

This file has been cleaned of potential threats.

To view the reconstructed contents, please SCROLL DOWN to next page.

INFORME ANUAL 2004

SUPERINTENDENCIA DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS CHILE

Diciembre, 2004

Contenido General

- **Primera Parte: Comportamiento del Sistema Financiero.**
- **Segunda Parte: Actividades de la SBIF.**

PRIMERA PARTE

Comportamiento del Sistema Financiero en 2004

Resumen

La banca cierra el año 2004 en condiciones de solidez financiera y con avances simultáneos en actividad, acceso de nuevos clientes, eficiencia y transparencia.

Resumen

- **Recuperación del dinamismo de la actividad: crecimiento de las colocaciones con tasas de interés en niveles históricamente bajos, incorporación de nuevos clientes y apoyo a la expansión general de la economía.**
- **Amplio reconocimiento nacional e internacional de la solidez y fortaleza del sistema: modernización de la regulación y supervisión, mejoras en riesgos de cartera, avances en eficiencia, rentabilidad en rango histórico y buenos índices patrimoniales.**
- **Consolidación de un ambiente de mayor competencia al interior del sistema: ingreso de nuevos bancos, apertura de las redes de apoyo (cajeros automáticos y tarjetas de crédito) y competencia proveniente de otros proveedores de crédito.**
- **Avances en transparencia y atención a los clientes.**
- **Modernización de los sistemas de pago.**

Cambios Estructurales en la Industria Bancaria Favorecen la Competencia

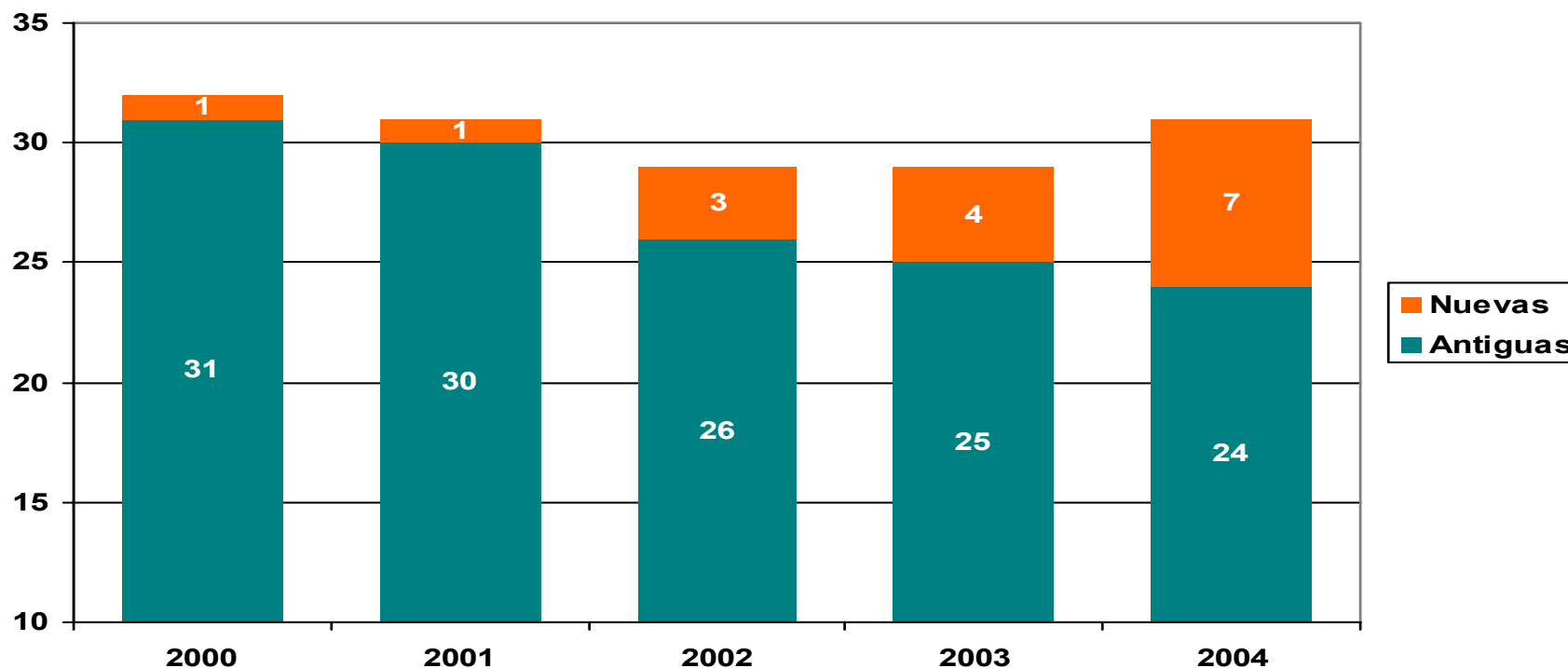


Superintendencia
de Bancos
e Instituciones
Financieras
Chile

- **Megabancos registran niveles de participación de mercado más bajos que antes de sus respectivas fusiones.**
- **Bancos de tamaño intermedio se expanden por sobre el promedio y ganan participación de mercado.**
- **Nuevos bancos, especialmente los orientados al negocio de personas, ganan presencia de mercado.**
- **Proveedores no bancarios de créditos de consumo ejercen importante competencia.**

Nuevos Bancos Contrarrestan Tendencia a la Consolidación de las Instituciones Antiguas

Número Instituciones Financieras



Incluye bancos, sociedades financieras, cooperativas y emisores no bancarios de tarjetas de crédito. Excluye filiales y sociedades de apoyo al giro.

Sociedades de Apoyo y Redes Bancarias Otorgan Acceso y Apoyan la Competencia



Superintendencia
de Bancos
e Instituciones
Financieras
Chile

- **Transbank se abre a emisores no bancarios.**
- **Nexus inicia prestaciones a tarjetas comerciales.**
- **Interconexión de la red de cajeros de BancoEstado y Redbanc.**
- **Primer operador no bancario autorizado para emitir tarjeta de crédito de marca internacional (Consorcio Tarjetas de Crédito).**
- **Nuevos bancos orientados al negocio de personas logran acceso a red de cajeros automáticos.**
- **Alianzas comerciales entre bancos y empresas orientadas al comercio al detalle.**
- **Tarjeta Presto solicita incorporación al sistema regulado.**
- **Autorización de COMBANC (Cámara de Compensación de Alto Valor) en el marco de la nueva normativa para sociedades de apoyo.**

Fortalezas del Sistema Financiero

- **Buen nivel de capitalización.**
- **Gestión profesional.**
- **Regulación prudencial moderna.**
- **Supervisión efectiva focalizada en los riesgos.**
- **Creciente integración al mundo.**
- **Buenas clasificaciones de riesgo de firmas especializadas.**
- **Alto nivel de confianza del público en la solidez del sistema.**

ÍNDICES DE SOLVENCIA

Índice de Basilea

| Período | Índice de Basilea |
|---------------|-------------------|
| Dic-97* | 11,5% |
| Dic-98 | 12,6% |
| Dic-99 | 13,5% |
| Dic-00 | 13,3% |
| Dic-01 | 12,7% |
| Dic-02 | 14,0% |
| Dic-03 | 14,1% |
| Dic-04 | 13,6% |

*Estimación

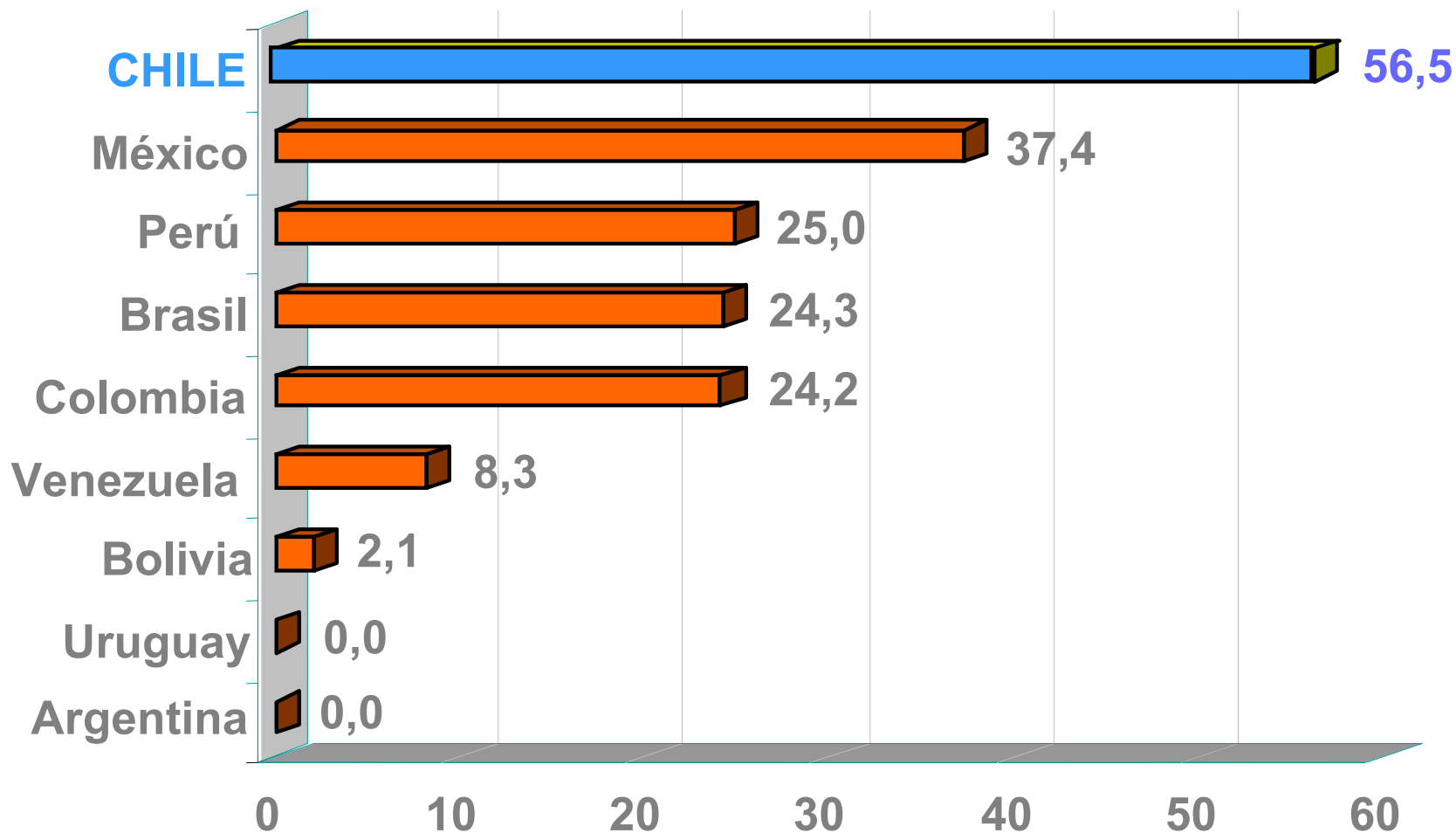
Índice de Basilea

(Distribución a diciembre de 2004)

| TRAMO | Número de Bancos por Tramo | Participación Sobre Activos del Sistema |
|-----------------|-----------------------------------|--|
| Entre 10% y 12% | 7 | 56,2% |
| Entre 12% y 14% | 6 | 9,8% |
| Mayor a 14% | 14 | 34,1% |
| Total sistema | 27 | 100% |

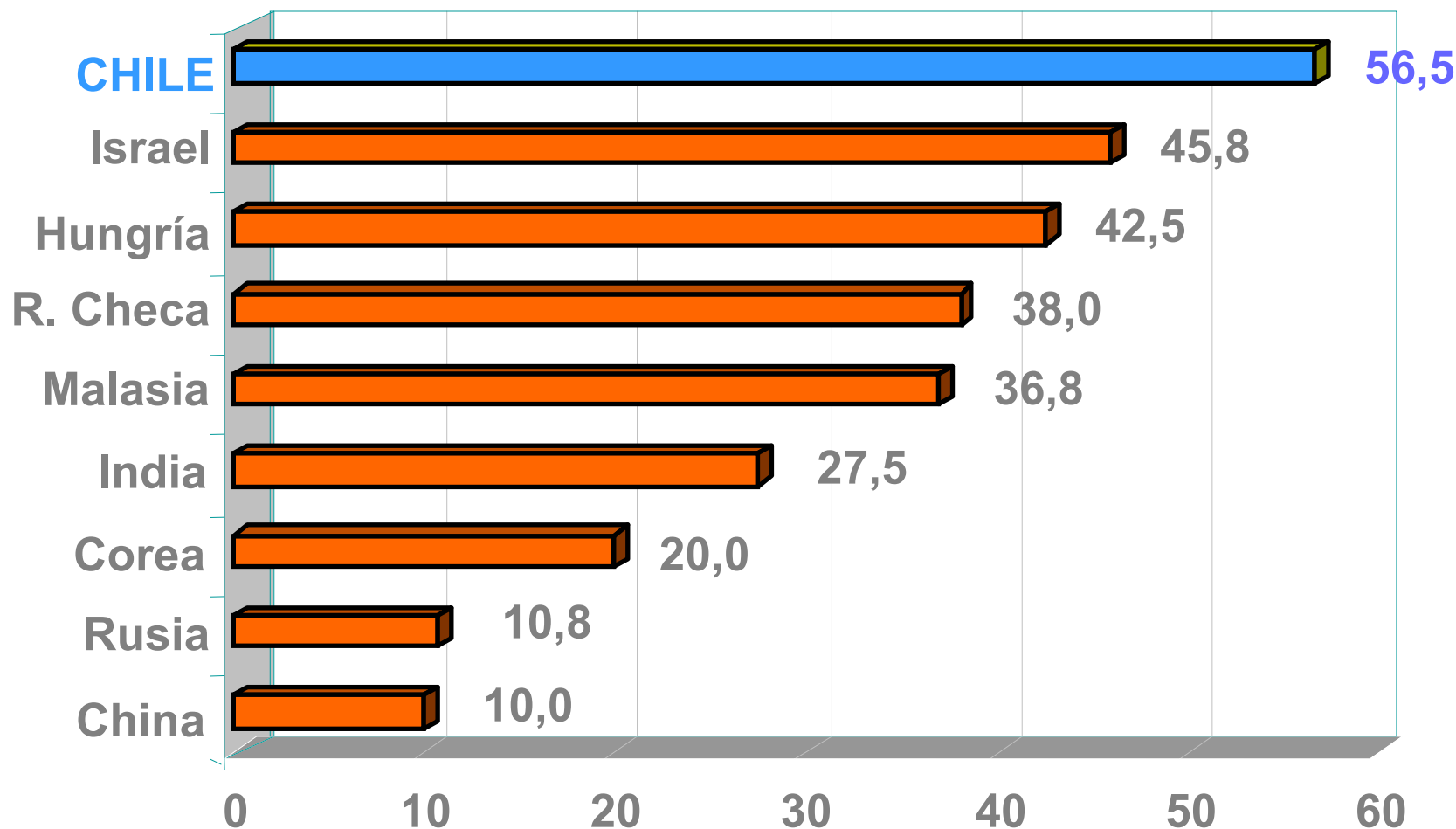
FORTALEZA DEL SISTEMA FINANCIERO CHILENO SEGÚN EL FONDO MONETARIO INTERNACIONAL

Sistema Bancario Chileno Lidera en Latinoamérica



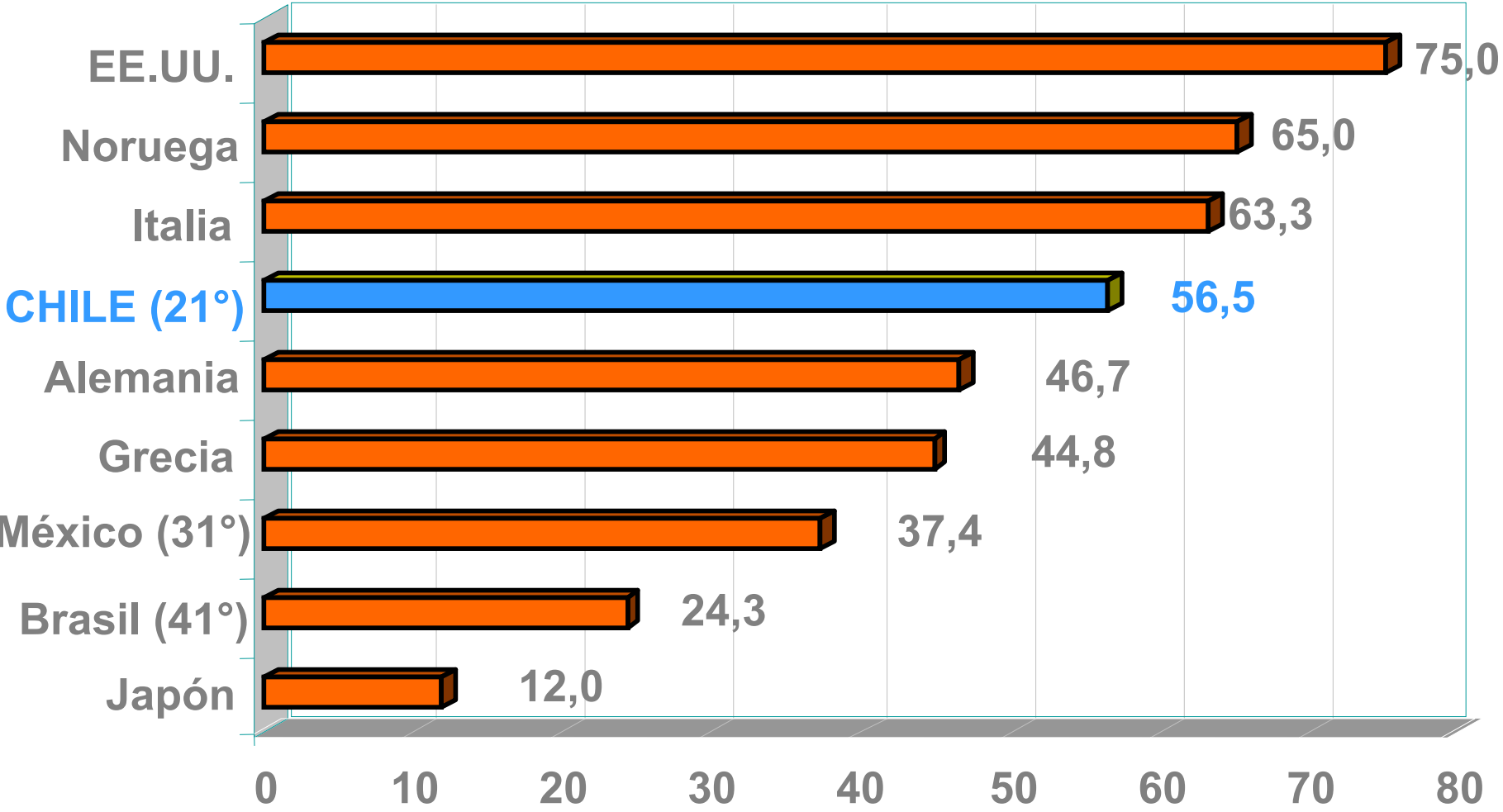
Fuente: FMI. Puntaje varía entre 0 y 100.

Sistema Bancario Líder entre países Emergentes



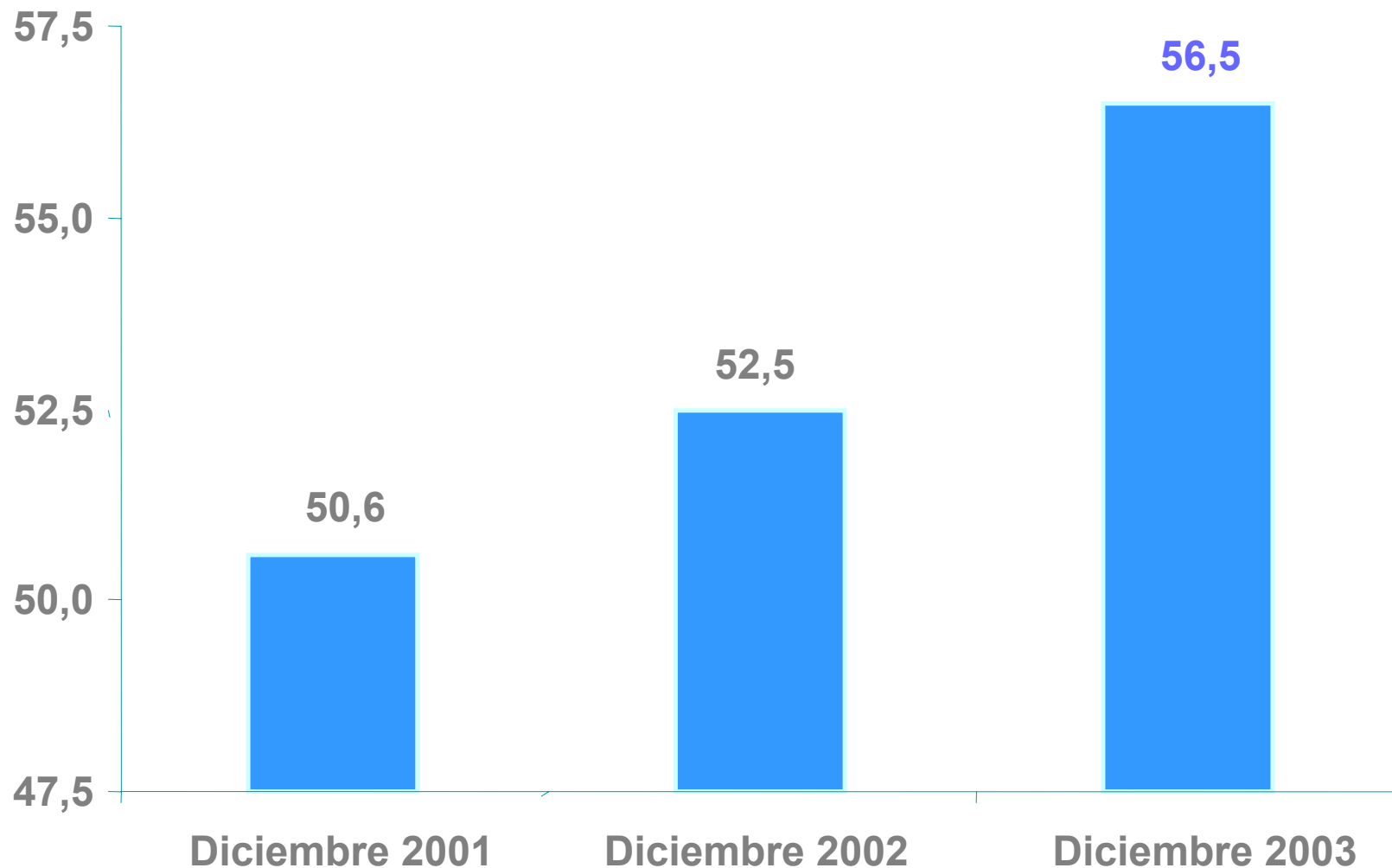
Fuente: FMI. Puntaje varía entre 0 y 100.

Sistema Bancario Chileno Próximo a los de Países Industrializados



Fuente: FMI. Puntaje varía entre 0 y 100.

Evolución de la Fortaleza del Sistema Bancario Chileno



Fuente: FMI. Puntaje varía entre 0 y 100.

