO DE TARJETAS VENCIDAS CON DEUDAS  
Se indicará el número de tarjetas vencidas al cierre del período informado y que mantienen deudas a esa fecha, correspondientes a los datos de los campos 2, 3 y 4.

**Registros que indican la cobertura de las tarjetas como medio de pago en el territorio nacional:**

1. Tipo de registro .....	9(02)
2. Marca de la tarjeta .....	9(02)
3. Comuna .....	9(06)
4. Rubros .....	9(02)
5. Número de establecimientos afiliados .....	9(08)
6. Número de terminales .....	9(08)
7. Filler .....	X(04)
	Largo del registro      32 bytes

1. TIPO DE REGISTRO.  
Corresponde al código que identifica el tipo de registro. Debe ser "03".
2. MARCA DE LA TARJETA.  
Corresponde al código que identifica la marca de la tarjeta de acuerdo con la codificación de la tabla 39.
3. COMUNA.  
Corresponde al código de la comuna en que están ubicados los locales de establecimientos afiliados que admiten tarjetas, de acuerdo a la Tabla 65 "Comunas".
4. RUBROS.  
Indica el tipo de actividad de los establecimientos afiliados, según la tabla 66 "Rubros".
5. NUMERO DE ESTABLECIMIENTOS AFILIADOS.  
Indica la cantidad de establecimientos adheridos que aceptan pagos con tarjetas, correspondientes a los datos de los campos 2 a 4.
6. NUMERO DE TERMINALES.  
Corresponde a la cantidad de dispositivos habilitados para efectuar transacciones, correspondiente a los datos de los campos 2 a 4.

**Registros que indican el número y monto de las operaciones con tarjetas de crédito en el mes:**

1. Tipo de registro .....	9(02)
2. Marca de la tarjeta .....	9(02)
3. Tipo de contrato .....	9(02)
4. Tipo de operación .....	9(02)
5. Número de operaciones en el mes .....	9(08)
6. Monto de operaciones en el mes .....	9(16)
	Largo del registro      32 bytes

1. TIPO DE REGISTRO.  
Corresponde al código que identifica el tipo de registro. Debe ser "04".
  
2. MARCA DE LA TARJETA.  
Corresponde al código que identifica la marca de la tarjeta de acuerdo con la codificación de la tabla 39.
  
3. TIPO DE CONTRATO.  
Indicará si se trata de operaciones correspondientes a tarjetas contratadas con personas o empresas, codificado según:
  - 01 Personas
  - 02 Empresas

Para estos efectos se entiende por "personas" a las personas naturales y por "empresas" a las personas jurídicas.
  
4. TIPO DE OPERACION.  
Corresponde al código que identifica el tipo operación según:
  - 01 Compras.
  - 02 Pago de cuentas y otros servicios.
  - 03 Avances en efectivo.
  
5. NUMERO DE OPERACIONES EN EL MES.  
Corresponde a la cantidad de operaciones efectuadas en el mes, correspondientes a los datos de los campos 2, 3 y 4.
  
6. MONTO DE OPERACIONES EN EL MES.  
Corresponde al monto de operaciones efectuadas en el mes, correspondientes a los datos de los campos 2, 3 y 4.

**Registros que indican tramos y montos de las líneas de crédito para el uso de las tarjetas:**

1. Tipo de registro .....	9(02)
2. Marca de la tarjeta .....	9(02)
3. Tipo de contrato .....	9(02)
4. Tipo de línea de crédito .....	9(02)
5. Tramo de línea de crédito .....	9(02)
6. Monto de línea de crédito .....	9(16)
7. Filler .....	X(06)
<hr/>	
Largo del registro      32 bytes	

1. TIPO DE REGISTRO.  
Corresponde al código que identifica el tipo de registro. Debe ser "05".

2. MARCA DE LA TARJETA.  
Corresponde al código que identifica la marca de la tarjeta de acuerdo con la codificación de la tabla 39.
3. TIPO DE CONTRATO.  
Indicará si se trata de líneas correspondientes a tarjetas contratadas con personas o empresas, codificado según:
  - 01 Personas
  - 02 Empresas

Para estos efectos se entiende por "personas" a las personas naturales y por "empresas" a las personas jurídicas.
4. TIPO DE LINEA DE CREDITO  
Distingue si se trata de línea de crédito para operar en el país o en el extranjero, según:
  - 01 Línea de crédito nacional.
  - 02 Línea de crédito exterior.
5. TRAMO DE LINEA DE CREDITO.  
Indica el código correspondiente al tramo de la línea de crédito autorizada, de acuerdo con la tabla 22, correspondiente a los datos de los campos 2, 3 y 4.
6. MONTO DE LINEA DE CREDITO  
Corresponde al monto total de las líneas de crédito asociadas a los datos de los campos anteriores.

