

CARTA CIRCULAR

MANUAL SISTEMA INFORMACION N° 6/2019

Santiago, 17 de mayo de 2019

Introduce nuevo archivo I14 sobre transferencias electrónicas de fondos y servicios conexos.

Con el objeto de contar con información estadística de los tiempos de disponibilidad y la inmediatez de los servicios de transferencias electrónicas, así como de las situaciones que afectan el normal acceso de los clientes a sus fondos, se incorpora al Manual de Sistema de Información el nuevo archivo I14.

El nuevo archivo se enviará por primera vez durante el mes de noviembre de 2019, con la información referida al mes de octubre.

Junto con agregar las hojas correspondientes a las instrucciones del archivo I14 se reemplaza la hoja N° 6 del Catálogo de Archivos Manual del Sistema de Información por la que se acompaña.

Saludo atentamente a Ud.

MARIO FARREN RISOPATRÓN
Superintendente de Bancos e
Instituciones Financieras