BUENAS CLASIFICACIONES DE RIESGO DE FIRMAS ESPECIALIZADAS

Clasificaciones de Riesgo de las Instituciones Financieras (i)

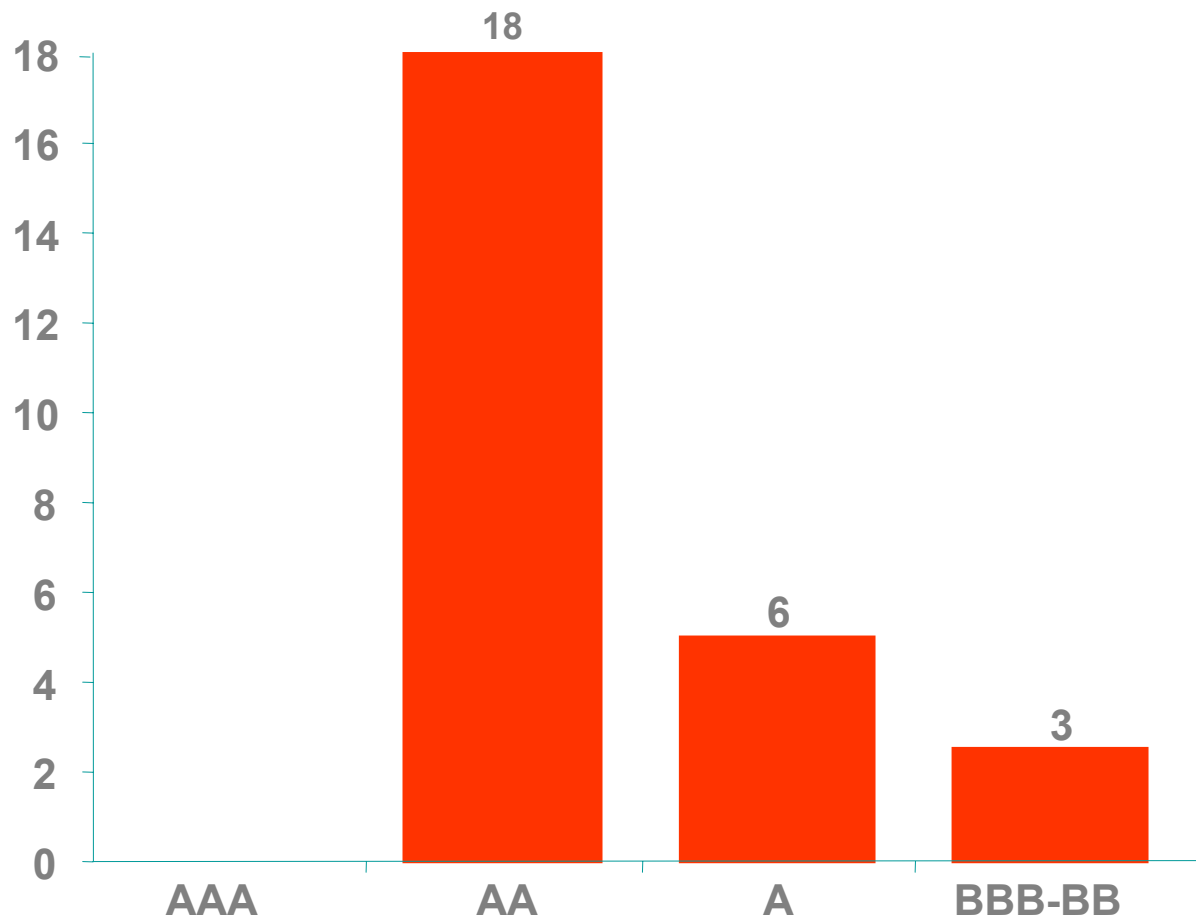
(Diciembre de 2004)

| Categorías de Riesgo | Número de entidades por categoría | Participación sobre activos |
|------------------------|-----------------------------------|-----------------------------|
| Categorías AA | 18 | 96,0% |
| Categorías A | 6 | 3,8% |
| Categorías BBB-BB (ii) | 3 | 0,2% |
| TOTAL SISTEMA | 27 | 100% |

- i. Máxima clasificación asignada por evaluadoras privadas: Fitch, Feller y Humphrey's.
- ii. Sólo un banco está clasificado en una categoría inferior a BBB.

Clasificaciones de Riesgo de las Instituciones Financieras (i)

(Diciembre de 2004)

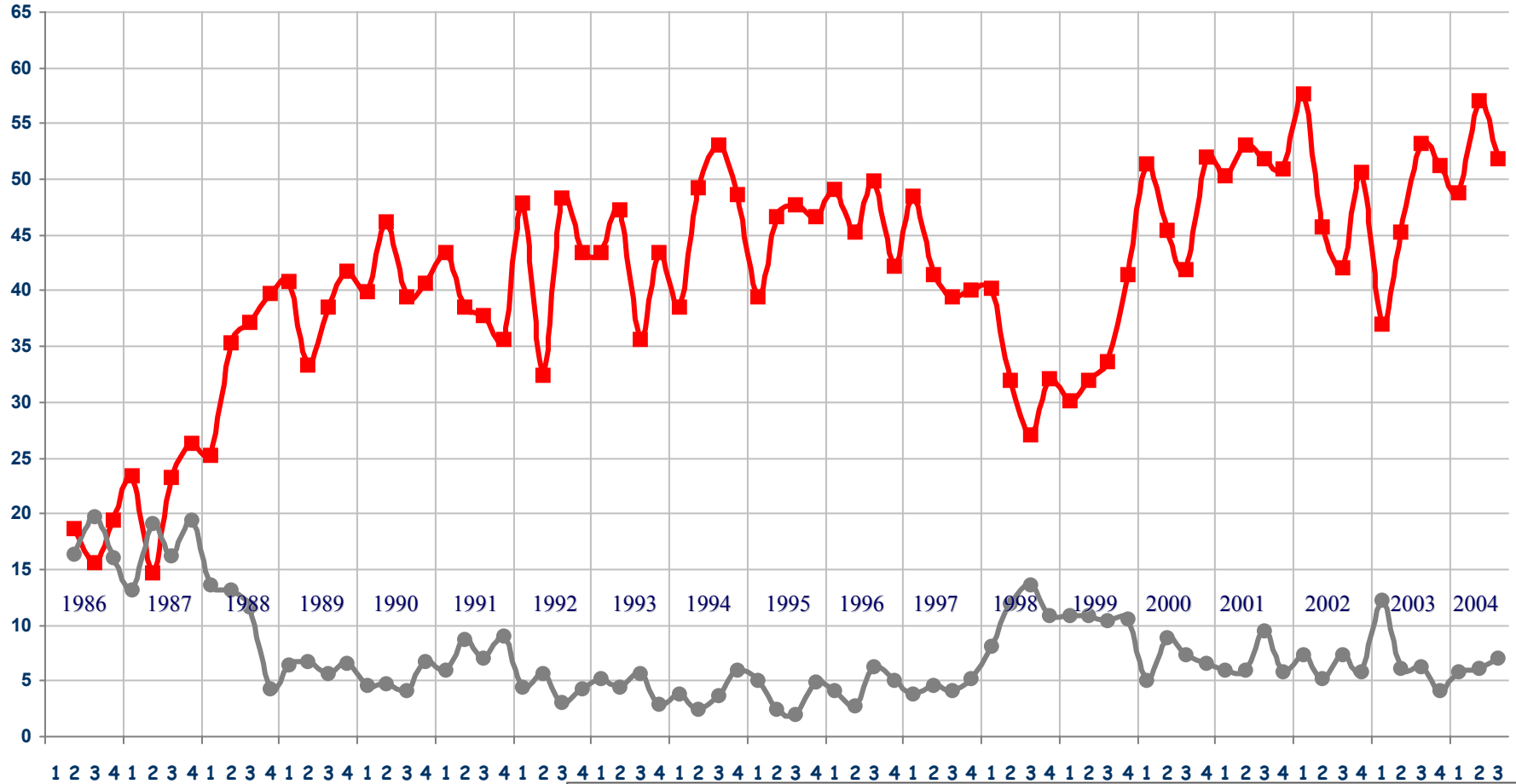


i. Máxima clasificación asignada por evaluadoras privadas: Fitch, Feller y Humphrey's.

ÍNDICE DE PERCEPCIÓN DE LA SOLVENCIA POR PARTE DEL PÚBLICO

Evaluación de la Solvencia de la Banca por el Público: 1986 - 2004

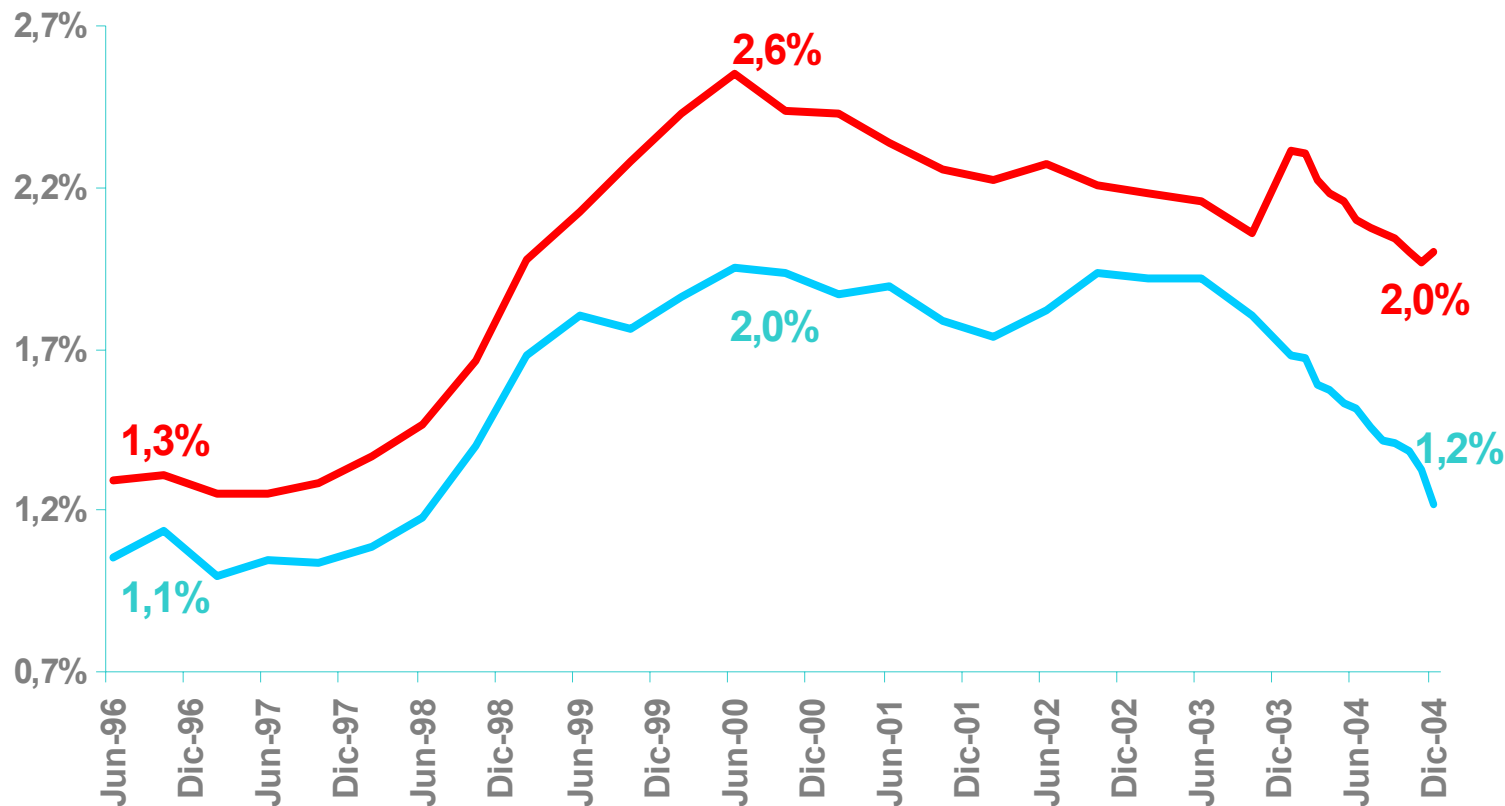
■ Muy Seguro y Solvente **● Poco/ Nada Seguro y Solvente**



1 = Primer Trimestre 2 = Segundo Trimestre 3 = Tercer Trimestre 4 = Cuarto Trimestre

ÍNDICES DE CARTERA VENCIDA Y RIESGO

Índices de Cartera Vencida y Riesgo



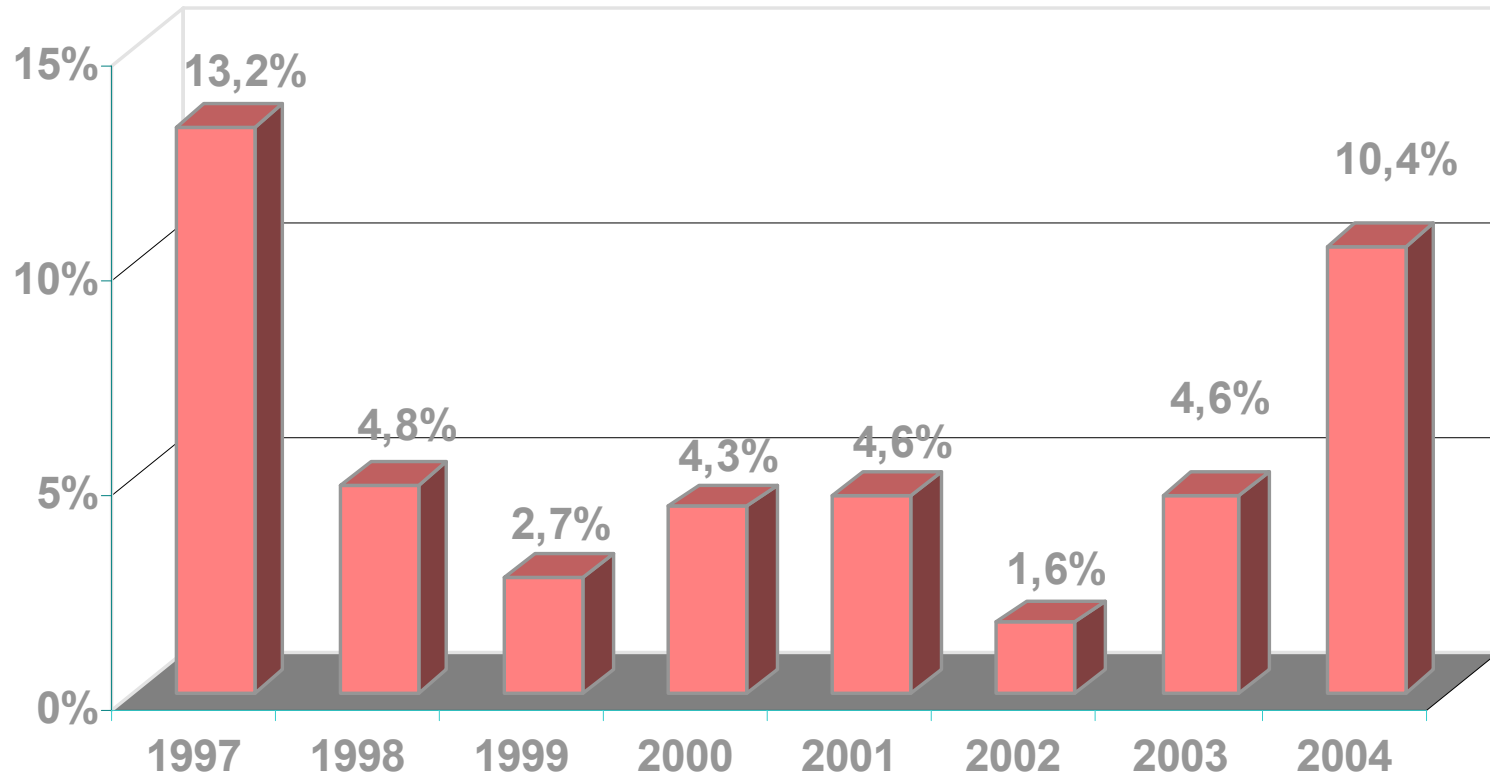
INDICE DE RIESGO (Provisiones por activos riesgosos / créditos totales).
Coincide con Publicación en Diario Oficial a partir de 2004.

INDICE DE CARTERA VENCIDA (créditos vencidos / créditos totales).

EVOLUCIÓN DE LAS COLOCACIONES TOTALES

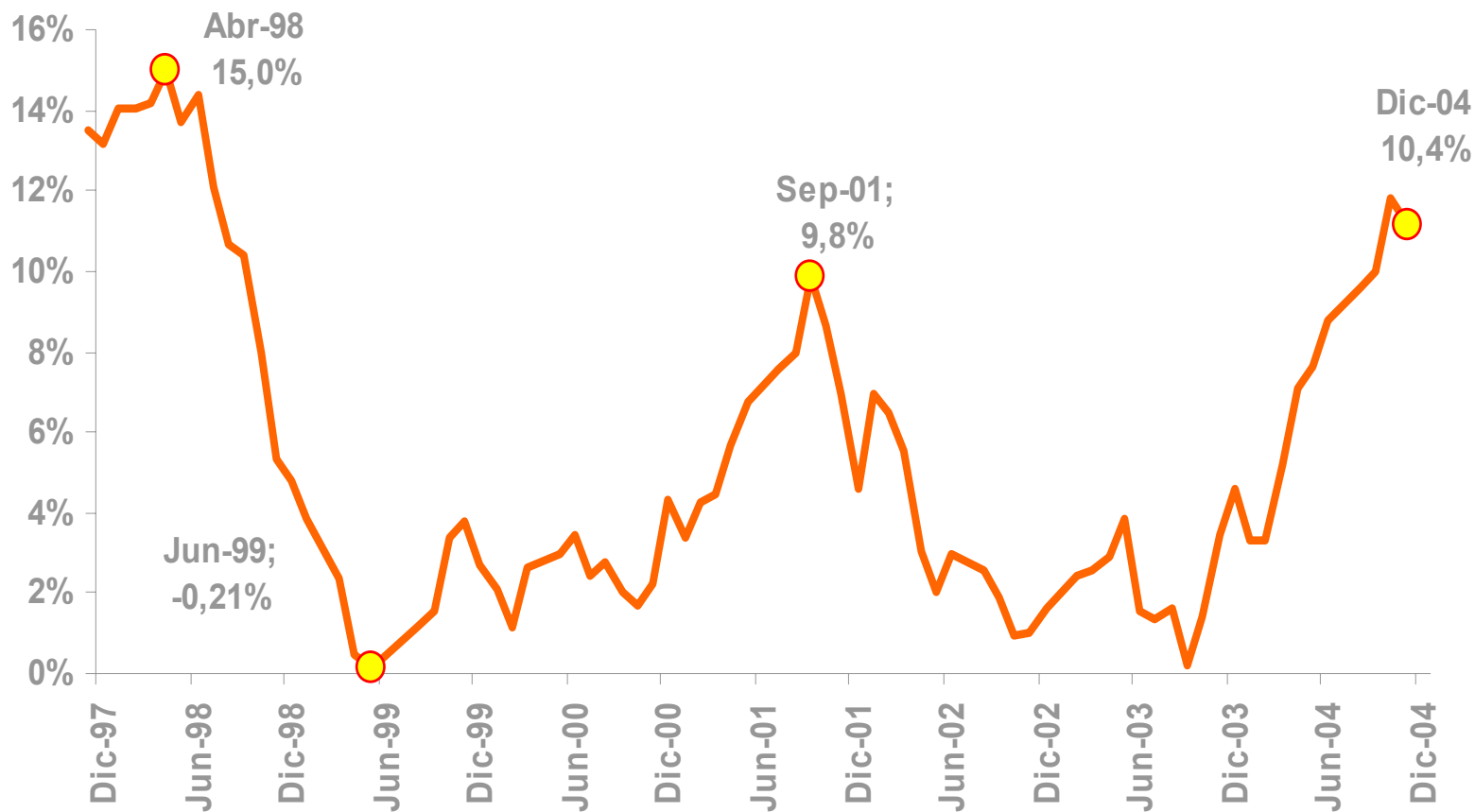
Créditos Totales

(Variación anual a diciembre de cada año)

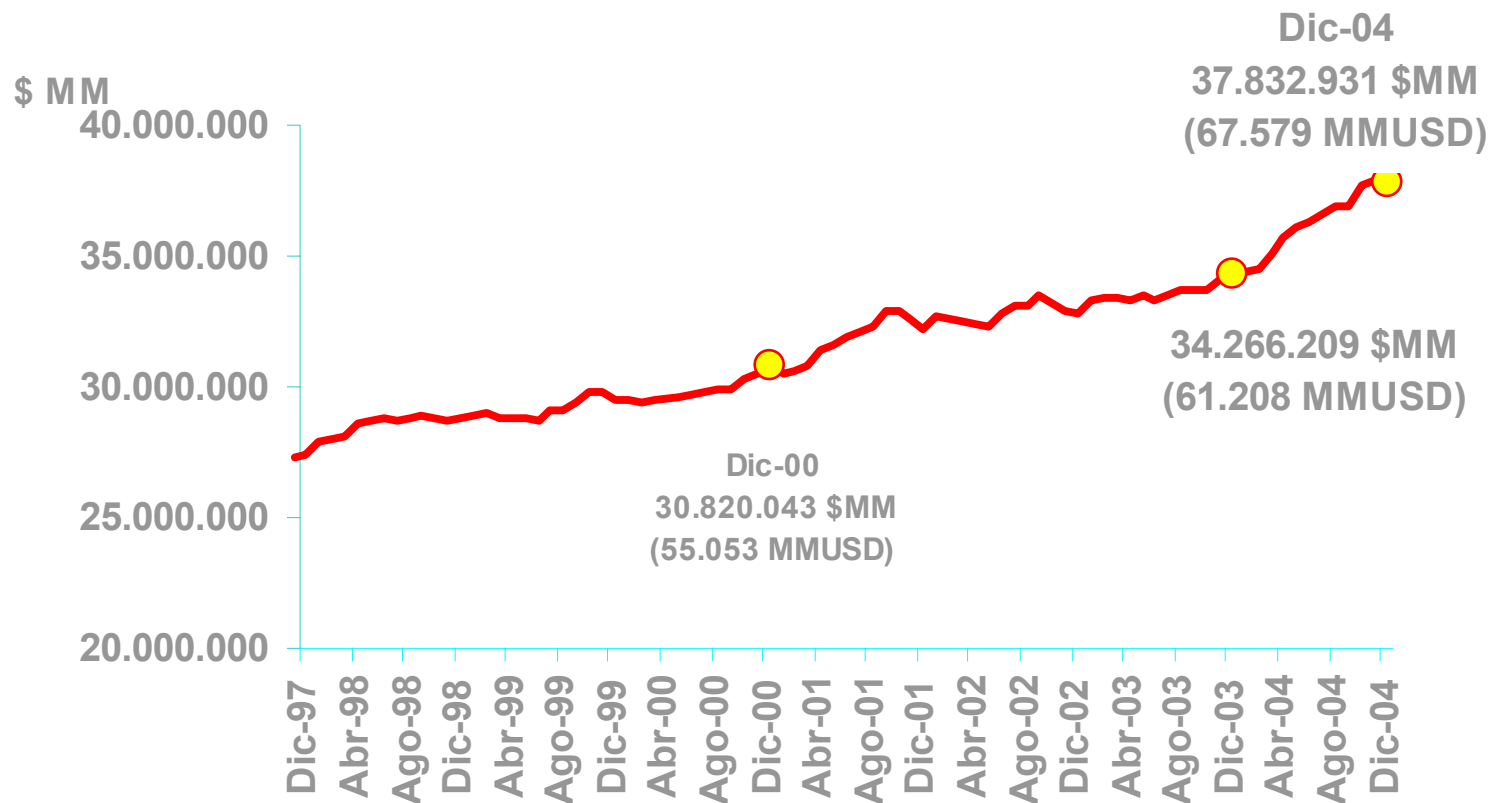


Créditos Totales

(Tasas de variación en 12 meses)



Créditos Totales (Stock de créditos)

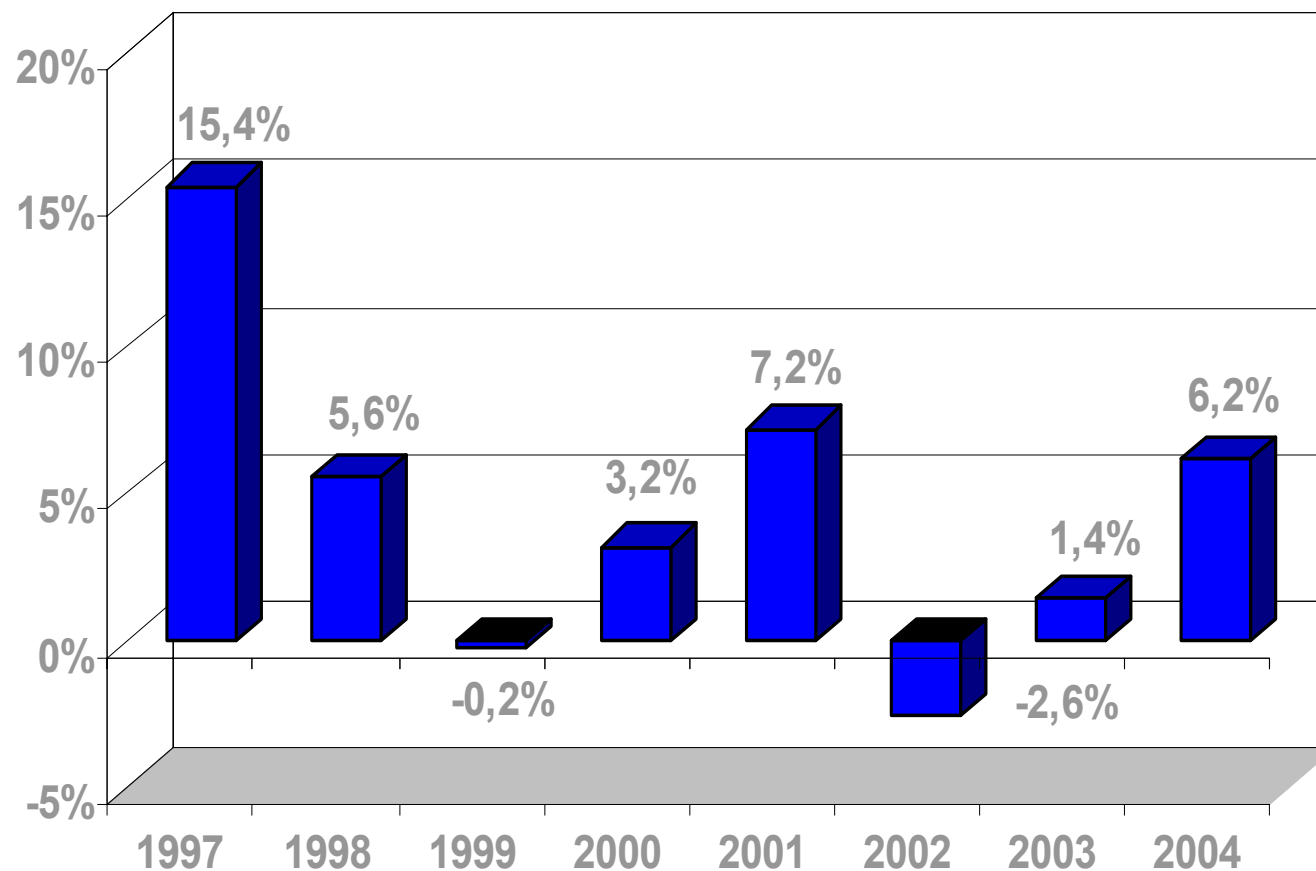


*En millones de pesos a diciembre de 2004. Cifras de referencia convertidas a dólares según tipo de cambio de representación contable de diciembre de 2004 (559,83 pesos por dólar).