**Registros que indican los tipos y plazos de las obligaciones por el uso de tarjetas de crédito:**

1. Tipo de registro .....	9(02)
2. Marca de la tarjeta .....	9(02)
3. Tipo de contrato .....	9(02)
4. Condiciones de pago .....	9(02)
5. Tipo de obligación .....	9(02)
6. Plazo de las obligaciones .....	9(02)
7. Número de contratos .....	9(02)
8. Montos utilizados de las líneas de crédito ..	9(16)
9. Filler .....	X(02)
<hr/>	
Largo del registro	32 bytes

1. TIPO DE REGISTRO.  
Corresponde al código que identifica el tipo de registro. Debe ser "06".
2. MARCA DE LA TARJETA.  
Corresponde al código que identifica la marca de la tarjeta de acuerdo con la codificación de la tabla 39.

3. TIPO DE CONTRATO.  
Indicará si se trata de obligaciones de personas o empresas, codificado según:
  - 01 Personas
  - 02 Empresas

Para estos efectos se entiende por "personas" a las personas naturales y por "empresas" a las personas jurídicas.
4. CONDICIONES DE PAGO  
Corresponde al modo de pago elegido para pagar la obligación, distinguiendo entre:
  - 01 Cuotas.
  - 02 Revolving.
5. TIPO DE OBLIGACION  
Distingue si se trata de obligaciones que ya están sujetas al cobro de intereses o de transacciones efectuadas que no devengan intereses a la fecha de la información, según:
  - 01 Transacciones que no devengan intereses.
  - 02 Obligaciones que devengan intereses.
6. PLAZO DE LAS OBLIGACIONES  
Incluye el código que indica el tramo del plazo para el pago de las obligaciones, según la tabla 50, correspondiente a los datos de los campos 2, 3 y 4.
7. NUMERO DE CONTRATOS  
Corresponde a la cantidad de contratos de tarjetas de crédito asociados a los campos anteriores.
8. MONTOS UTILIZADOS DE LAS LINEAS DE CREDITO.  
Indica el monto total de las obligaciones, correspondientes a los datos de los campos anteriores.

**Registros que indican las obligaciones agrupadas por tramos de morosidad:**

1. Tipo de registro .....	9(02)
2. Marca de la tarjeta .....	9(02)
3. Tipo de contrato .....	9(02)
4. Tramo de morosidad .....	9(02)
5. Número de contratos .....	9(02)
6. Montos utilizados de las líneas de crédito ..	9(16)
7. Filler .....	X(06)
	Largo del registro      32 bytes

1. TIPO DE REGISTRO.  
Corresponde al código que identifica el tipo de registro. Debe ser "07".

2. MARCA DE LA TARJETA.  
Corresponde al código que identifica la marca de la tarjeta de acuerdo con la codificación de la tabla 39.
3. TIPO DE CONTRATO.  
Indicará si se trata de obligaciones de personas o empresas, codificado según:
  - 01 Personas
  - 02 Empresas

Para estos efectos se entiende por "personas" a las personas naturales y por "empresas" a las personas jurídicas.
4. TRAMO DE MOROSIDAD  
Incluye el código que indica el tramo de la morosidad de las obligaciones, según la tabla 67.
5. NUMERO DE CONTRATOS  
Corresponde a la cantidad de contratos de tarjetas de crédito asociados a los campos anteriores.
6. MONTOS UTILIZADOS DE LAS LINEAS DE CREDITO.  
Indica el monto total de las obligaciones, correspondientes a los datos de los campos anteriores.

**Carátula de cuadratura**

El archivo P38 debe entregarse con una carátula de cuadratura cuyo modelo se especifica a continuación.

MODELO

Institución: \_\_\_\_\_ Código : \_\_\_\_\_

Información correspondiente al mes de: \_\_\_\_\_ Archivo : P38

Número de Registros Informados	
Número de registros con código 01 en el primer campo	
Número de registros con código 02 en el primer campo	
Número de registros con código 03 en el primer campo	
Número de registros con código 04 en el primer campo	
Número de registros con código 05 en el primer campo	
Número de registros con código 06 en el primer campo	
Número de registros con código 07 en el primer campo	

Responsable : \_\_\_\_\_

Fono : \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
GERENTE

**CODIGO** : P39

**NOMBRE** : TARJETAS DE CREDITO Y DEBITO. UTILIZACION  
COMO MEDIO DE PAGO.

**SISTEMA** : Productos

**PERIODICIDAD** : Mensual

**PLAZO** : 9 días hábiles

---

**PRIMER REGISTRO**

1. Código de la IF .....	9(03)
2. Identificación del archivo .....	X(03)
3. Período .....	P(06)
4. Filler.....	X(40)
	Largo del registro 52 bytes

1. CODIGO DE LA IF:  
Corresponde a la identificación de la institución financiera según la codificación dada por esta Superintendencia.
2. IDENTIFICACION DEL ARCHIVO:  
Corresponde a la identificación del archivo. Debe ser "P39".
3. PERIODO:  
Corresponde al mes (aaaamm) al que se refiere la información.