EVOLUCIÓN DE LAS COLOCACIONES COMERCIALES

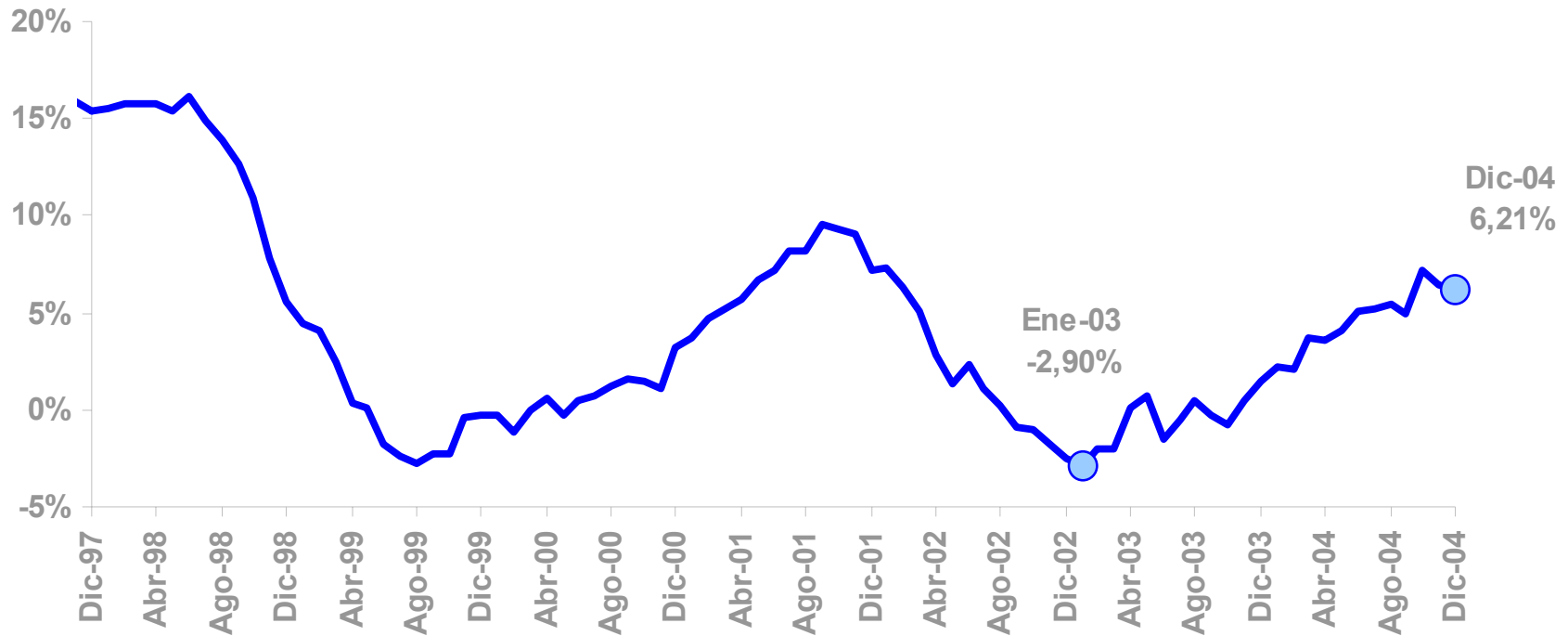
Créditos Comerciales

(Variación anual a diciembre de cada año)

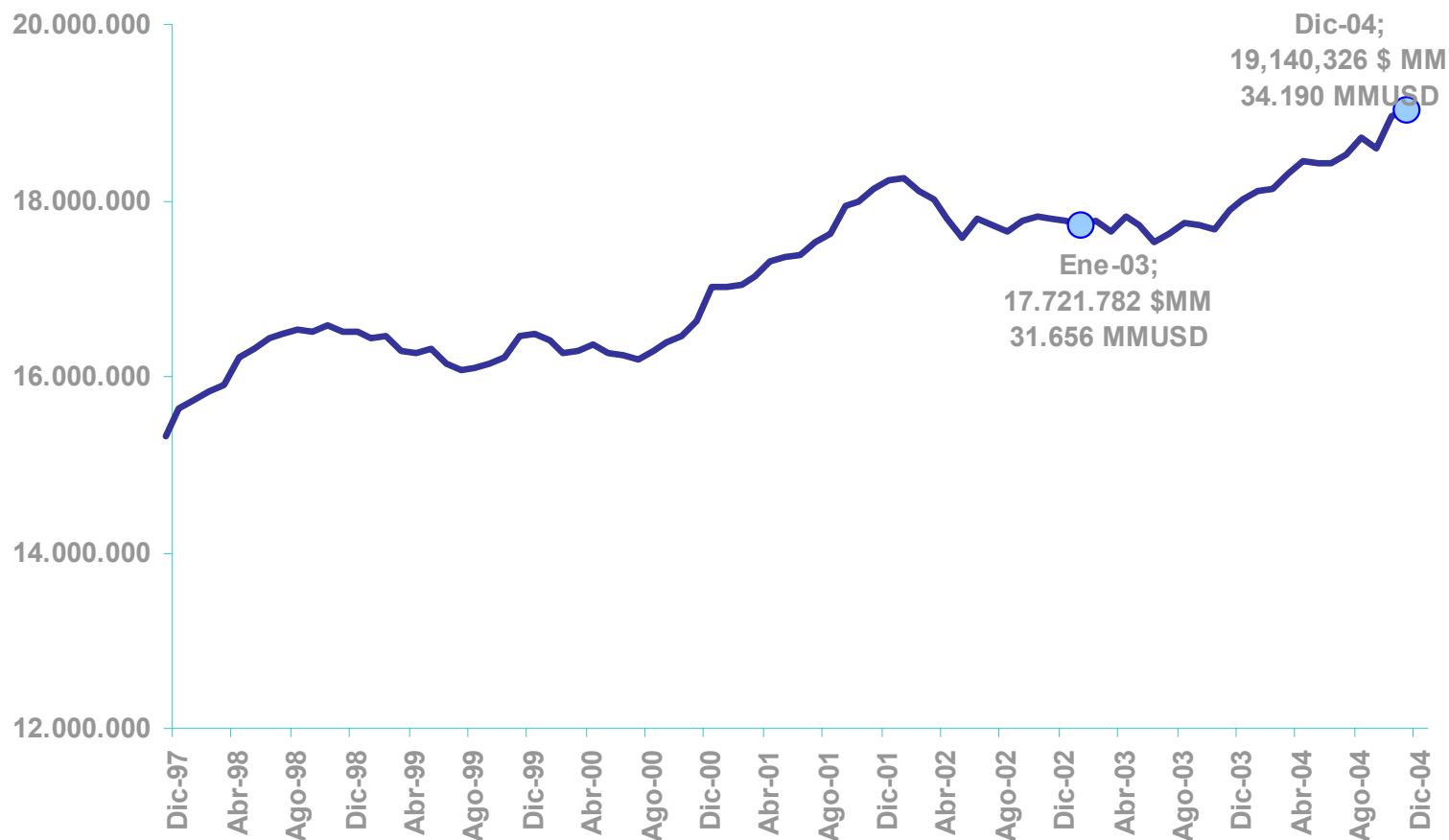


Créditos Comerciales

(Tasas de variación en 12 meses)



Créditos Comerciales (Stock de créditos)

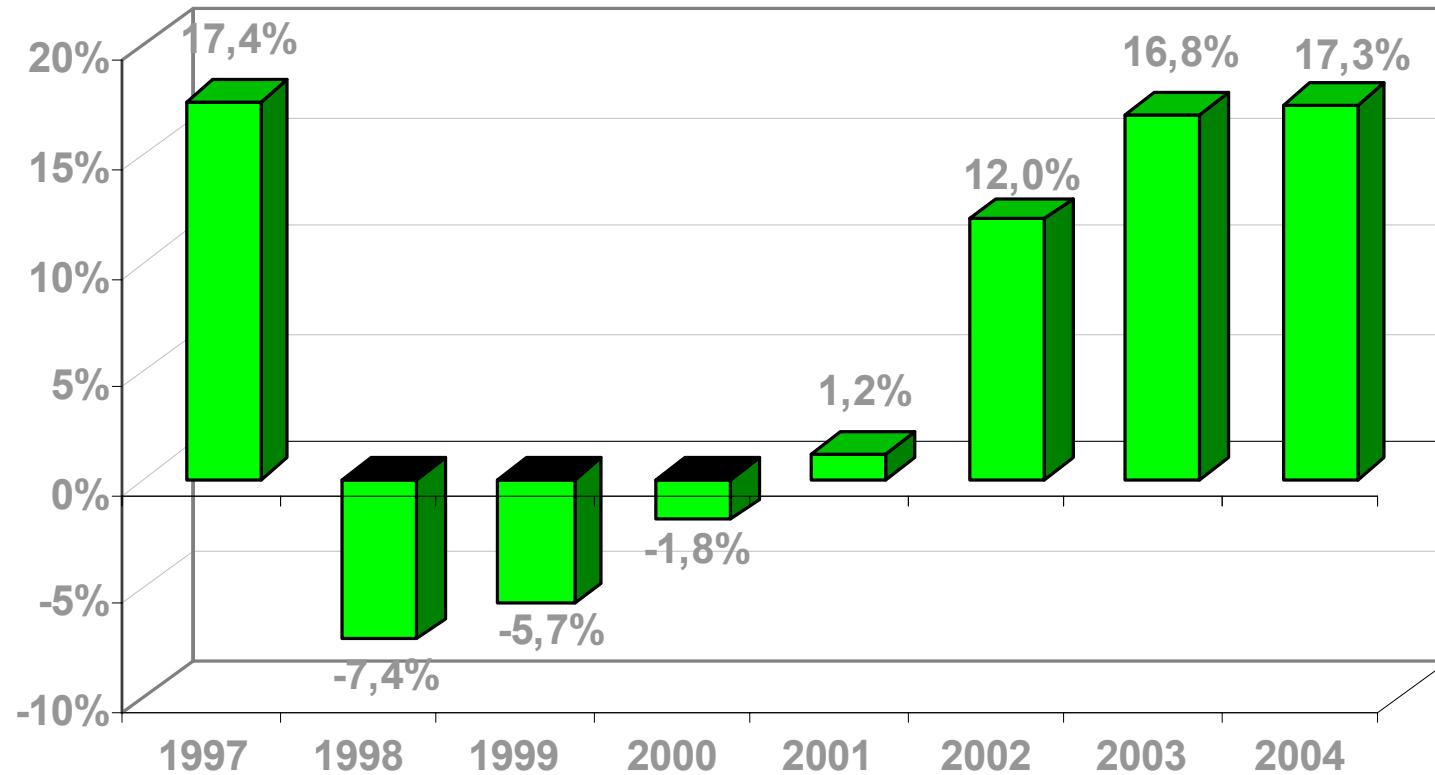


*En millones de pesos a diciembre de 2004. Cifras de referencia convertidas a dólares según tipo de cambio de representación contable de diciembre de 2004 (559,83 pesos por dólar).

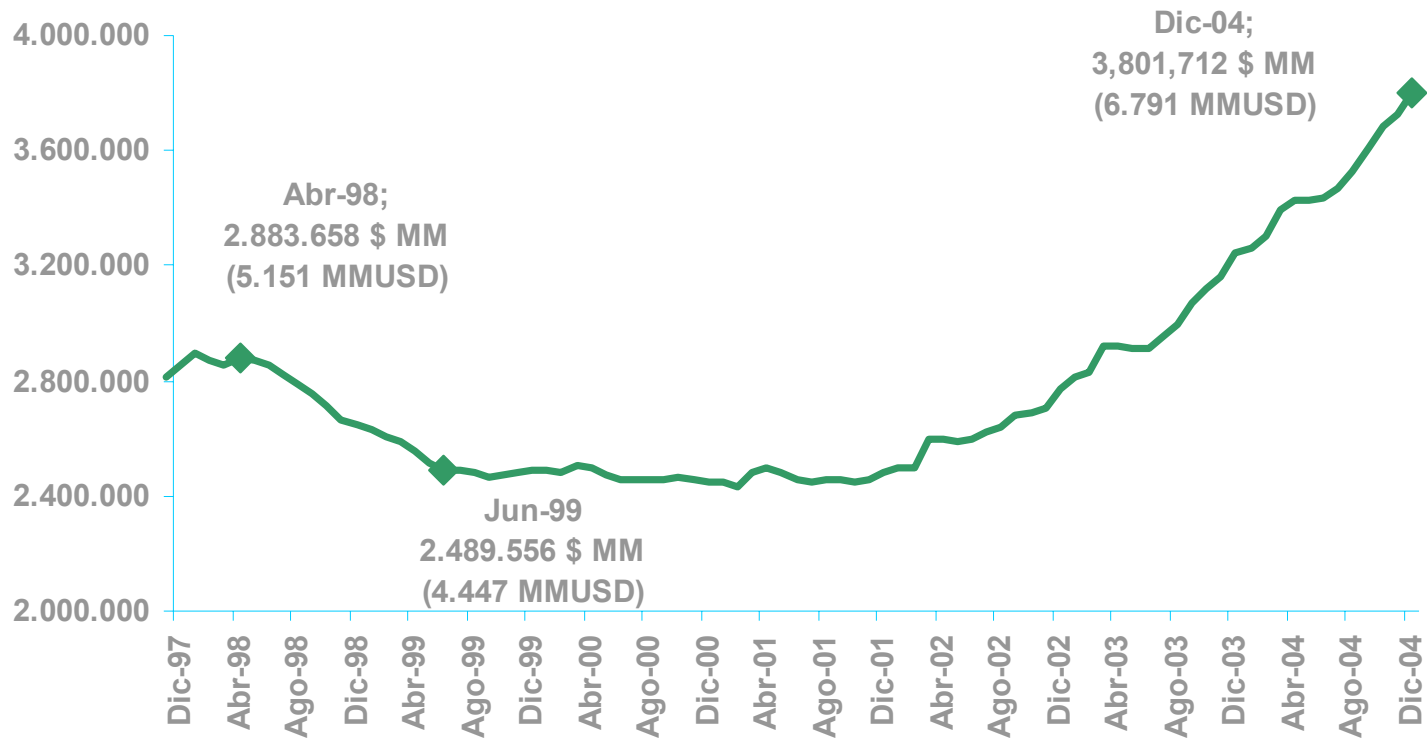
EVOLUCIÓN DE LAS COLOCACIONES DE CONSUMO

Créditos de Consumo

(Variación anual a diciembre de cada año)



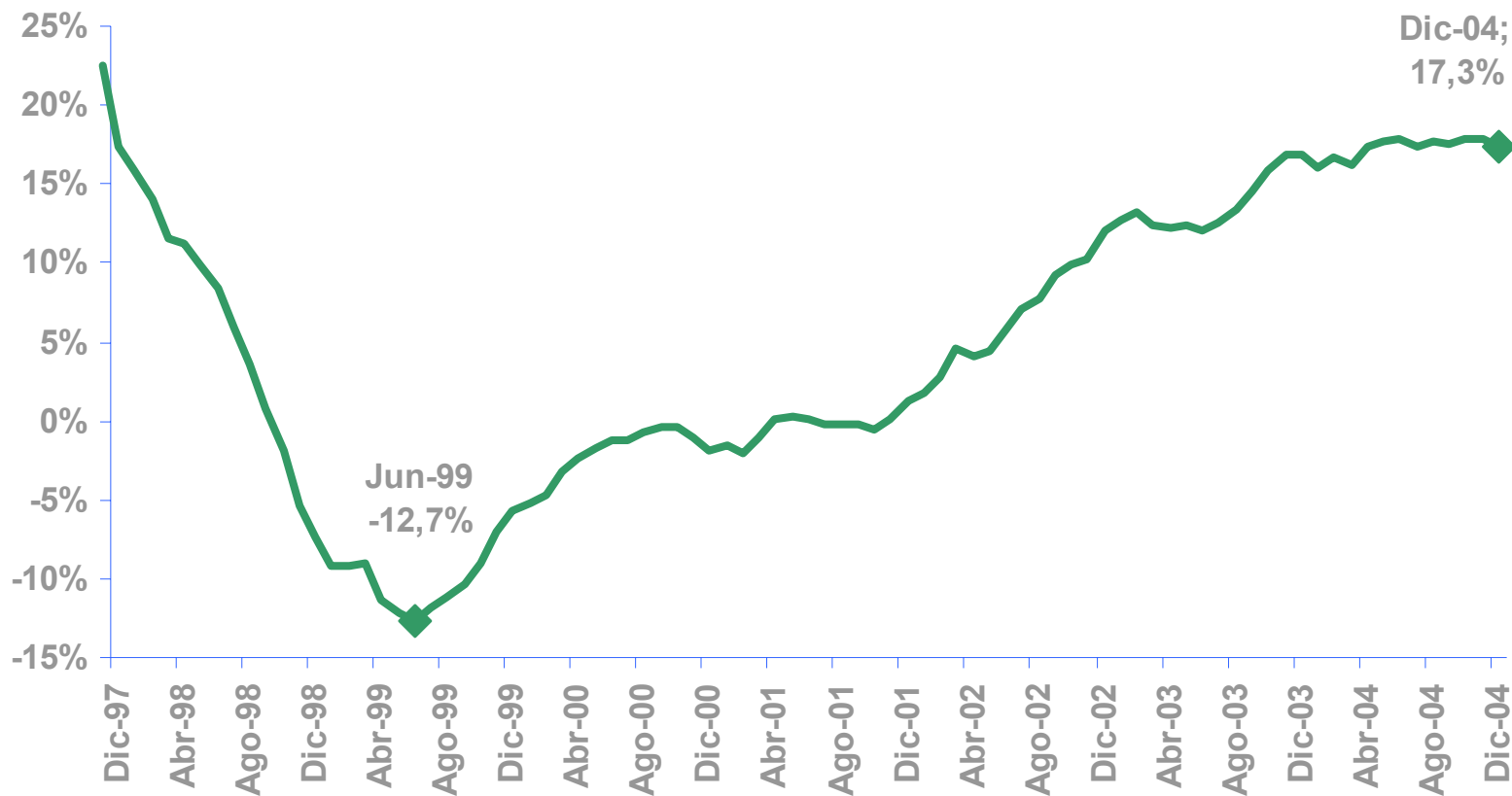
Créditos Consumo (Stock de créditos)



*En millones de pesos a diciembre de 2004. Cifras de referencia convertidas a dólares según tipo de cambio de representación contable de diciembre de 2004 (559,83 pesos por dólar).

Créditos de Consumo

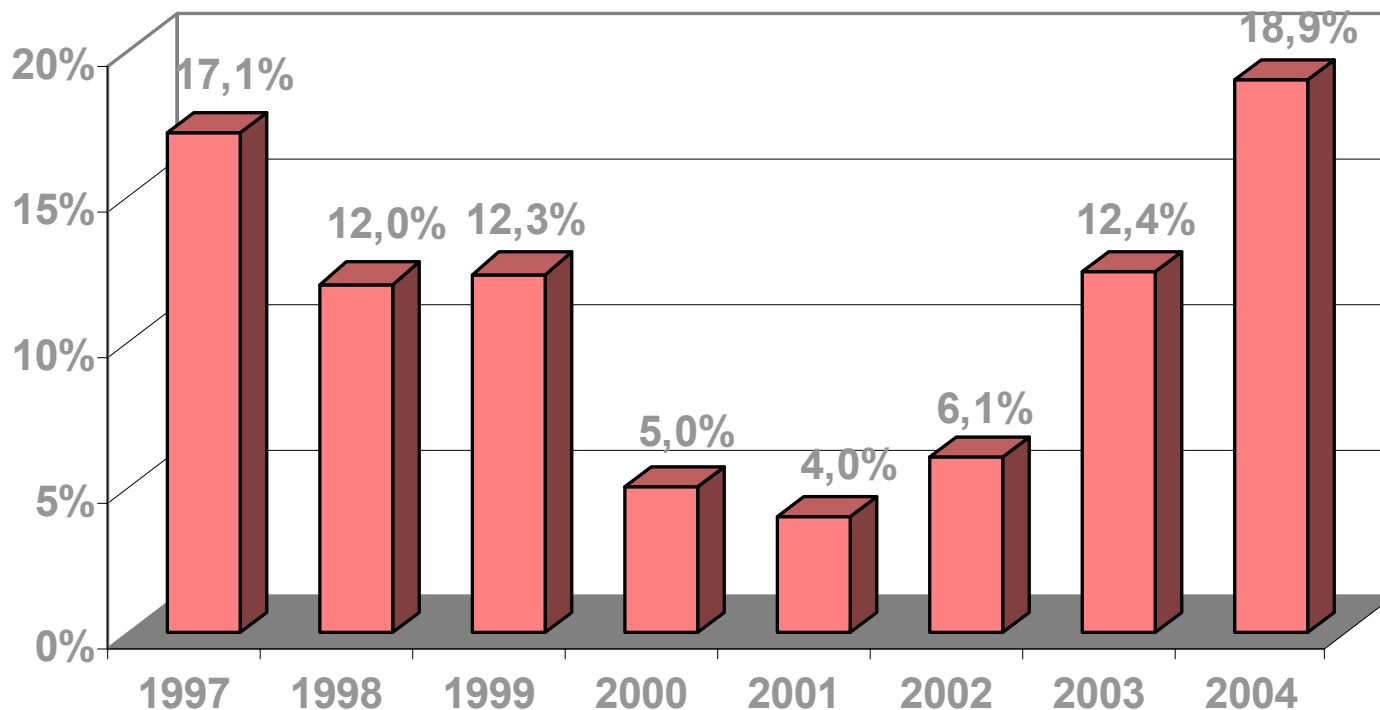
(Tasas de variación en 12 meses)



EVOLUCIÓN DE LAS COLOCACIONES PARA LA VIVIENDA

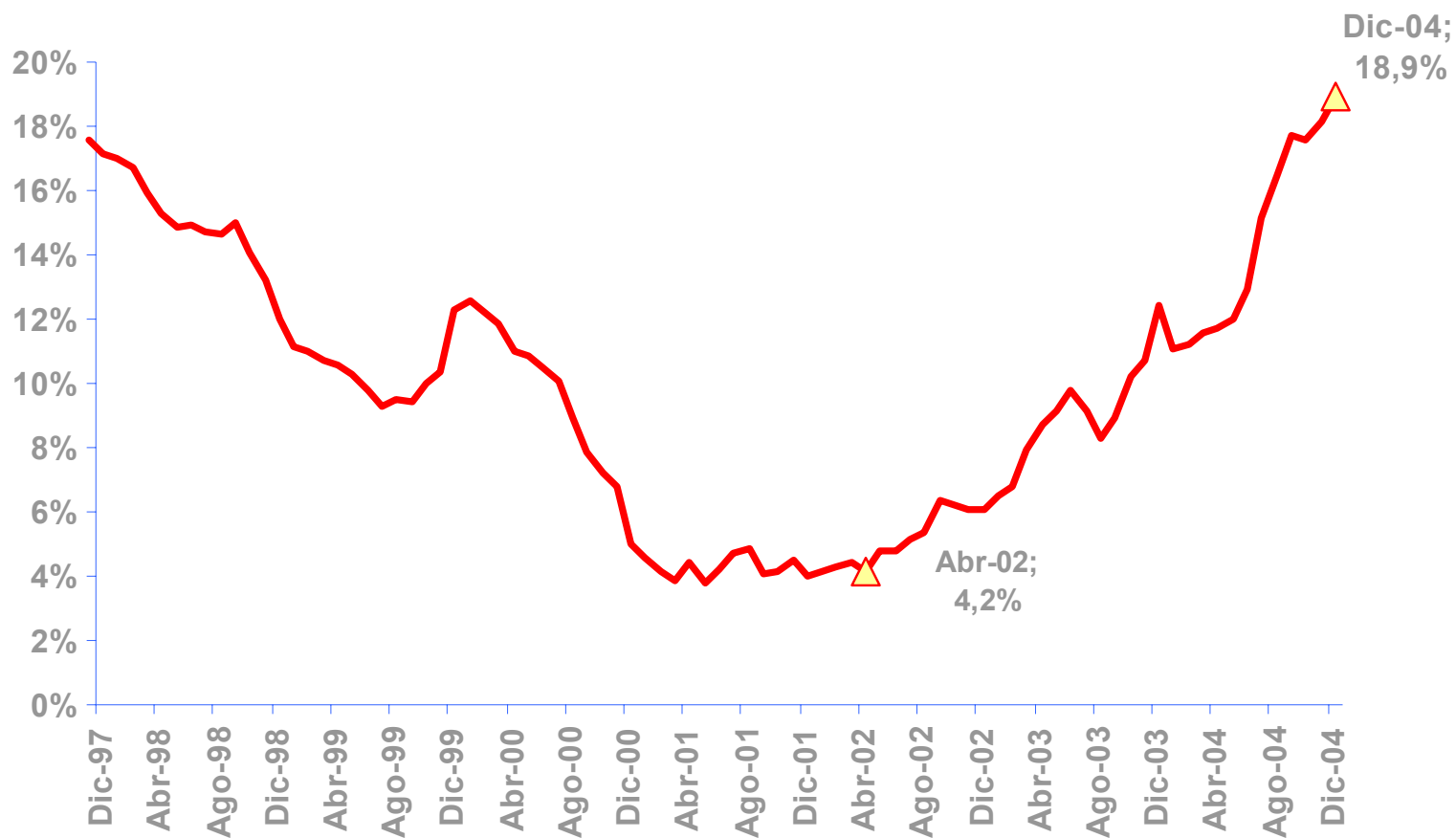
Créditos de Vivienda

(Variación anual a diciembre de cada año)

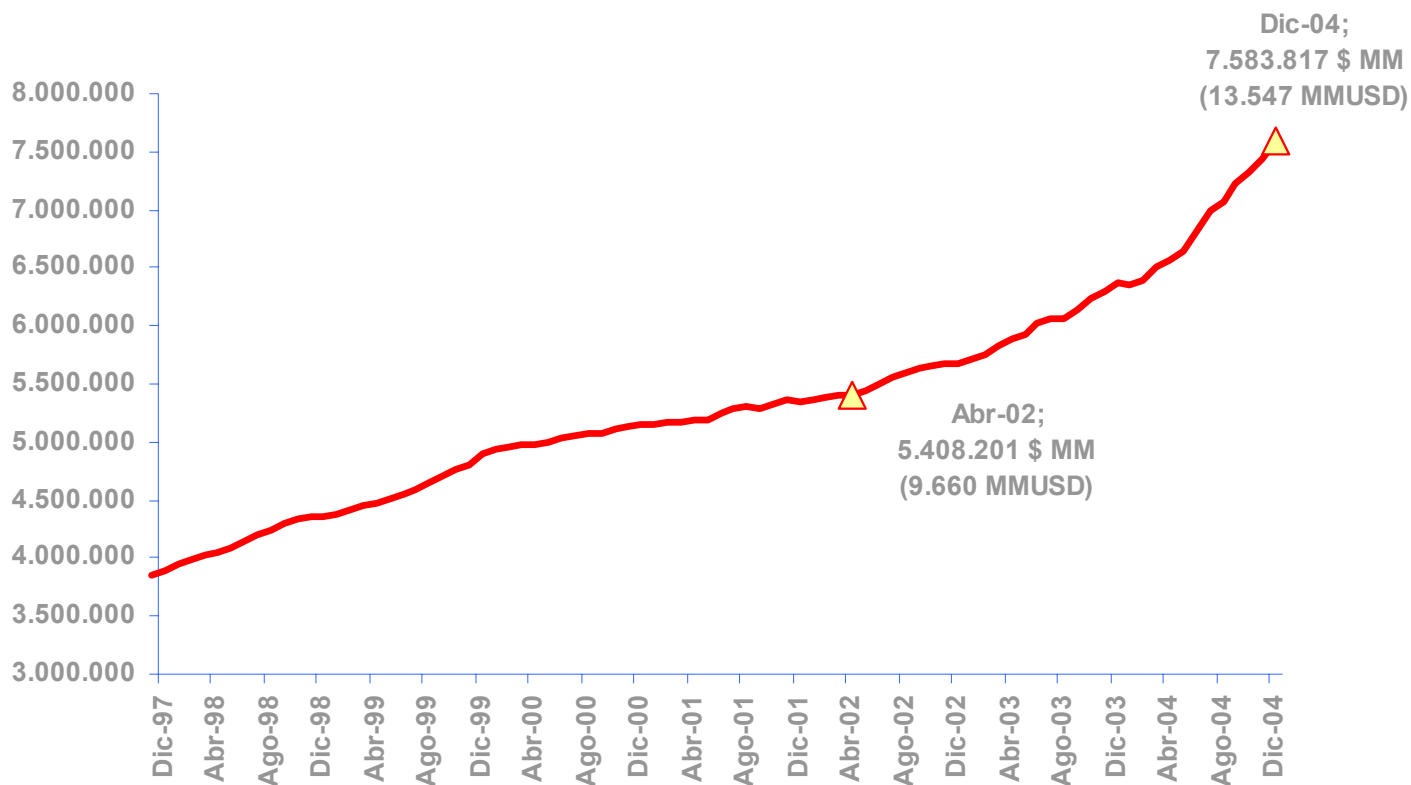


Créditos de Vivienda

(Tasas de variación en 12 meses)



Créditos de Vivienda (Stock de créditos de vivienda)*

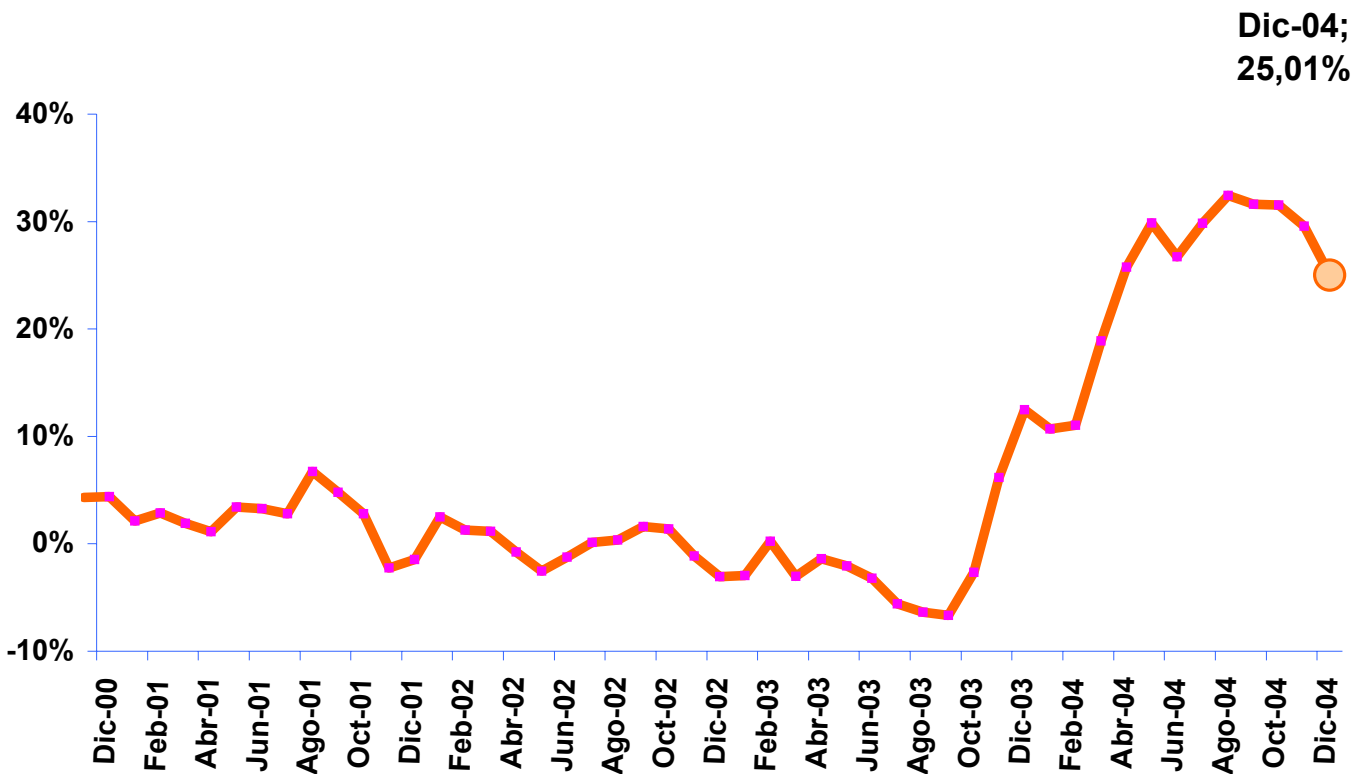


*En millones de pesos a diciembre de 2004. Cifras de referencia convertidas a dólares según tipo de cambio de representación contable de diciembre de 2004 (559,83 pesos por dólar).

EVOLUCIÓN DE ALGUNAS OPERACIONES ESPECIALES

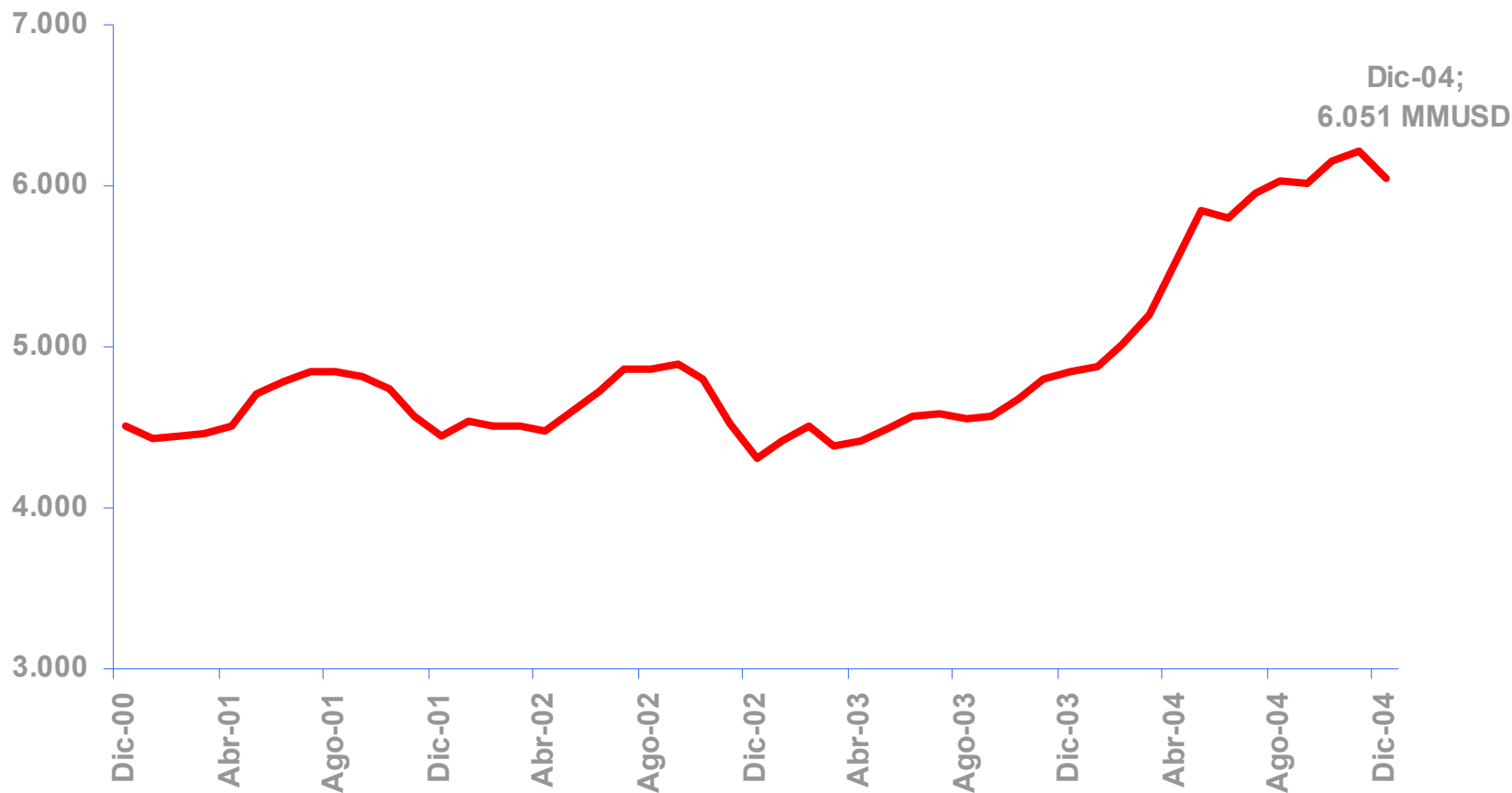
Créditos de Comercio Exterior*

(Tasas de variación en 12 meses)



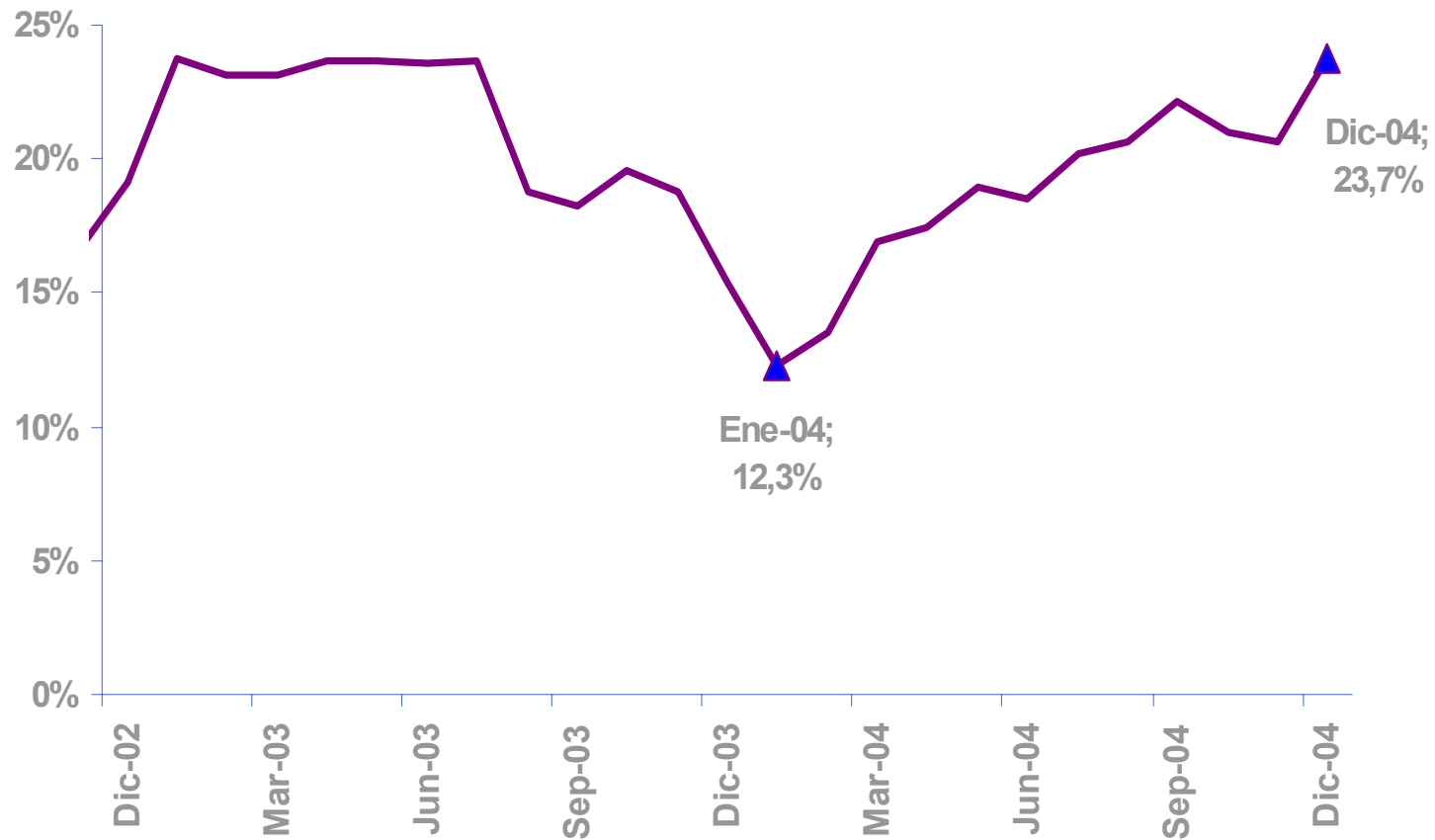
*Variaciones de los montos expresados en millones de dólares de cada período.

Créditos de Comercio Exterior (Stock de créditos en dólares)

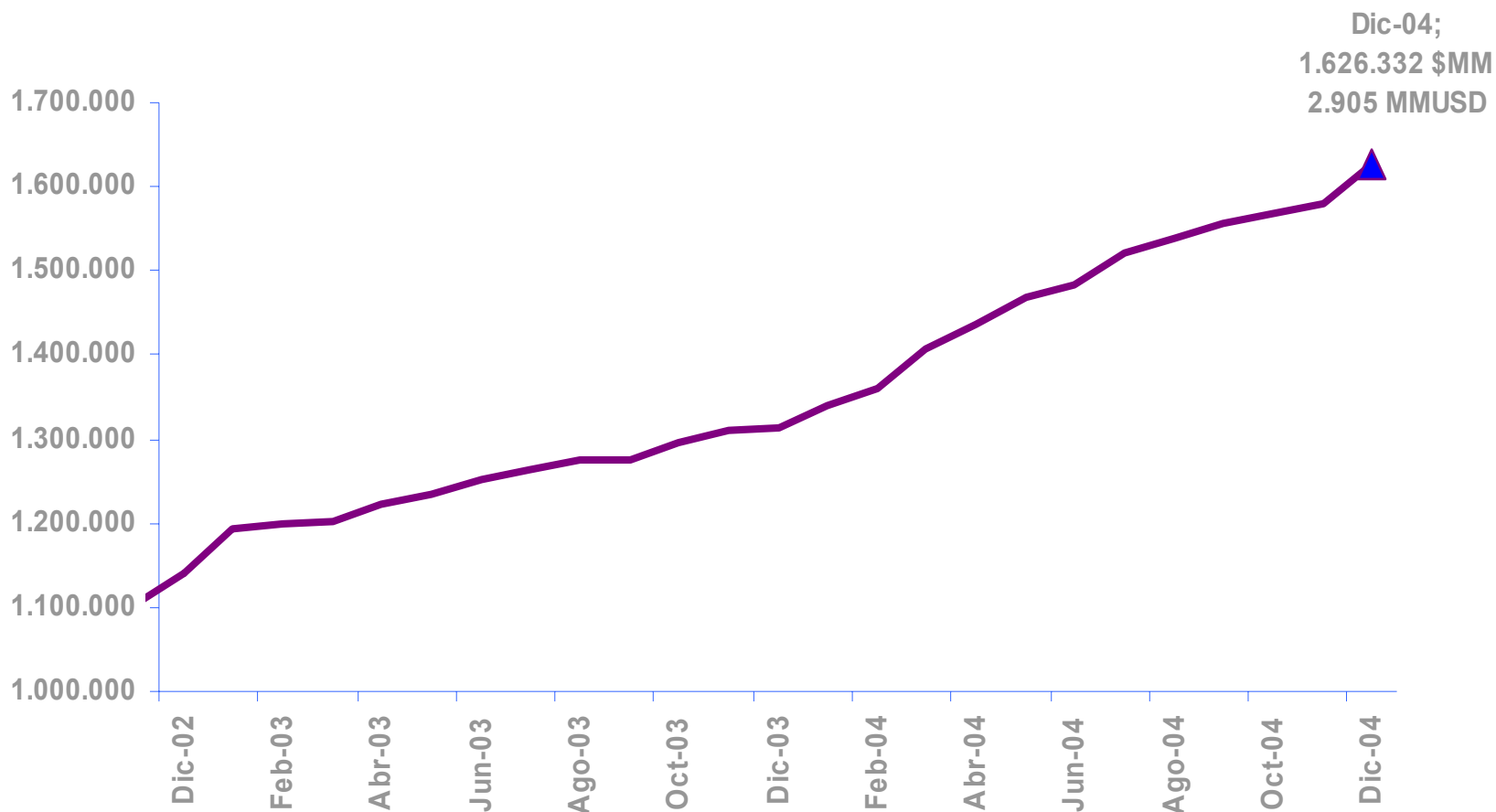


*Serie original en pesos convertida en base a millones de dólares de cada período.