**REGISTROS SIGUIENTES**

Los registros siguientes contendrán información de distinta índole, por lo cual en el primer campo de cada registro se identificará de qué información se trata, según los siguientes códigos:

Código	Tipo de registro (contenido)
01	Operaciones realizadas en el mes según los tipos de tarjeta, lugar de uso, rubro de los establecimientos y tipo de operaciones.
02	Número de establecimientos afiliados y terminales utilizados, en las operaciones realizadas en el mes.

**Registros que indican las operaciones realizadas, según los tipos de tarjeta, lugar de uso, rubro de los establecimientos y tipo de operaciones:**

1. Tipo de registro .....	9(02)
2. Tipo de producto .....	9(02)
3. Marca de la tarjeta .....	9(02)
4. Tipo de contrato .....	9(02)
5. Tipo de tarjeta .....	9(02)
6. Lugar de las operaciones .....	9(06)
7. Rubros .....	9(02)
8. Tipo de operación .....	9(02)
9. Número de tarjetas con operaciones en el mes .....	9(08)
10. Número de operaciones realizadas en el mes ..	9(08)
11. Monto de las operaciones en el mes .....	9(16)
	Largo del registro      52 bytes

1. TIPO DE REGISTRO.  
Corresponde al código que identifica el tipo de registro. Debe ser "01".
  
2. TIPO DE PRODUCTO.  
Indicará el tipo de producto de acuerdo con los siguientes códigos:  
  - 01 Tarjetas de crédito.
  - 02 Tarjetas de débito.
  
3. MARCA DE LA TARJETA.  
Corresponde al código que identifica la marca de la tarjeta de crédito de acuerdo con la codificación de la tabla 39. Cuando se trate de tarjetas de débito el campo se llenará con ceros.
  
4. TIPO DE CONTRATO.  
Indicará si se trata de tarjetas contratadas con personas o empresas, codificado según:  
  - 01 Personas
  - 02 Empresas

Para estos efectos se entiende por "personas" a las personas naturales y por "empresas" a las personas jurídicas.
  
5. TIPO DE TARJETA.  
Indicará si se trata de tarjetas titulares o adicionales según los siguientes códigos:  
  - 01 Tarjetas titulares
  - 02 Tarjetas adicionales.

Para estos efectos se entiende por "personas" a las personas naturales y por "empresas" a las personas jurídicas.

6. LUGAR DE LAS OPERACIONES.  
Indica la comuna donde se realizaron las operaciones, según los códigos de la tabla 65 "Comunas". Cuando se trate de operaciones efectuadas por internet, el código corresponderá al lugar en que se encuentre establecida entidad que recibe el pago.  
Al tratarse de operaciones en el exterior (en persona o por internet), se utilizará el código "999999" .
7. RUBROS.  
Indica el tipo de actividad del establecimiento que realizó la transacción, según la tabla 66 "Rubros".
8. TIPO DE OPERACION.  
Corresponde al código que identifica el tipo operación, identificando aquellas realizadas por internet, según:
  - 11 Compras en establecimientos.
  - 12 Pagos de cuentas y otros servicios en establecimientos.
  - 21 Compras por internet.
  - 22 Pagos de cuentas y otros servicios por internet.
9. NUMERO DE TARJETAS CON OPERACIONES EN EL MES.  
Corresponde al número de tarjetas que realizaron operaciones en el período informado, según los datos de los campos 2 a 7.
10. NUMERO DE OPERACIONES REALIZADAS EN EL MES.  
Indica el número de operaciones realizadas en el período según los datos de los campos 2 a 7.
11. MONTO DE LAS OPERACIONES EN EL MES.  
Indica el monto de operaciones realizadas en el período según los datos de los campos 2 a 7.

**Registros para informar el número de establecimientos afiliados y terminales utilizados, en las operaciones realizadas en el mes:**

1. Tipo de registro .....	9(02)
2. Tipo de producto .....	9(02)
3. Tipo de operación .....	9(02)
4. Lugar de las operaciones .....	9(06)
5. Rubros .....	9(02)
6. Número de establecimientos afiliados .....	9(09)
7. Número de terminales utilizados en el país ..	9(09)
8. Filler .....	9(20)
Largo del registro	
52 bytes	

1. TIPO DE REGISTRO.  
Corresponde al código que identifica el tipo de registro. Debe ser "02".

2. TIPO DE PRODUCTO.  
Indicará el tipo de producto de acuerdo con los siguientes códigos:  
    01 Tarjetas de crédito.  
    02 Tarjetas de débito.
  