Contratos de Leasing (Tasas de variación en 12 meses)

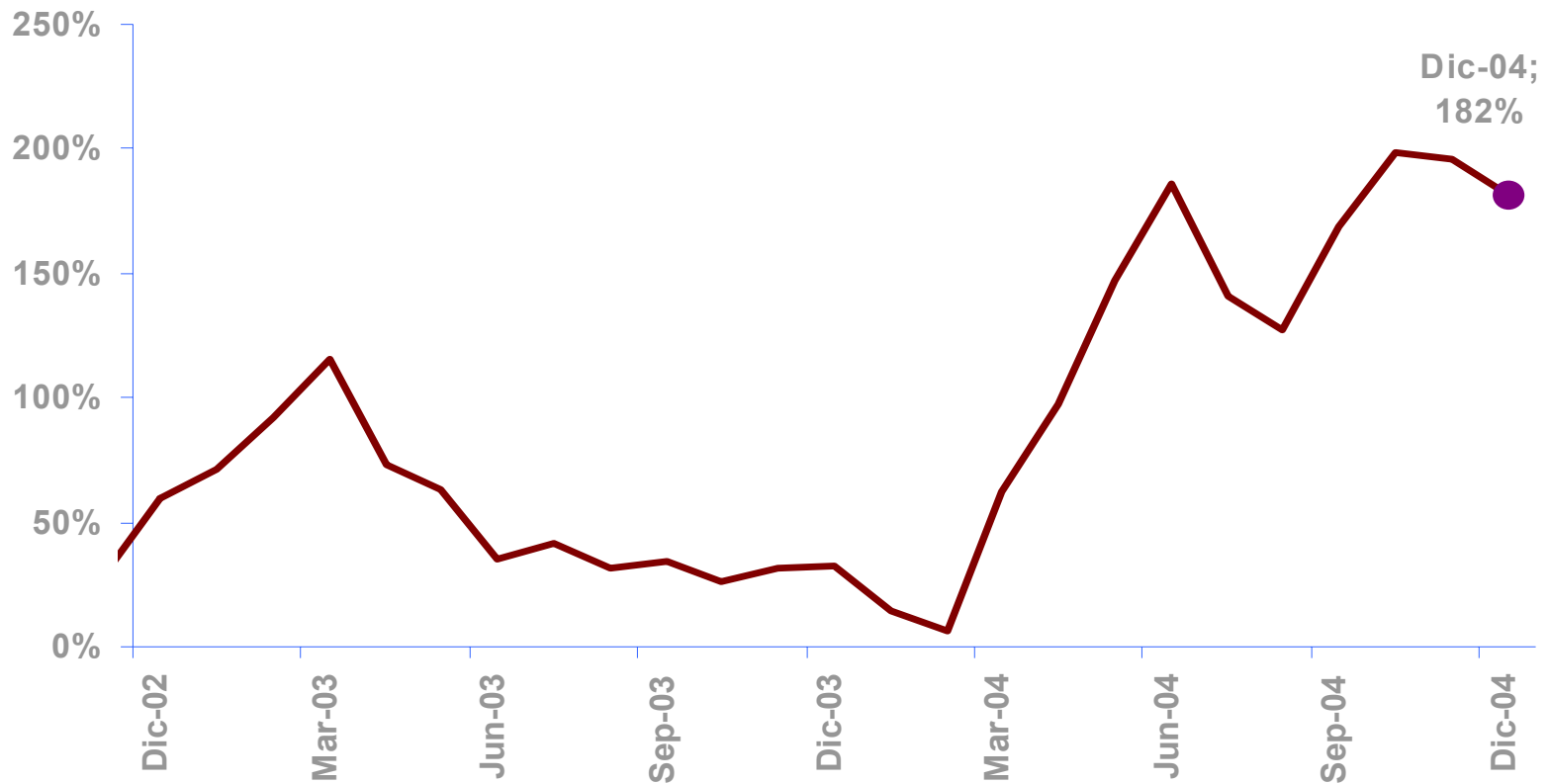


Contratos de Leasing (Stock de contratos)*

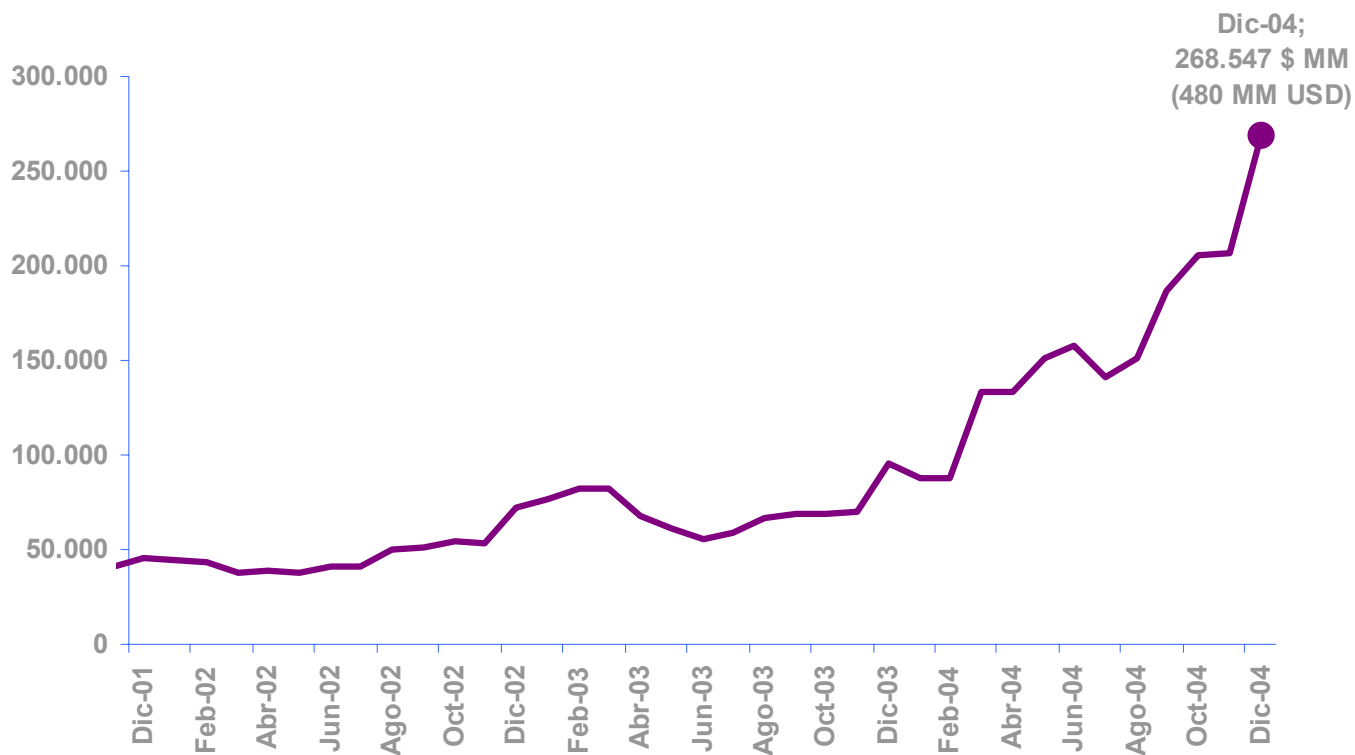


*En millones de pesos a diciembre de 2004. Cifras de referencia convertidas a dólares según tipo de cambio de representación contable de diciembre de 2004 (559,83 pesos por dólar).

Operaciones de Factoring (Tasas de variación en 12 meses)



Operaciones de Factoring (Stock de operaciones)*

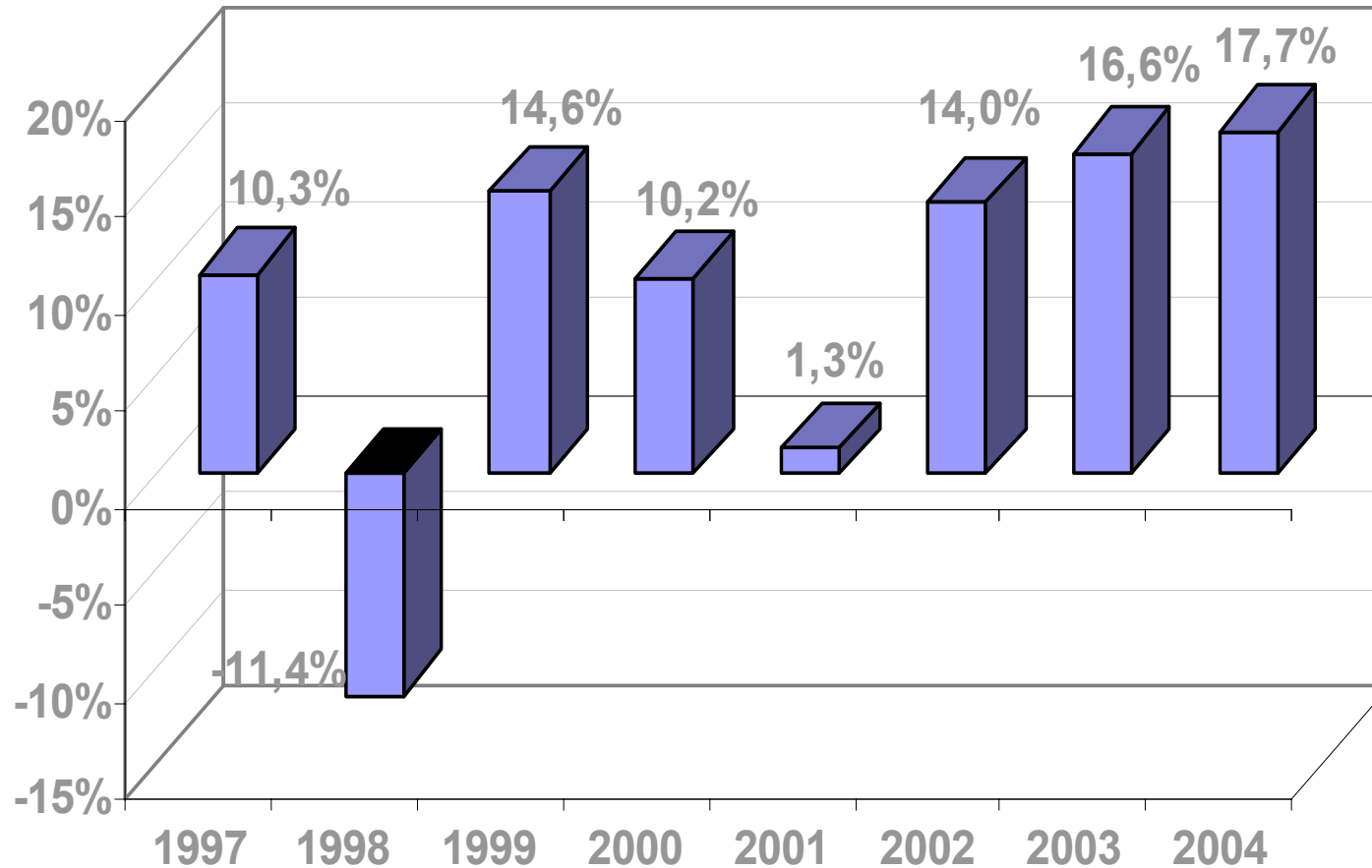


*En millones de pesos a diciembre de 2004. Cifras de referencia convertidas a dólares según tipo de cambio de representación contable de diciembre de 2004 (559,83 pesos por dólar).

EVOLUCIÓN DE LOS DEPÓSITOS

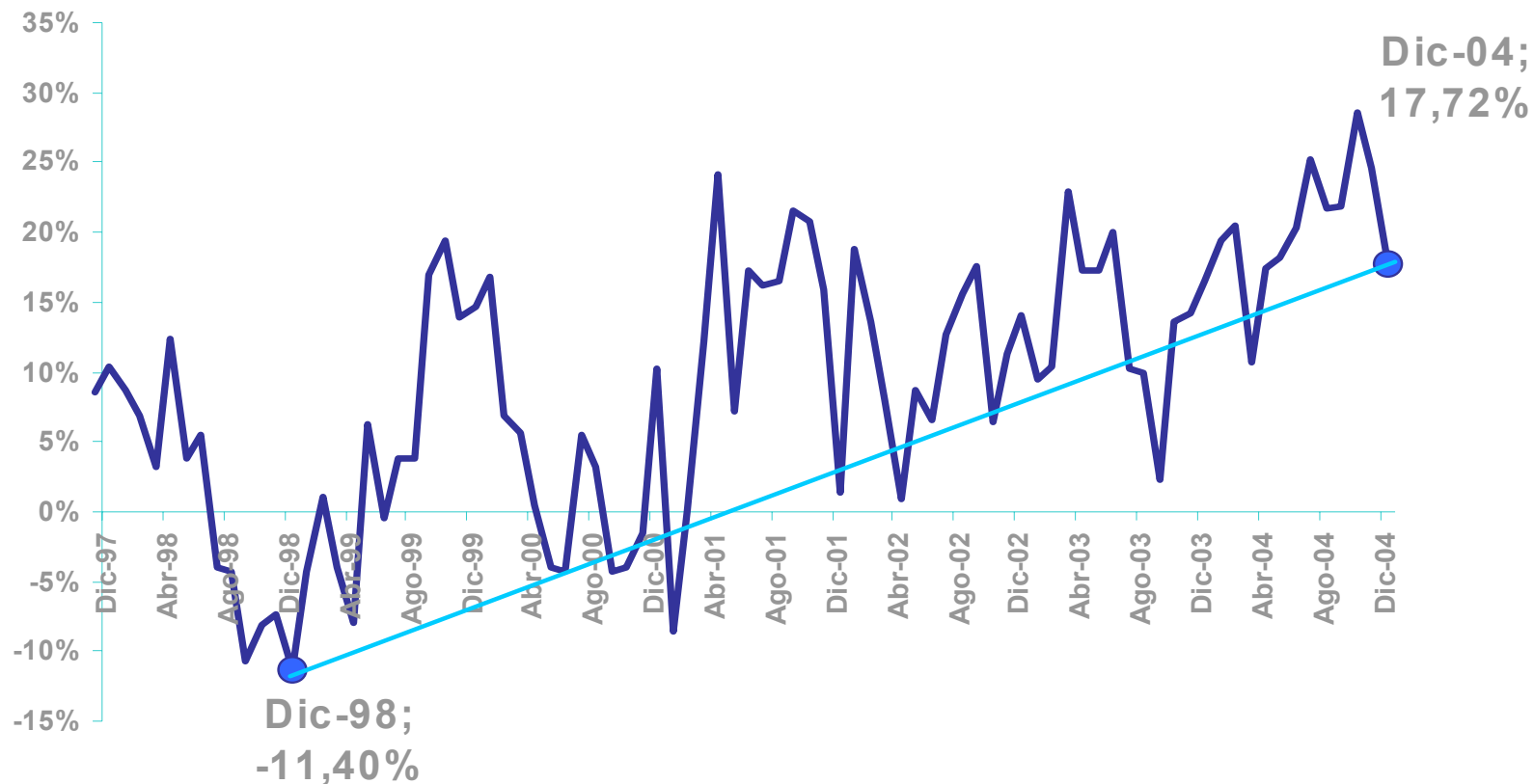
Depósitos Vista

(Variación anual a diciembre de cada año)

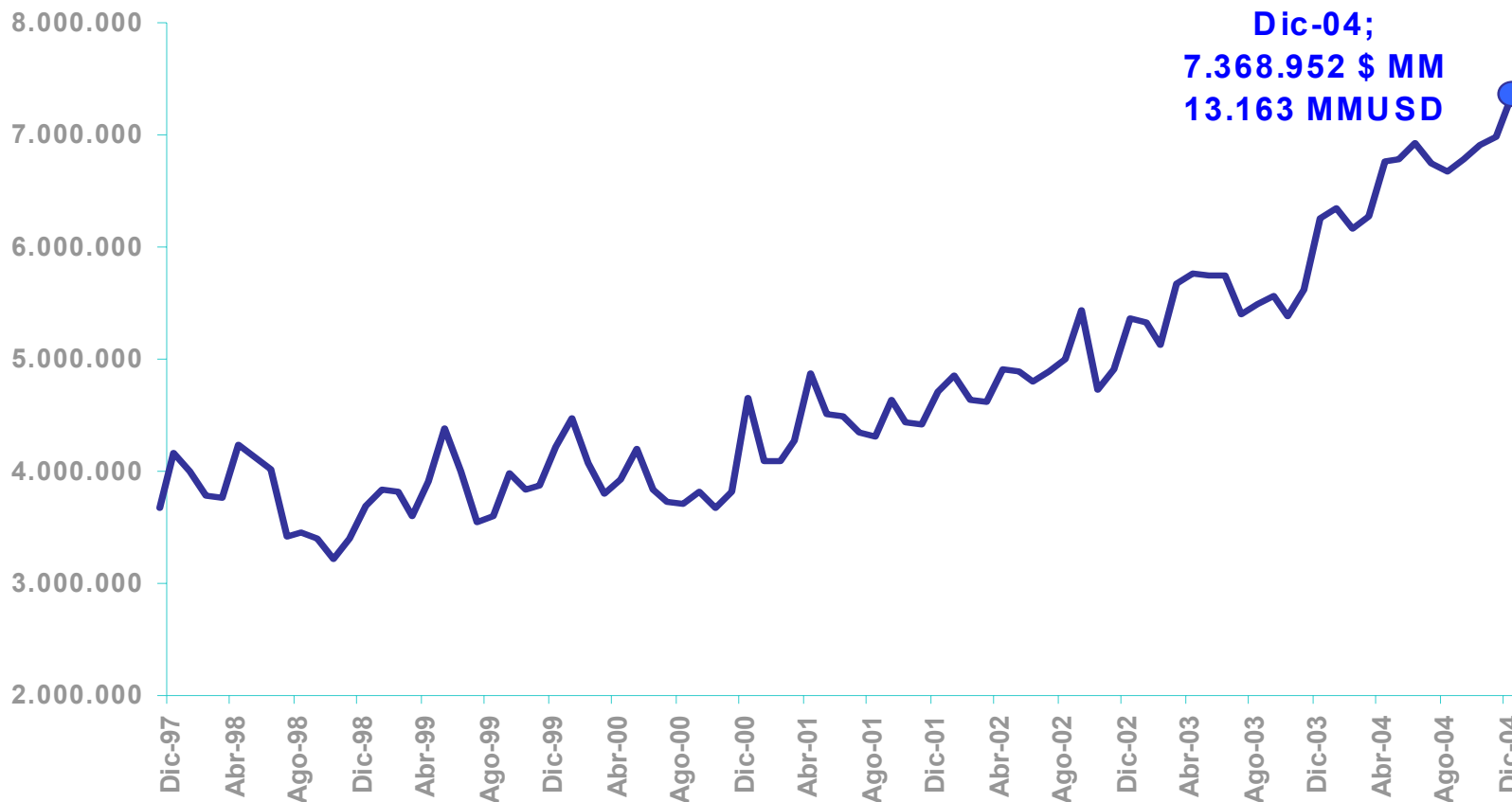


Depósitos Vista

(Tasas de variación en 12 meses)



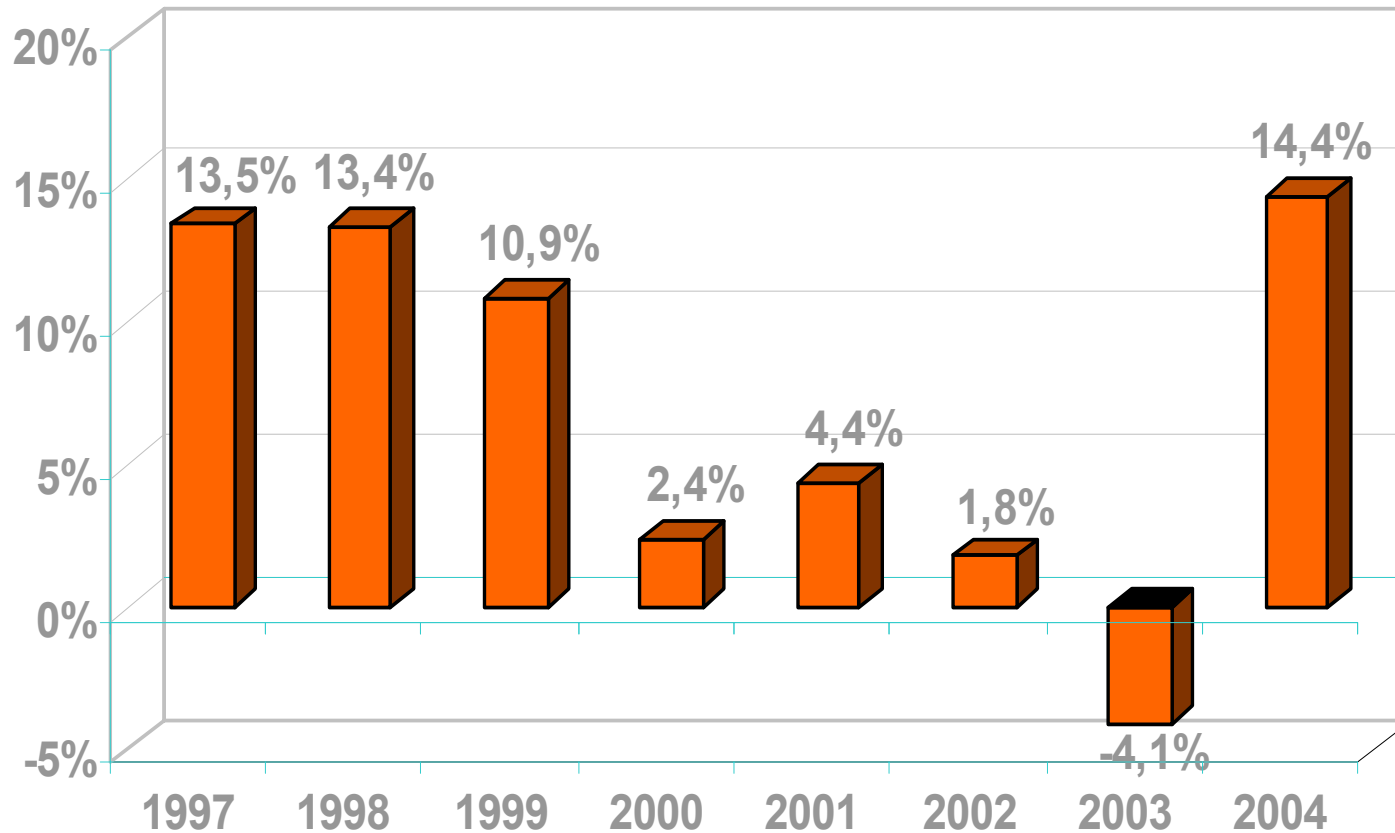
Depósitos Vista (Stock de depósitos)*



*En millones de pesos a diciembre de 2004. Cifras de referencia convertidas a dólares según tipo de cambio de representación contable de diciembre de 2004 (559,83 pesos por dólar).

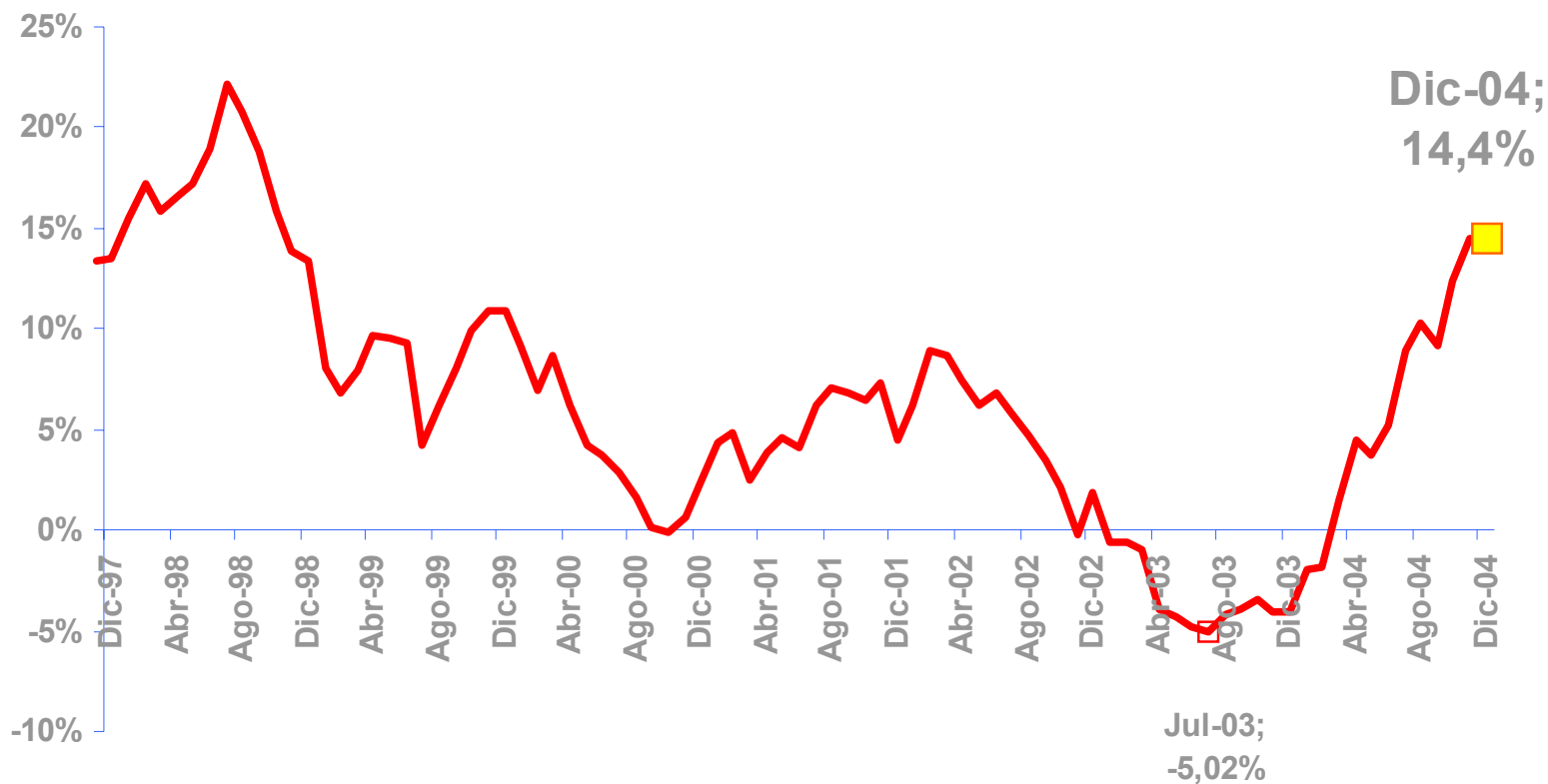
Depósitos a Plazo

(Variación anual a diciembre de cada año)