3. TIPO DE OPERACION.  
Corresponde al código que identifica si se trata de operaciones realizadas o no por internet, según:  
    10 En establecimientos.  
    20 Por internet.
  
4. LUGAR DE LAS OPERACIONES.  
Indica la comuna donde se realizaron las transacciones, según los códigos de la tabla 65 "Comunas". Cuando se trate de operaciones efectuadas por internet, el código corresponderá al lugar en que se encuentre establecida la entidad que recibe el pago.  
Al tratarse de operaciones en el exterior (en persona o por internet), se utilizará el código "999999" .
  
5. RUBROS.  
Indica el tipo de actividad del establecimiento que realizó la transacción, según la tabla 66 "Rubros".
  
6. NUMERO DE ESTABLECIMIENTOS AFILIADOS.  
Indica la cantidad de establecimientos adheridos que aceptaron los pagos con tarjetas en el mes, correspondientes a los datos de los campos 2 a 5.
  
7. NUMERO DE TERMINALES UTILIZADOS EN EL PAIS.  
Corresponde a la cantidad de dispositivos habilitados en el país que fueron utilizados en las operaciones del mes, correspondiente a los datos de los campos 2 a 5. Cuando en el registro se informen operaciones realizadas por internet o cuando se trate de transacciones en el exterior, en campo se llenará con ceros.

Carta Circular N° 2/2007

**Carátula de cuadratura**

El archivo P39 debe entregarse con una carátula de cuadratura cuyo modelo se especifica a continuación.

MODELO

Institución: \_\_\_\_\_

Código : \_\_\_\_\_

Información correspondiente al mes de: \_\_\_\_\_

Archivo : P39

Número de Registros Informados	
Número de registros con código 01 en el primer campo	
Número de registros con código 02 en el primer campo	

Responsable : \_\_\_\_\_

Fono : \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
GERENTE

## TABLAS DEL SISTEMA DE INFORMACION

### **CATALOGO DE TABLAS**

TABLA	CONTENIDO
1	Monedas y unidades de cuenta.
2	Regiones.
3	Localidades.
6	Categoría del deudor.
9	Tipo de deuda.
10	Actividad económica.
11	Composición institucional.
12	Composición de las inversiones financieras.
13	Clasificación.
14	Tipo de créditos.
16	Tasas de interés.
21	Productos.
22	Tramos.
24	Tipo de captaciones.
25	Cláusulas de cobertura.
26	Tipos de garantía.
28	Abreviaturas en razones sociales.
29	Series de acciones.
30	Causa de la aclaración.
32	Directores, apoderados generales y personas relacionadas con ellos.
33	Tipos de oficina bancaria.
34	Créditos de consumo y de vivienda.
35	Tipo de cliente.
36	Tipo de transacción en ATM.
37	Tipo de comisión.
39	Marca de tarjeta.
40	Bienes recibidos o adjudicados en pago.
42	Productos transfronterizos.
44	Tipo de operación transfronteriza.
45	Países y territorios.
46	Gravámenes sobre acciones.
48	Ajustes a la tasación de garantías.
49	Tipo de bien arrendado.
50	Tramos de plazos.
51	Organismos internacionales y gubernamentales.
52	Clasificación de la contraparte.
53	Tipo de oficina de la contraparte.
54	Tipos de posiciones.
55	Tipo de operación vía internet.
56	Tramos de edades.
57	Tramos de saldos.
58	Tipo de subsidiaria.
59	Tramo de monto de la operación.
60	Destino del producto.
61	Tipo de operaciones activas.
62	Tipo de vinculación con instrumentos de fomento.
63	Regularidad de atención de oficinas.
64	Atención de divisiones de crédito especializadas.
65	Comunas.
66	Rubros.
67	Tramos de morosidad.

Tabla 39: Marca de tarjeta

CÓDIGO

01	Diners
02	Mastercard
03	Visa
04	Magna
05	American Express
06	Divesa
07	Enjoy Card
99	Otras

Carta Circular N° 2/2007

Tabla 66: Rubros.

<b>CODIGO</b>	<b>RUBROS</b>
---------------	---------------

Consumo:

11	Supermercados
12	Vestuario y calzado
13	Farmacias
14	Grandes tiendas
15	Combustibles
16	Muebles y artículos para el hogar y oficinas
17	Repuestos y accesorios de automóviles
18	Otros consumo

Viajes y entretención:

21	Líneas aéreas
22	Hoteles
23	Operadores y rent a car
24	Restaurantes
25	Casinos
26	Otros viajes y entretención

Servicios:

31	Pago automático de servicios
32	Pago de servicios del sector público
33	Clínicas y prestadores
34	Otros servicios

Tabla 67: Tramos de morosidad.

<b>CODIGO</b>	<b>Morosidad</b>
01	Al día
02	1 a 30 días
03	31 a 60 días
04	61 a 90 días
15	91 a 120 días
05	Más de 120 días