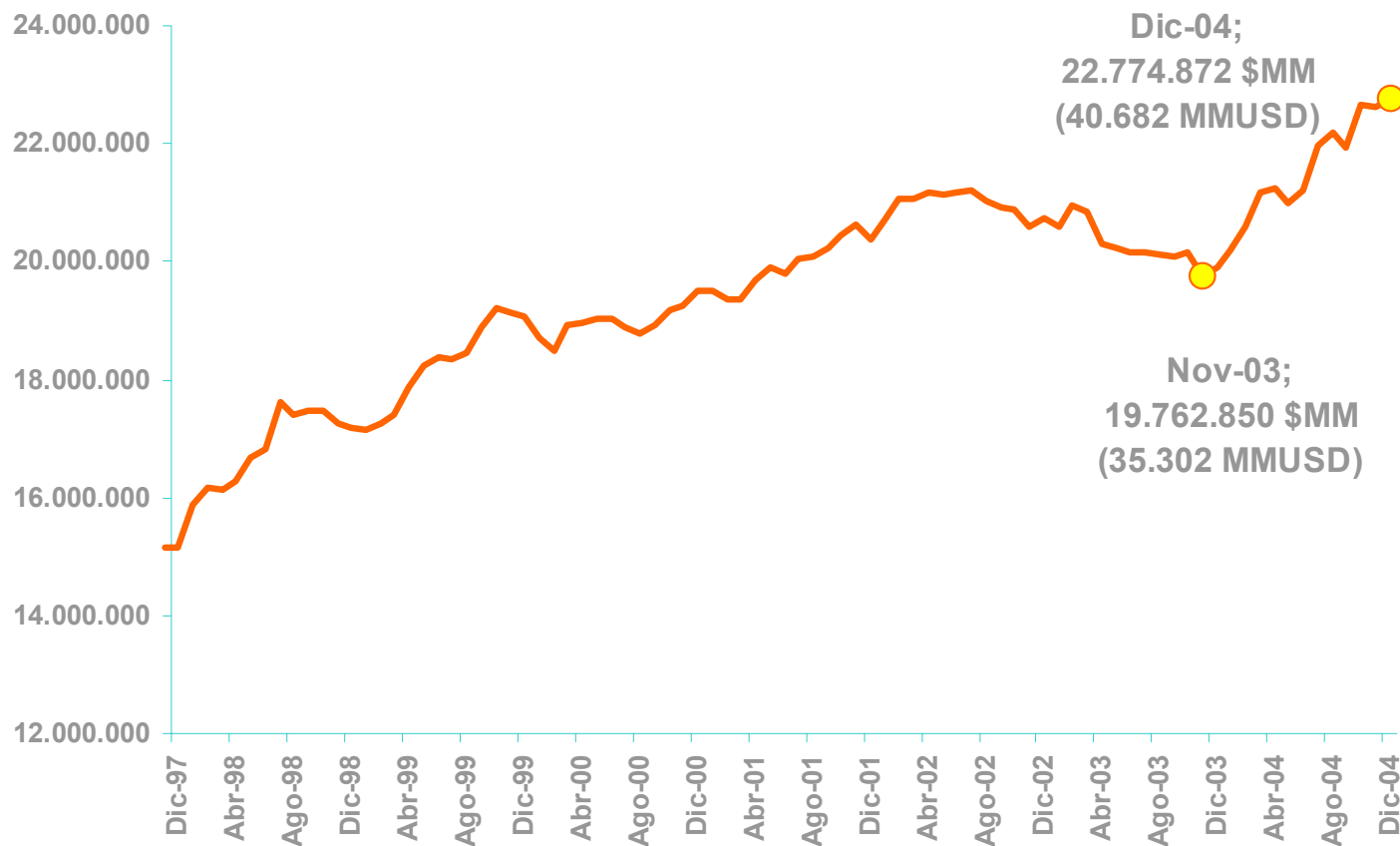


Depósitos a Plazo

(Tasas de variación en 12 meses)



Depósitos a Plazo (Stock de depósitos)*



*En millones de pesos a diciembre de 2004. Cifras de referencia convertidas a dólares según tipo de cambio de representación contable de diciembre de 2004 (559,83 pesos por dólar).

EVOLUCIÓN DE LAS COLOCACIONES POR REGIÓN

Créditos Comerciales por Región*

(Diciembre de 2004)

| REGIÓN | Monto (\$ MM) | Variación último año | Participación |
|-------------------|-------------------|-------------------------|---------------|
| I | 175.934 | 3,9% | 1,0% |
| II | 229.404 | 12,6% | 1,3% |
| III | 83.656 | 15,1% | 0,5% |
| IV | 208.640 | 6,0% | 1,2% |
| V | 676.656 | 5,5% | 3,8% |
| VI | 254.067 | 8,0% | 1,4% |
| VII | 359.563 | 6,8% | 2,0% |
| VIII | 615.556 | 5,1% | 3,5% |
| IX | 280.509 | 6,4% | 1,6% |
| X | 412.375 | 7,7% | 2,3% |
| XI | 41.733 | 6,2% | 0,2% |
| XII | 110.213 | -4,0% | 0,6% |
| R.M. | 14.343.747 | 4,2% | 80,6% |
| Total País | 17.792.051 | 4,6% | 100,0% |

*Excluye créditos de comercio exterior, operaciones con pacto, factoraje y leasing.

Fuente: Sistema Productos SBIF. Información puede diferir de Sistema Contable.

Créditos de Consumo por Región (Diciembre de 2004)

| REGIÓN | Monto (\$ MM) | Variación último año | Participación |
|-------------------|------------------|-------------------------|---------------|
| I | 109.786 | 11,9% | 2,5% |
| II | 182.573 | 18,1% | 4,2% |
| III | 63.605 | 17,0% | 1,5% |
| IV | 113.291 | 16,4% | 2,6% |
| V | 381.703 | 15,6% | 8,7% |
| VI | 152.025 | 12,4% | 3,5% |
| VII | 137.928 | 16,1% | 3,2% |
| VIII | 343.916 | 17,6% | 7,9% |
| IX | 131.742 | 15,7% | 3,0% |
| X | 194.611 | 14,5% | 4,4% |
| XI | 28.354 | 14,1% | 0,6% |
| XII | 60.907 | 16,5% | 1,4% |
| R.M. | 2.474.492 | 16,7% | 56,6% |
| Total País | 4.374.933 | 16,3% | 100,0% |

Fuente: Sistema Productos SBIF. Información puede diferir de Sistema Contable.

Créditos de Vivienda por Región (Diciembre de 2004)

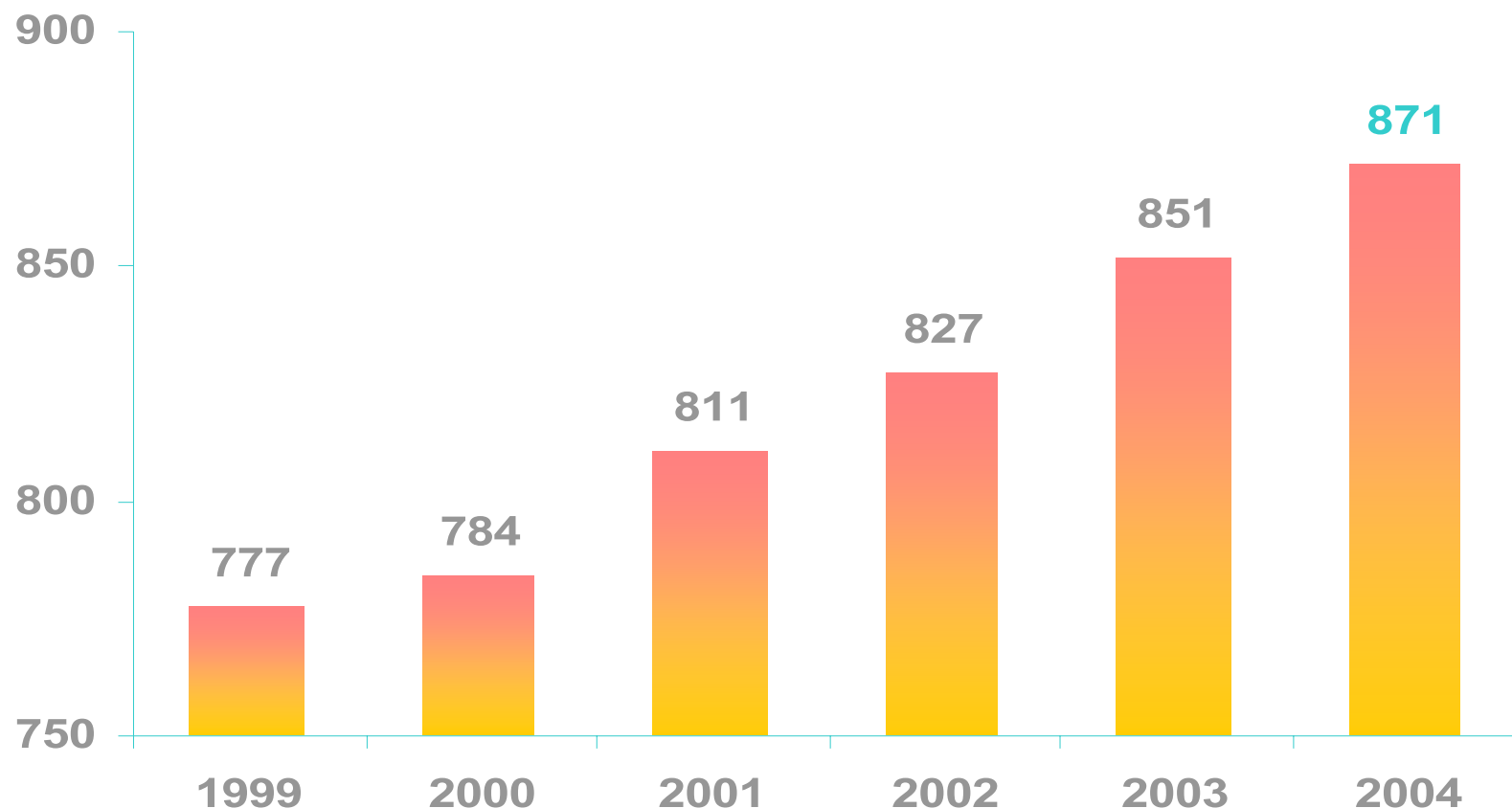
| REGIÓN | Monto (\$ MM) | Variación último año | Participación |
|-------------------|------------------|-------------------------|---------------|
| I | 125.623 | 15,3% | 1,6% |
| II | 243.383 | 16,1% | 3,2% |
| III | 46.370 | 16,7% | 0,6% |
| IV | 117.814 | 17,6% | 1,5% |
| V | 402.591 | 21,0% | 5,2% |
| VI | 99.331 | 26,4% | 1,3% |
| VII | 99.336 | 29,4% | 1,3% |
| VIII | 319.142 | 21,9% | 4,1% |
| IX | 141.827 | 20,0% | 1,8% |
| X | 197.209 | 20,0% | 2,6% |
| XI | 15.557 | 13,4% | 0,2% |
| XII | 39.042 | 19,1% | 0,5% |
| R.M. | 5.844.609 | 18,1% | 76,0% |
| Total País | 7.691.833 | 18,6% | 100,0% |

Fuente: Sistema Productos SBIF. Información puede diferir de Sistema Contable.

EVOLUCIÓN DE LAS TRANSACCIONES

Evolución Transacciones Bancarias (1)

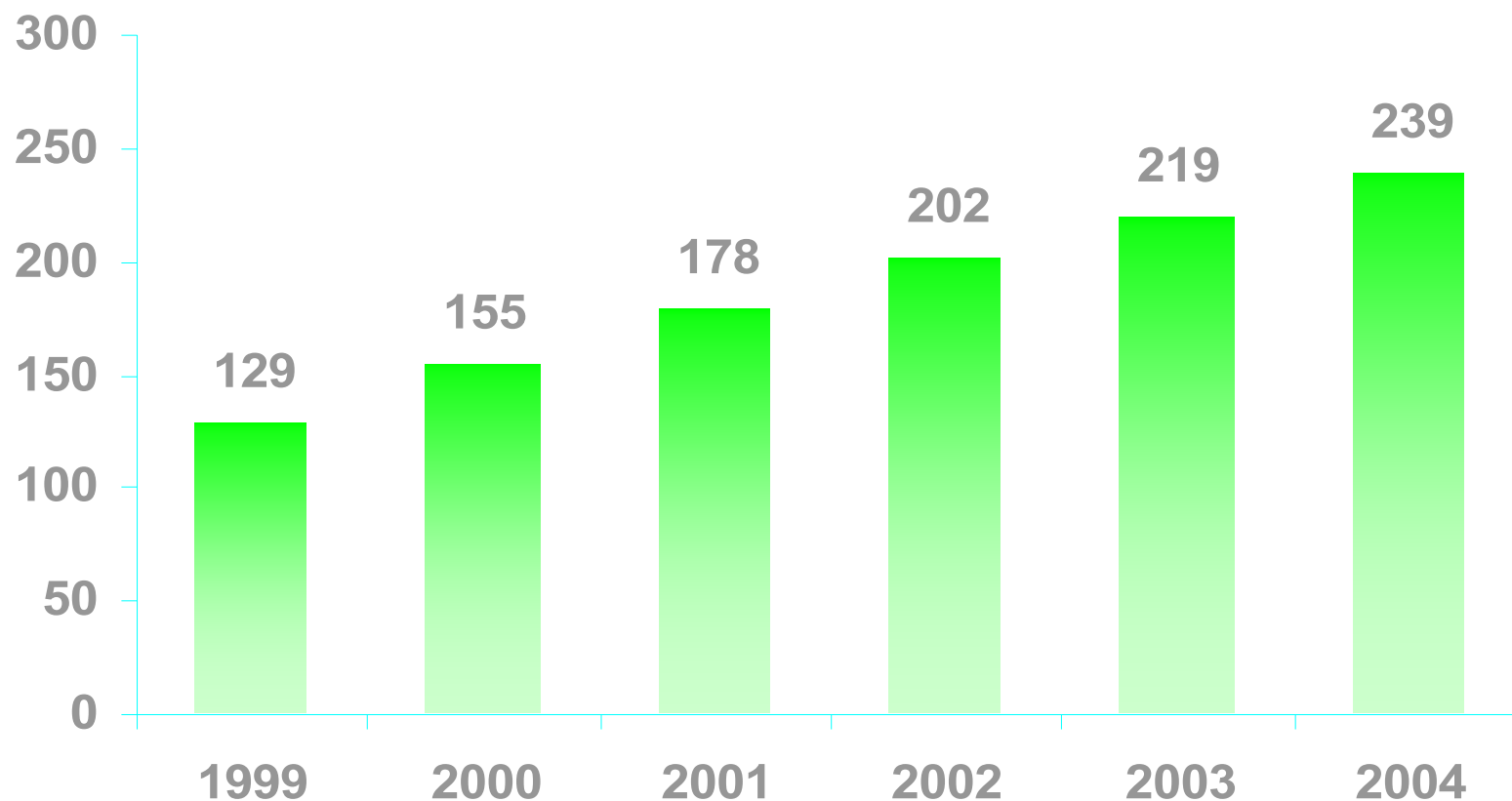
(Cifras en millones)



(1) Suma del número anual de transacciones a través de Internet, cajeros automáticos, tarjetas de crédito, débito, CCA y cheques.

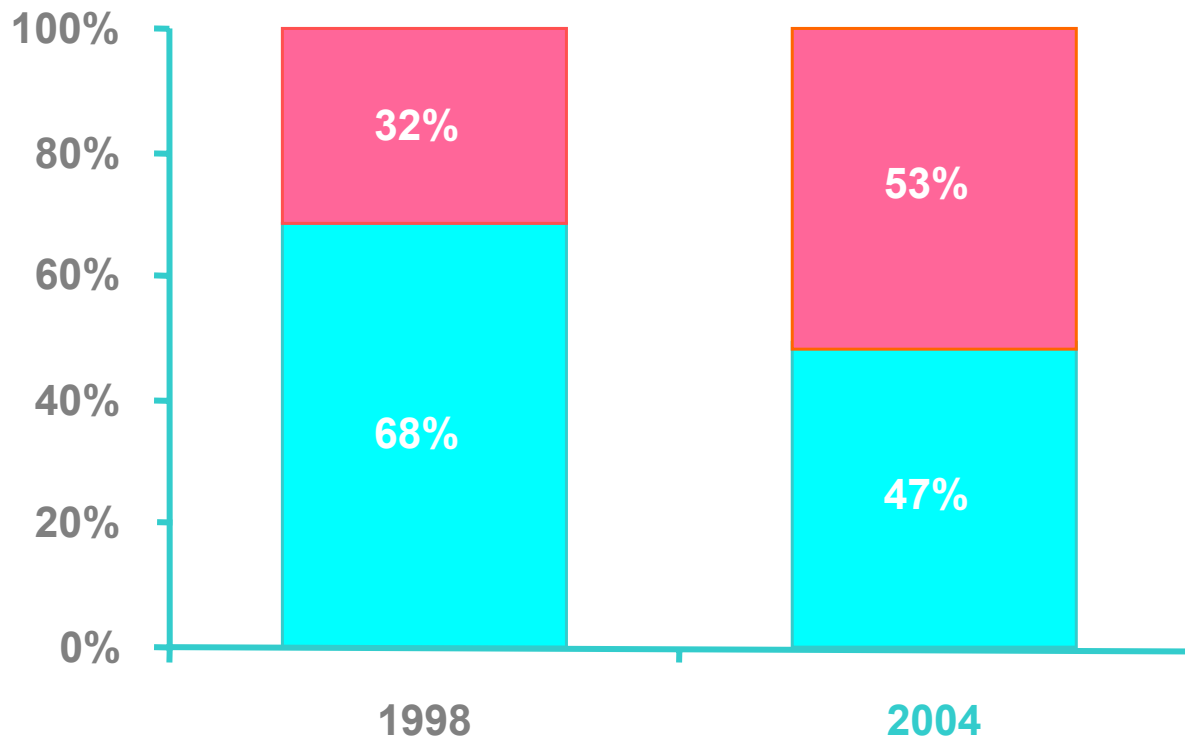
Transacciones con Plástico (1)

(Tarjetas de crédito, débito y cajeros automáticos)



(1) Cifras en millones. Suma del número anual de transacciones de tarjetas de débito, crédito y cajeros automáticos.

Cambios en la Composición de los Medios de Pago



- Medios no tradicionales: cajeros automáticos, tarjetas de crédito y débito, y cámara automática (CCA).
- Medio tradicional: cheque

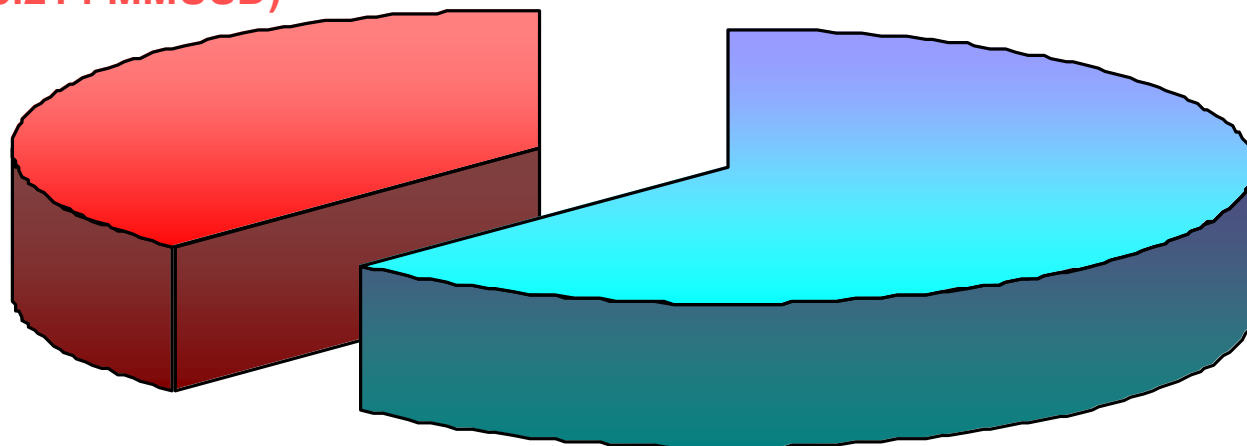
COMPETENCIA EN CRÉDITOS DE CONSUMO

Composición del Mercado de Créditos de Consumo en Chile (1)

Oferentes (2) no bancarios (37,8%):

1.926.512 \$MM

(3.214 MMUSD)



Bancos (62,2%):

3.166.771 \$MM

(5.283 MMUSD)

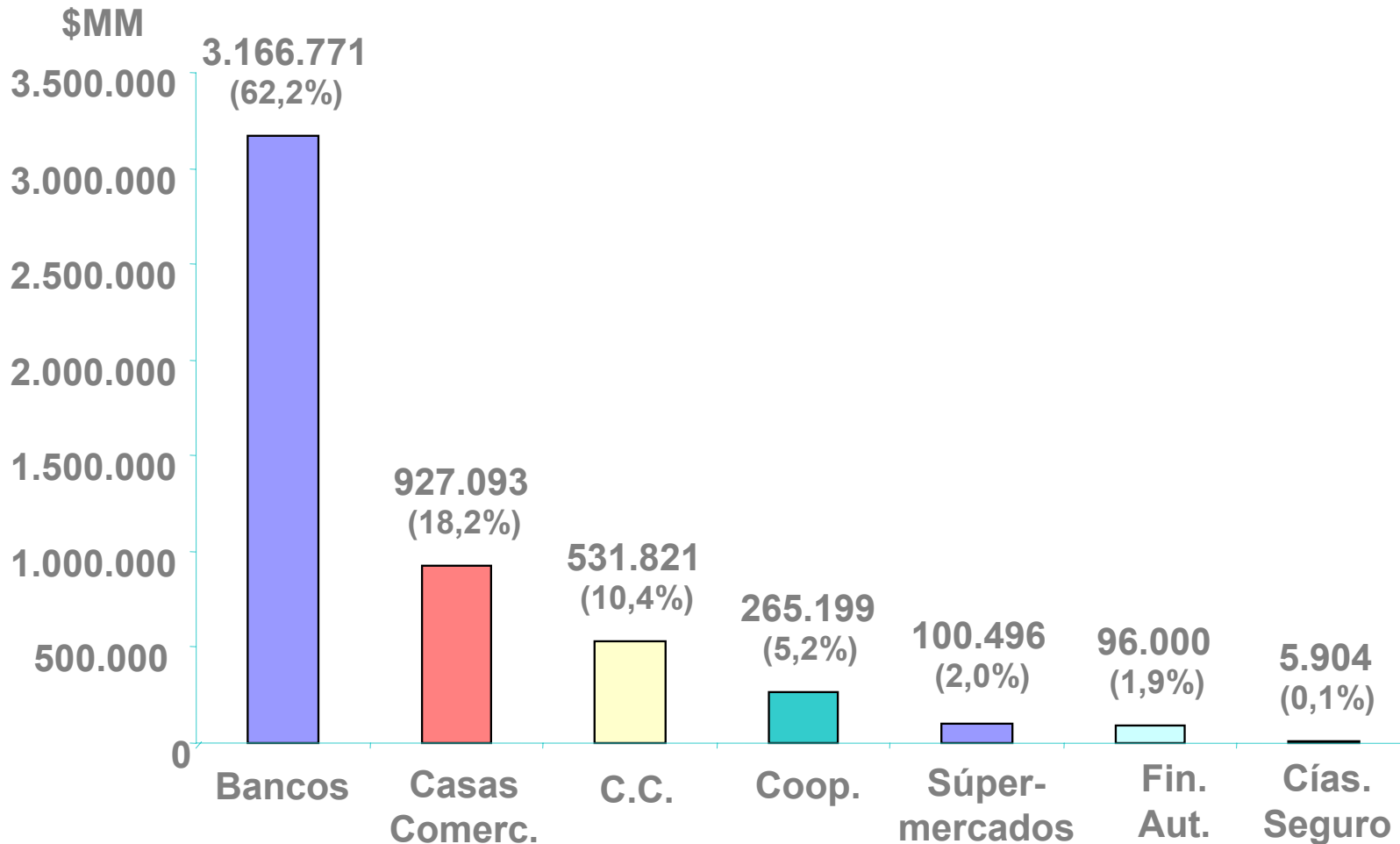
(1)Fuente: Elaboración propia en base a información pública disponible en las Web de: SVS, SBIF, SUSESO, BCCH, FELLER RATE, FECRECOOP, CENCOSUD, D&S, Y FALABELLA. Diciembre de 2003.

(2) Incluye casas comerciales, Cajas de Compensación, Cooperativas de Ahorro y Crédito, Supermercados, Entidades de Financiamiento Automotriz y Compañías de Seguro.

Composición del Mercado de Créditos de Consumo en Chile*



Superintendencia
de Bancos
e Instituciones
Financieras
Chile



Fuente: Elaboración propia en base a información pública disponible en las Web de: SVS, SBIF, SUSESO, BCCH, FELLER RATE, FECCRECOOP, CENCOSUD, D&S, Y FALABELLA. Diciembre de 2003

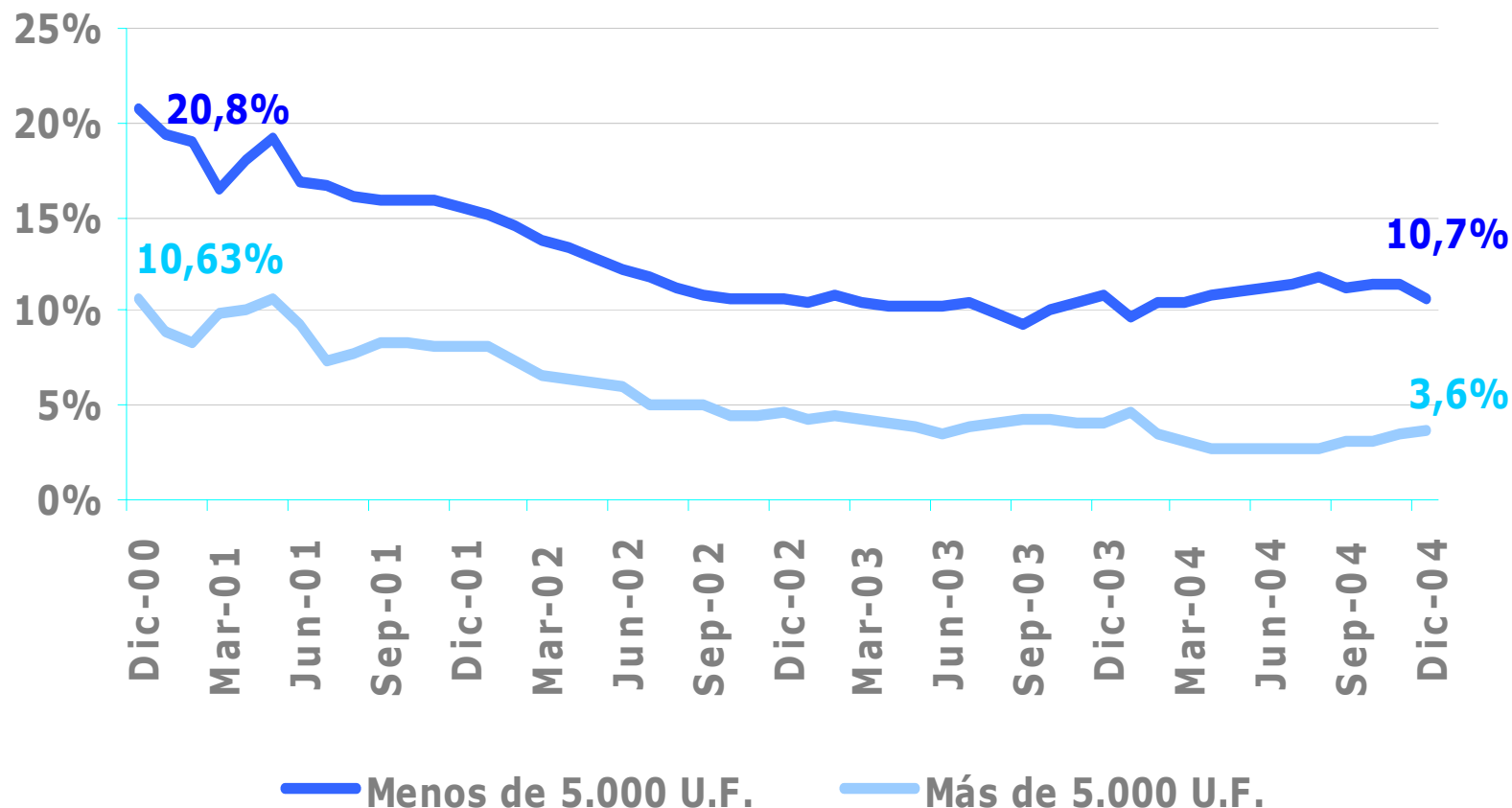
EVOLUCIÓN DE LAS TASAS DE INTERÉS

Evolución de la Tasa de Política Monetaria del Banco Central y la Tasa Operaciones Valor



*Corresponde al promedio ponderado de los últimos 5 días hábiles de operaciones en moneda chilena no reajutable a 30 días o menos y por montos superiores a UF10.000. La metodología también contempla un mecanismo de corrección cuando la tasa se desvía en más de 100 puntos base respecto del día anterior.

Evolución de la Tasa de Interés para Operaciones de Corto Plazo en Pesos, según el Monto de las Operaciones*

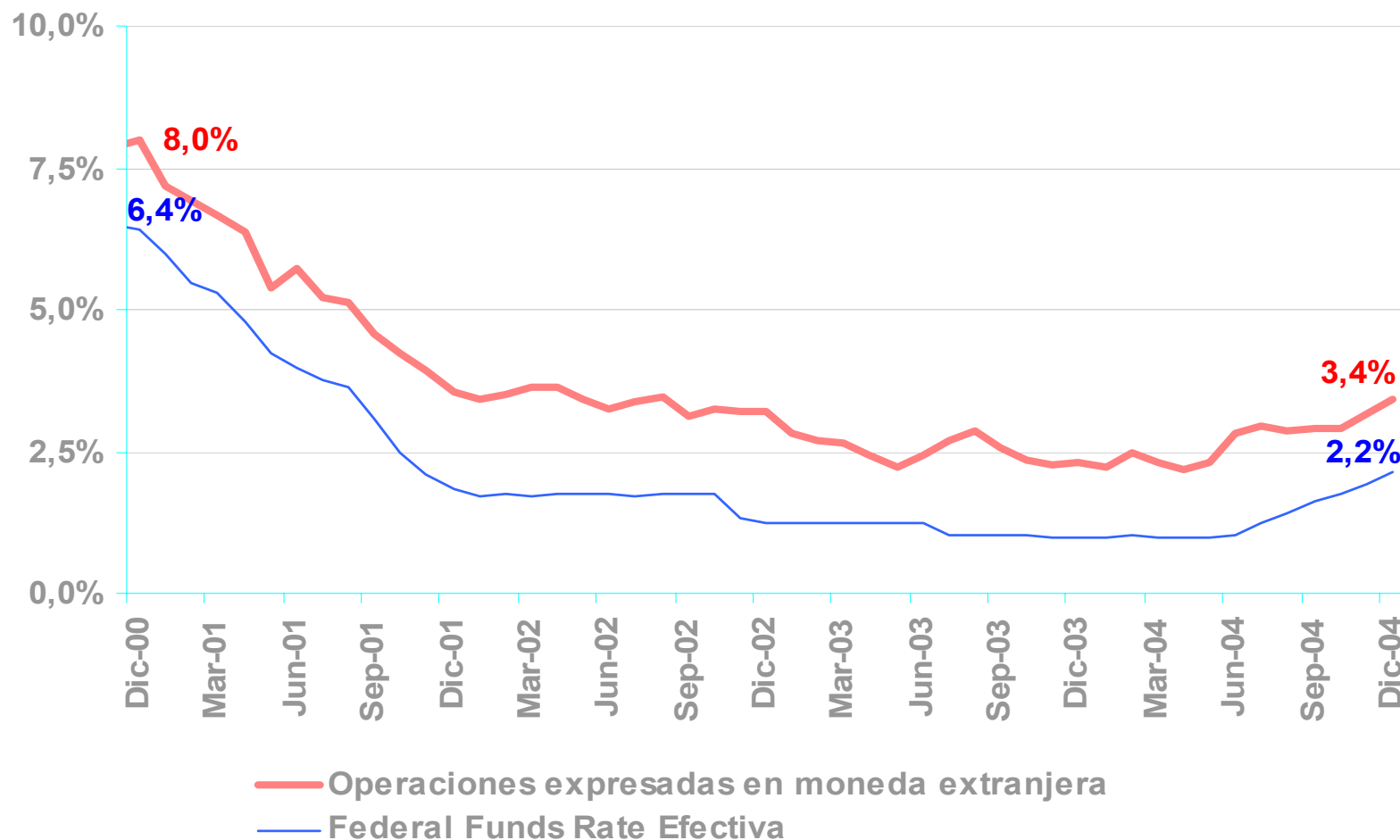


*Operaciones en pesos de menos de 90 días distribuidas según el tamaño de las operaciones.

Evolución de la tasa de Fondos Federales en Estados Unidos y la tasa en dólares cobrada en Chile



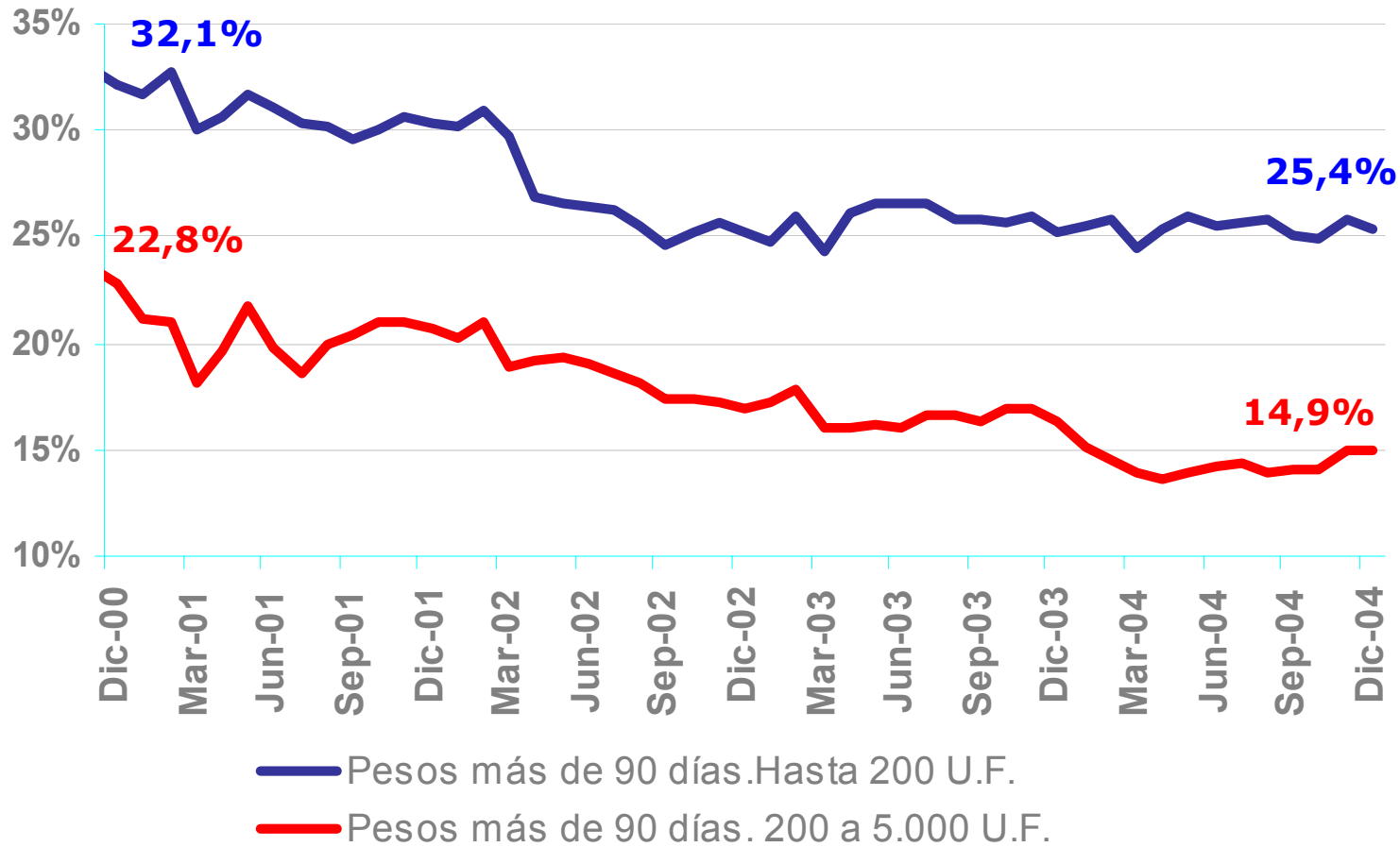
Superintendencia
de Bancos
e Instituciones
Financieras
Chile



Evolución de las Tasas para los Créditos de Consumo según Monto de las Operaciones

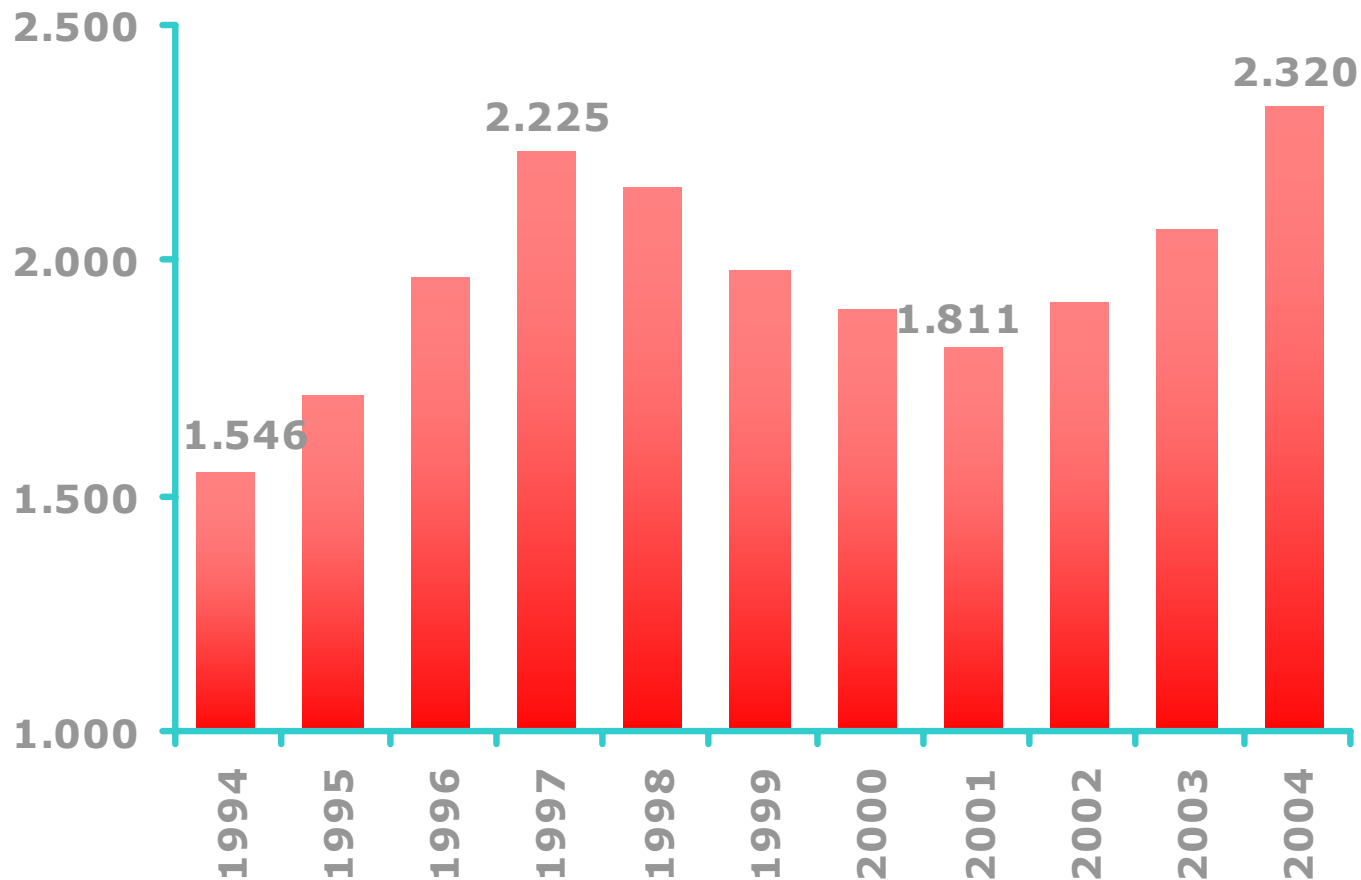


Superintendencia
de Bancos
e Instituciones
Financieras
Chile



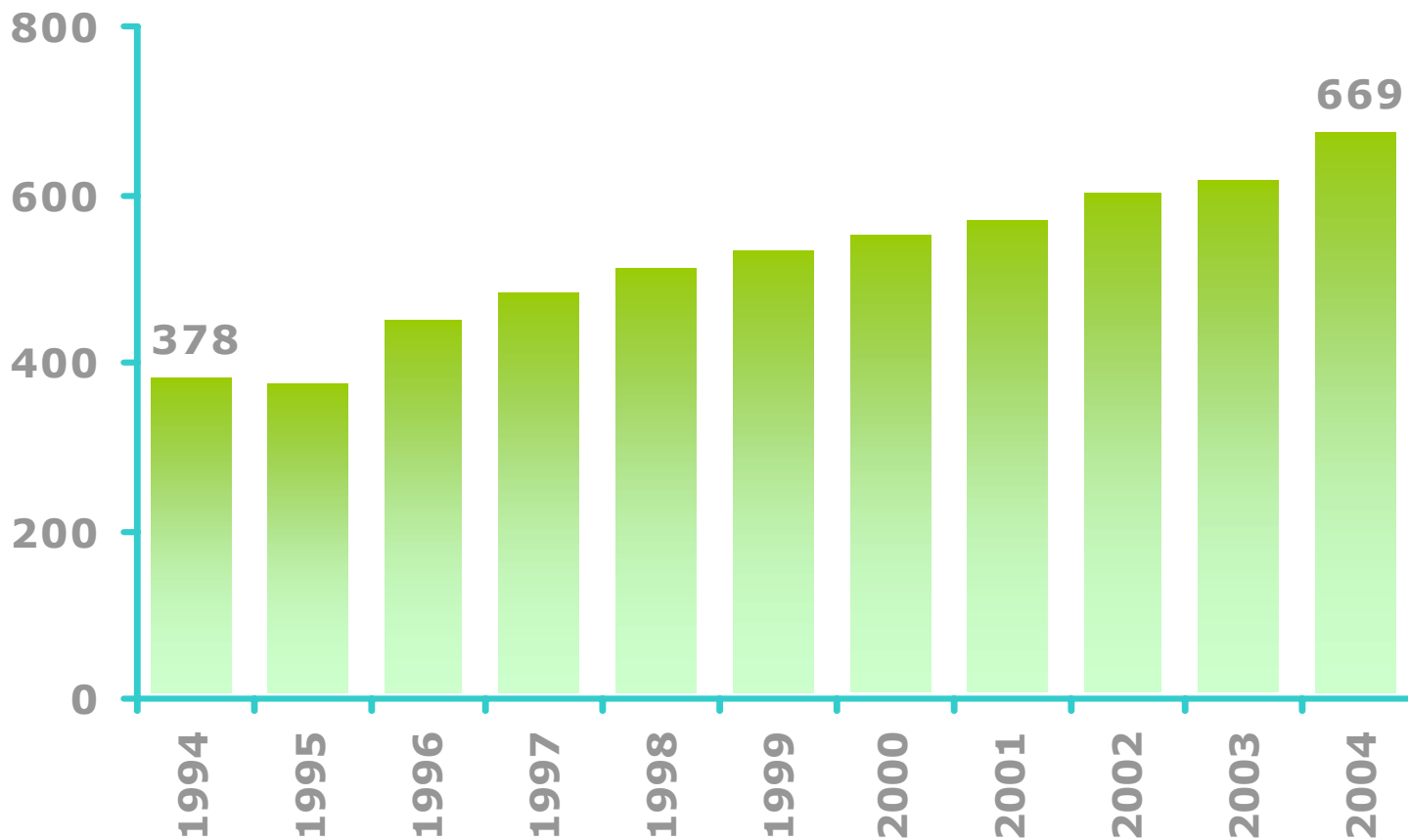
EVOLUCIÓN DEL NÚMERO DE CLIENTES

Cientes de Crédito de Consumo



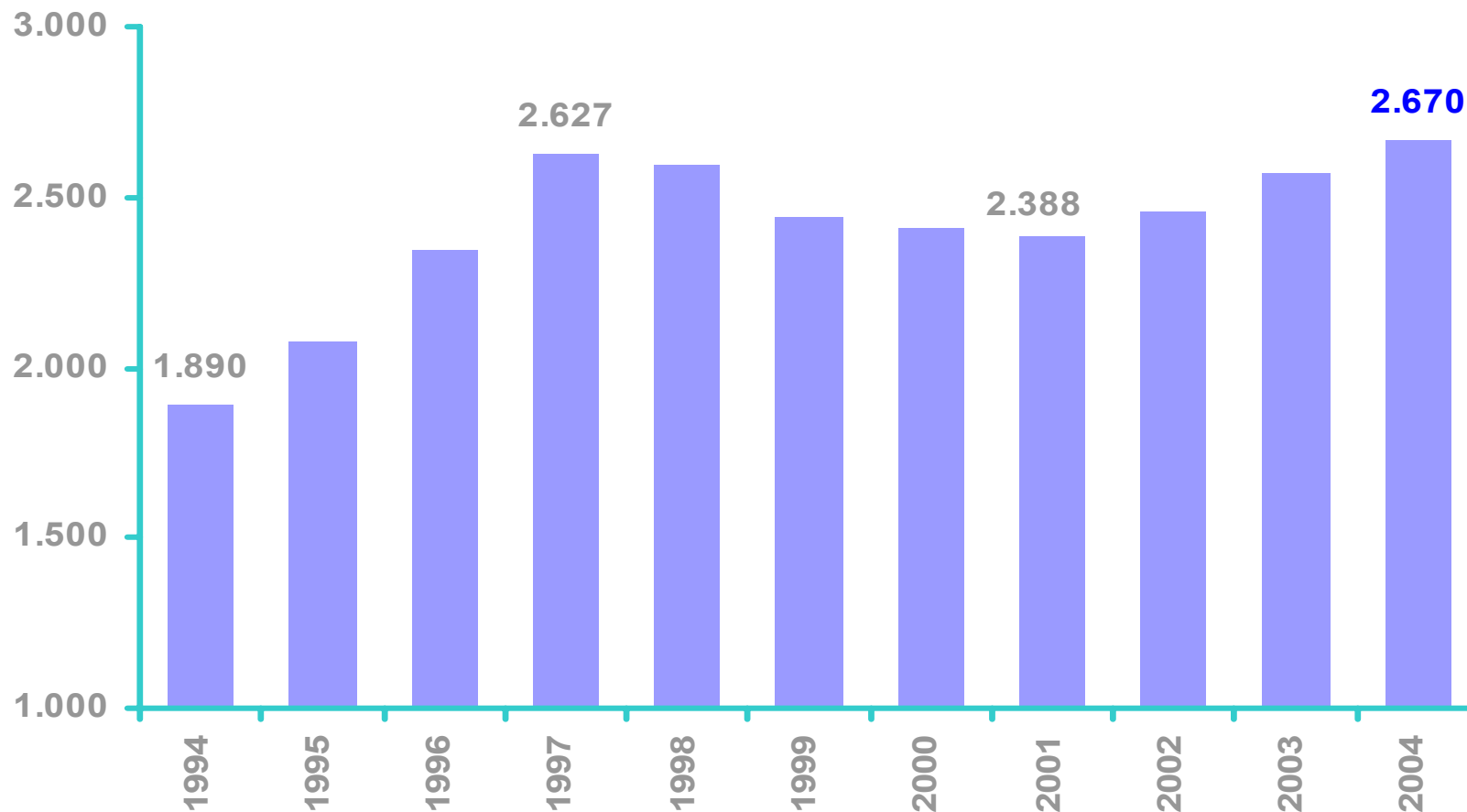
*Cifras en miles

Clientes de Crédito para la Vivienda



*Cifras en miles

Total Clientes de Crédito*



*Cifras en miles

EMPRESAS CON ACCESO A LOS SERVICIOS FINANCIEROS SEGÚN TAMAÑO

Empresas Clientes de Crédito Comercial según Tamaño

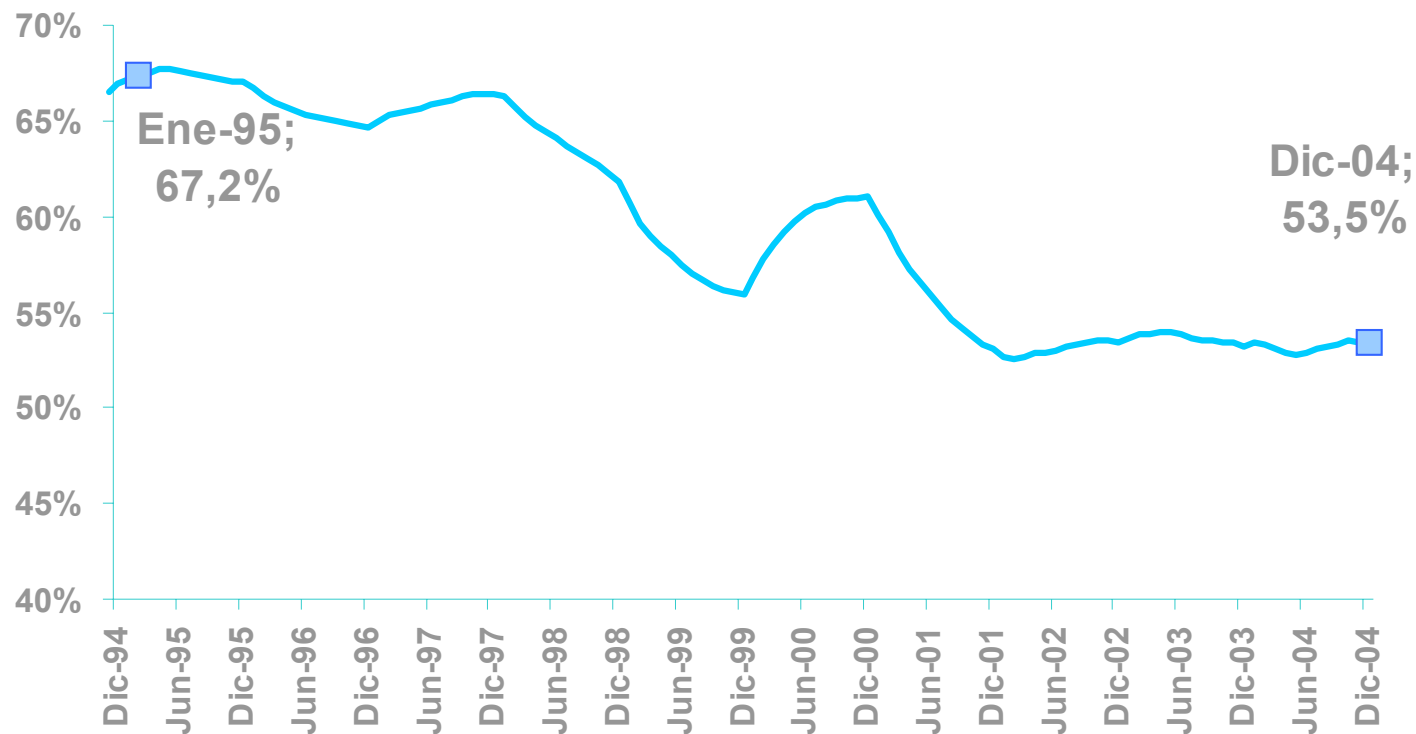
| Tamaño | Número | % del Total |
|--------------|----------------|-------------|
| Micro | 419.259 | 78,1% |
| Pequeñas | 92.196 | 17,2% |
| Medianas | 18.675 | 3,5% |
| Grandes | 5.444 | 1,0% |
| Mega | 1.010 | 0,2% |
| Total | 536.584 | 100% |

Note: The first three categories (Micro, Pequeñas, Medianas) are grouped together with a bracket and labeled as 530.130 and 98,8%.

(1) Clientes comerciales según volumen de deuda. Ver bases de construcción de esta estadística en www.sbif.cl Información de diciembre de 2004

ÍNDICES DE EFICIENCIA Y RENTABILIDAD

Índice de Eficiencia Medida como Gastos de Apoyo sobre Margen Bruto*



*Gastos de apoyo sobre margen bruto acumulado en 12 meses.

Índice de Eficiencia Medida como Gastos de Apoyo sobre Activos*



*Gastos de apoyo acumulados en 12 meses sobre activos.

Evolución Margen Bruto

(como porcentaje del total de activos)

| Período | Margen Financiero* | Comisiones Netas | Otros Ingresos o pérdidas | Margen Bruto |
|---------|--------------------|------------------|---------------------------|--------------|
| 1997 | 4,24% | 0,82% | -0,26% | 4,8% |
| 1998 | 4,43% | 0,82% | -0,17% | 5,1% |
| 1999 | 4,10% | 0,74% | 0,04% | 4,9% |
| 2000 | 3,98% | 0,72% | -0,03% | 4,7% |
| 2001 | 4,00% | 0,78% | 0,21% | 5,0% |
| 2002 | 3,88% | 0,82% | 0,37% | 5,1% |
| 2003 | 3,58% | 0,93% | 0,31% | 4,8% |
| 2004 | 3,35% | 0,85% | 0,31% | 4,5% |

* Incluye márgenes de intereses, reajustes y diferencias de cambio netas.

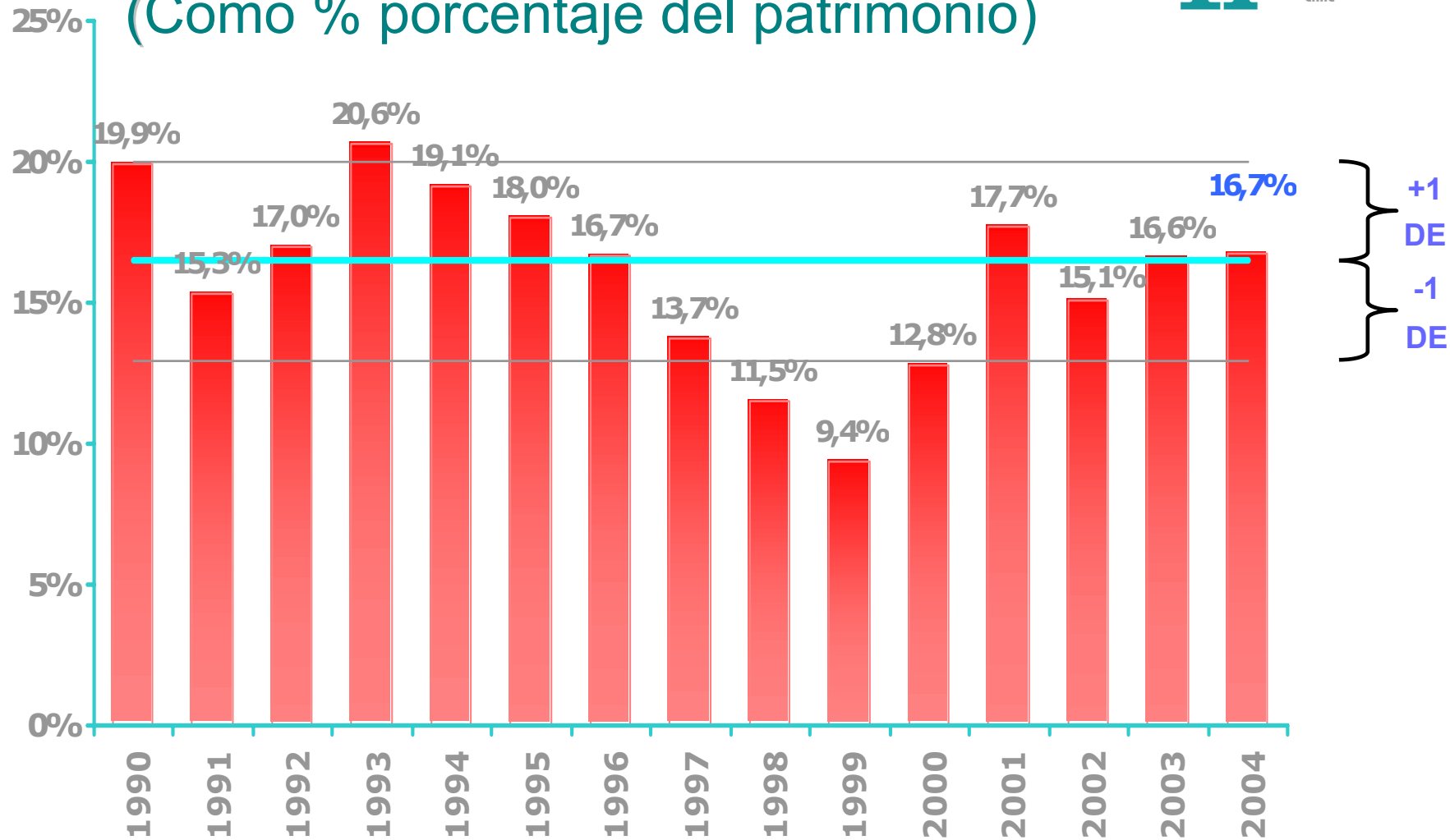
Evolución Margen Neto

(Como porcentaje del total de activos)

| Período | Margen Bruto | Gastos de Apoyo y Cartera | Margen Neto |
|---------|--------------|---------------------------|-------------|
| 1997 | 4,8% | 4,1% | 0,7% |
| 1998 | 5,1% | 4,4% | 0,7% |
| 1999 | 4,9% | 4,5% | 0,4% |
| 2000 | 4,7% | 4,0% | 0,7% |
| 2001 | 5,0% | 3,7% | 1,2% |
| 2002 | 5,1% | 3,8% | 1,3% |
| 2003 | 4,8% | 3,5% | 1,4% |
| 2004 | 4,5% | 3,2% | 1,3% |

Rentabilidad del Sistema 1990 - 2004

(Como % porcentaje del patrimonio)



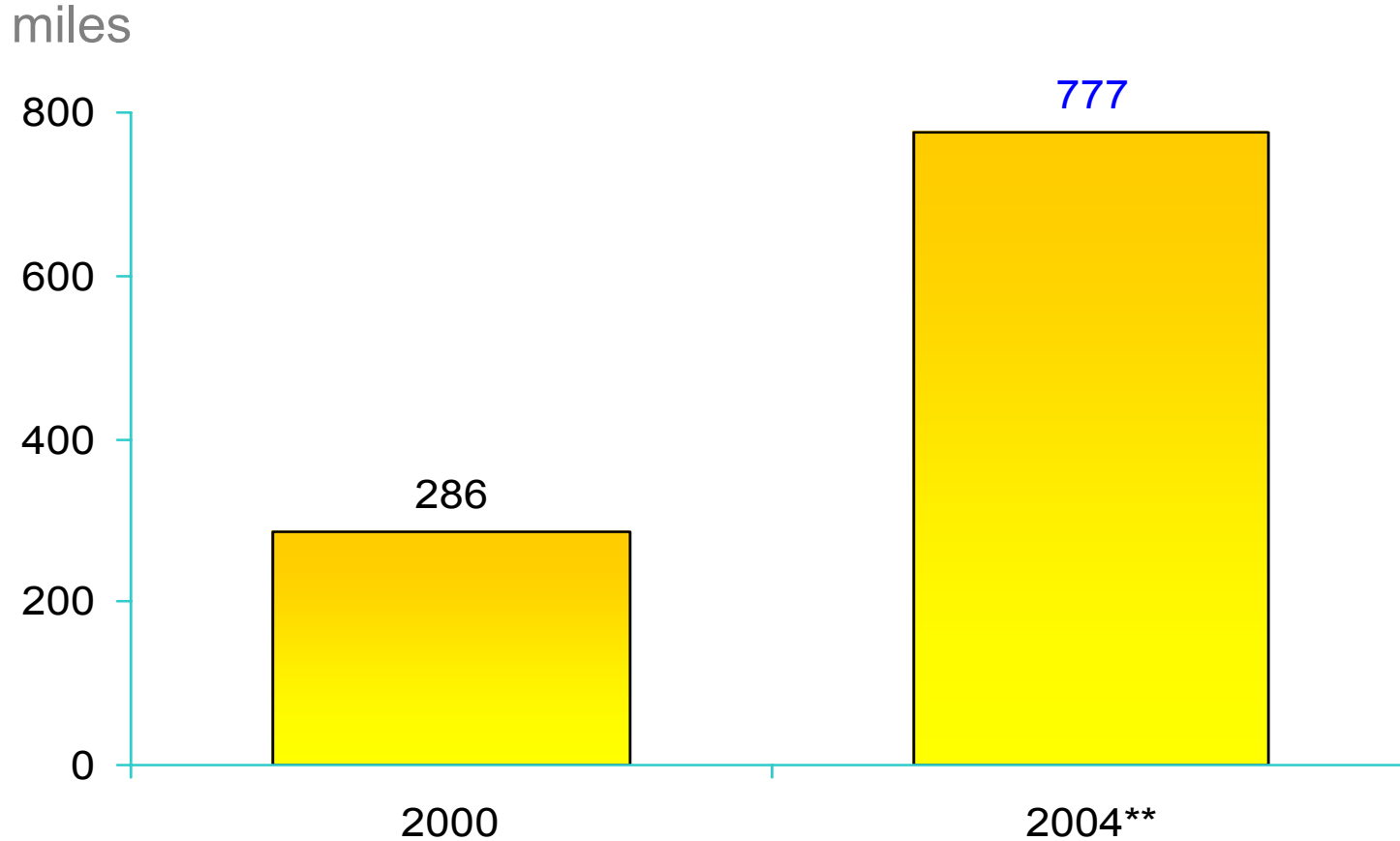
DE = Desviación Estándar

INCORPORACIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS

Clientes Conectados a sus Respectivos Bancos a través de Internet*



Superintendencia
de Bancos
e Instituciones
Financieras
Chile



*Se trata de clientes que realizaron transacciones durante el período de consulta.

** Referido a consulta de junio de 2004.

Perspectivas para 2005*

- **Crecimiento colocaciones totales:** 9% a 11%
- **Crecimiento créditos de consumo:** 11% a 13%
- **Crecimiento créditos hipotecarios:** 12% a 14%
- **Crecimiento créditos comerciales:** 8% a 10%
- **Tasa rentabilidad sobre patrimonio:** 16% a 18%

* Estimado en función del crecimiento esperado del PIB para 2005.

Desafíos del Sistema Financiero

- **Incorporar a nuevos segmentos de la población a los servicios.**
- **Perfeccionar la atención a la micro, pequeña y mediana empresa.**
- **Elevar la calidad de servicio a los clientes.**
- **Seguir avanzando en la modernización del sistema de pagos.**
- **Profundizar los avances en eficiencia.**
- **Apoyar el proceso de creciente integración de la economía nacional al resto del mundo.**

SEGUNDA PARTE

Actividades de la SBIF en 2004

Criterios y prioridades de la SBIF

- **Cumplir con nuestra misión permanente que es preservar la estabilidad y solvencia del sistema financiero.**
- **Fortalecer los pilares en que descansa la estabilidad: buenas regulaciones, supervisión efectiva, gestión profesional de las instituciones y disciplina de mercado.**
- **Promover la competencia.**
- **Perfeccionar la transparencia, las prácticas comerciales y la protección de los clientes.**
- **Favorecer el acceso a los servicios financieros a nuevos sectores de la población.**
- **Brindar mayor flexibilidad a la gestión comercial y favorecer los aumentos de eficiencia.**
- **Actuar en línea con las recomendaciones y prácticas internacionales.**

Instituciones Fiscalizadas

| | |
|--|----|
| ▪ Bancos | 26 |
| ▪ Cooperativas de Ahorro y Crédito | 2 |
| ▪ Emisores u Operadores de Tarjetas de Crédito | 3 |
| ▪ Filiales | 21 |
| ▪ Sociedades de Apoyo | 13 |
| ▪ Total | 65 |

Principales Realizaciones 2004

Principales Proyectos 2004 (1)

- **Entrada en régimen de la nueva normativa de clasificación de cartera y constitución de provisiones.**
- **Ejecución de la primera etapa del proyecto de convergencia de normas contables a estándares internacionales.**
- **Preparación de las directrices para la transición hacia Basilea II, las que serán divulgadas en el curso del primer trimestre de 2005.**
- **Implementación de la nueva normativa sobre riesgos de liquidez.**
- **Elaboración junto con el Banco Central de nuevas normas sobre riesgo de mercado.**
- **Presentación de nuevos indicadores de provisiones por riesgo de crédito.**

Principales Proyectos 2004 (2)

- **Presentación del nuevo portal internet de la SBIF**
- **Lanzamiento de la Fecu-Pyme.**
- **Creación de la Dirección de Asistencia al Cliente Bancario, apertura de una nueva oficina de Atención de Público y lanzamiento de la “Guía para el Cliente Bancario”.**
- **Introducción de nuevas normas sobre Transparencia en materia de Comisiones y Cobros a los Clientes.**
- **Perfeccionamiento de la información al público sobre Tasas de Interés y Comisiones preparada por la SBIF.**
- **Creación y puesta en funcionamiento del Registro de Acreedores mencionado en la Ley de la UAF.**

Autorizaciones a Nuevos Actores

- **Bancos:**
 - Banco Penta
 - Banco Paris

- **Emisores y Operadores de Tarjetas de Crédito:**
 - Consorcio Tarjetas de Crédito

- **Sociedades de Apoyo:**
 - Cámara de Compensación de Pagos de Alto Valor (COMBANC)
 - ServiEstado

Normas emitidas en 2004

| | | |
|---|----------------------------------|-----------|
| ▪ | Circulares | 55 |
| ▪ | Cartas Circulares | 32 |
| ▪ | Telegramas Circulares | 1 |
| ▪ | Total | 88 |

Principales Cambios Normativos (1)

- Se ordenó la información y publicación de tarifas y otros cobros en las oficinas y en la página web.
- Se establecieron estándares básicos y plazos que deben observarse en las respuestas que se den a las presentaciones del público y a los requerimientos de la SBIF.
- Se incorporó la política sobre atención de público como un aspecto a ser considerado en la auto evaluación de la gestión.
- Se fijaron principios y criterios para la aplicación de intereses y cobro de comisiones.

Principales Cambios Normativos (2)

- Se incorporó como marco de referencia del riesgo operacional la definición entregada por el Comité de Supervisión Bancaria de Basilea.
- Se incorporó entre los aspectos que deben ser considerados para los efectos de evaluar la administración del riesgo de crédito, el concerniente a la concentración de operaciones en determinados clientes, grupos o sectores económicos.
- Se autorizó a los bancos para establecer filiales que operen como corredores de bolsa de productos agropecuarios.
- Se autorizó a los bancos, que deben contar con un Comité de Directores, para que éste ejerza también las funciones de Comité de Auditoría.

Actividades inter-institucionales a nivel nacional (1)

- **Participación en el Comité de Mercado de Capitales que preside el Ministro de Hacienda.**
- **Coordinación con el Banco Central en materias financieras de interés mutuo.**
- **Participación en el Comité Público Privado de la Pequeña y Mediana Empresa que coordina el Ministro de Economía.**
- **Apoyo a los Ministerios de Hacienda y de Economía en la elaboración y tramitación de proyectos de ley.**

Actividades inter-institucionales a nivel nacional (2)

- **Participación en diversas acciones relacionadas con la evaluación e implementación de los TLC (ámbito bancario y financiero).**
- **Participación y coordinación del Comité de Superintendentes.**
- **Visitas conjuntas con la SVS a intermediarios de valores.**
- **Asistencia técnica en materia de supervisión de riesgos a otras superintendencias del sector financiero.**
- **Coordinación con la UAF en la aplicación de las nuevas disposiciones legales en el ámbito bancario.**

Actividades inter-institucionales a nivel nacional (3)

- **Estudio anual sobre Comportamiento en Materias de Ahorro y Crédito según Género en Coordinación con el SERNAM.**
- **Asistencia técnica al Departamento de Cooperativas del Ministerio de Economía.**
- **Participación permanente en el Comité Gubernamental de Auditoría Interna Sector Hacienda.**
- **Participación en el desarrollo del sistema de información para la gestión financiera del Estado.**
- **Acciones conjuntas con el SERNAC en materias de información al público y capacitación al personal de este último en materias financieras.**

Actividades inter-institucionales a nivel internacional

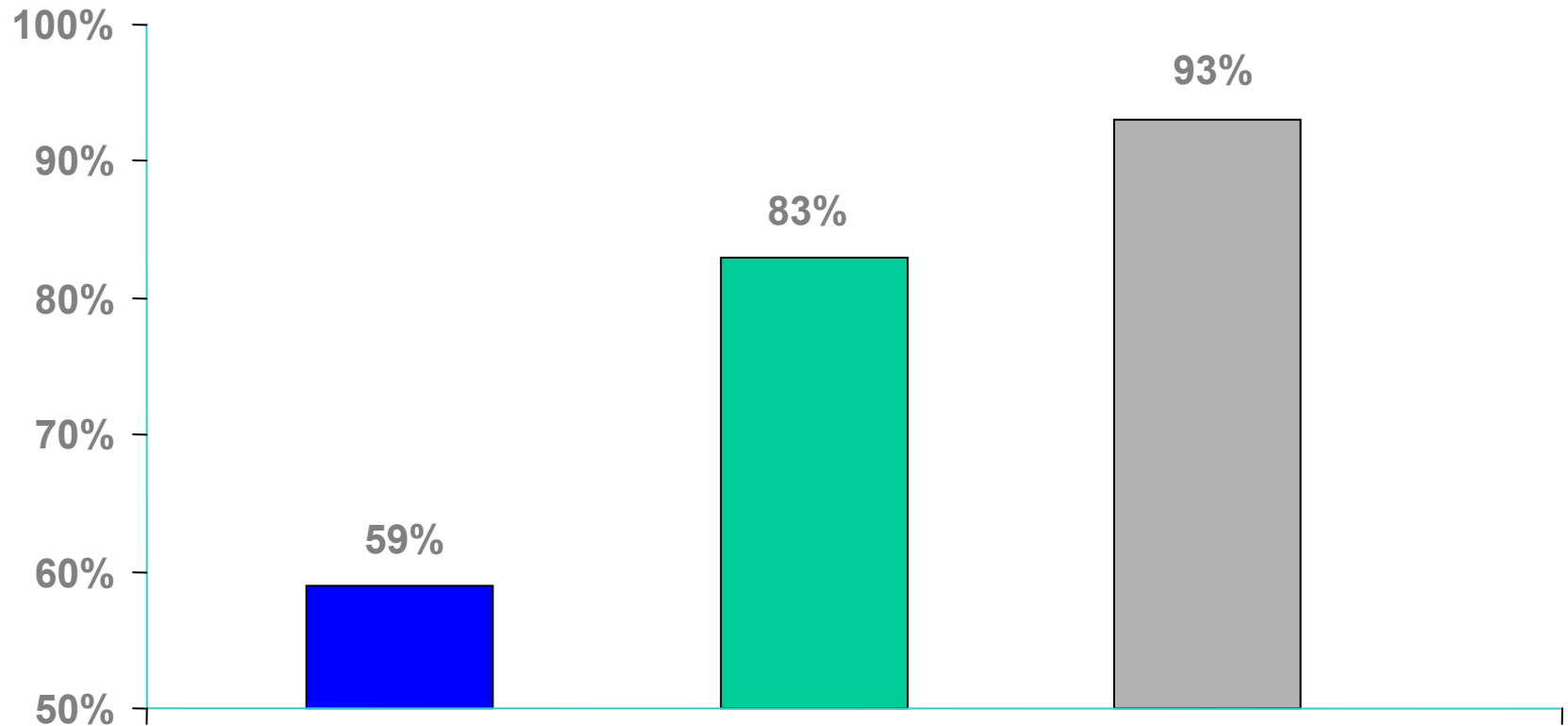
- **Participación en la Junta Directiva de la Asociación de Supervisores Bancarios de América (ASBA).**
- **Participación en calidad de miembro titular del Core Principles Liaison Group (CPLG), que funciona bajo la coordinación del Comité de Basilea de Supervisión Bancaria.**
- **Participación en la XIII Conferencia Internacional de Supervisores Bancarios.**
- **Organización de Seminarios Internacionales de Supervisión Bancaria, en coordinación con ASBA.**
- **Participación en actividades referidas a la prevención del lavado de dinero en el marco de GAFISUD.**
- **Asistencia técnica a organismos de supervisión bancaria en América Latina.**

Evaluación de la Estabilidad del Sistema Financiero

- **FMI y Banco Mundial evaluaron la estabilidad del sistema financiero chileno, en el marco de un programa FSAP.**
- **La SBIF participó como contraparte en la evaluación del sistema bancario.**
- **La misión evaluó el cumplimiento de los principios básicos para una supervisión bancaria efectiva, recomendados por el Comité de Basilea.**
- **El informe reconoce significativos progresos en el ámbito de la supervisión bancaria y entrega recomendaciones para una completa observancia de dichos principios (ver siguiente cuadro).**

Evaluación Grado de Cumplimiento de los Principios de Supervisión Bancaria Efectiva

(Porcentaje de cumplimiento sobre una base de 30 puntos examinados)



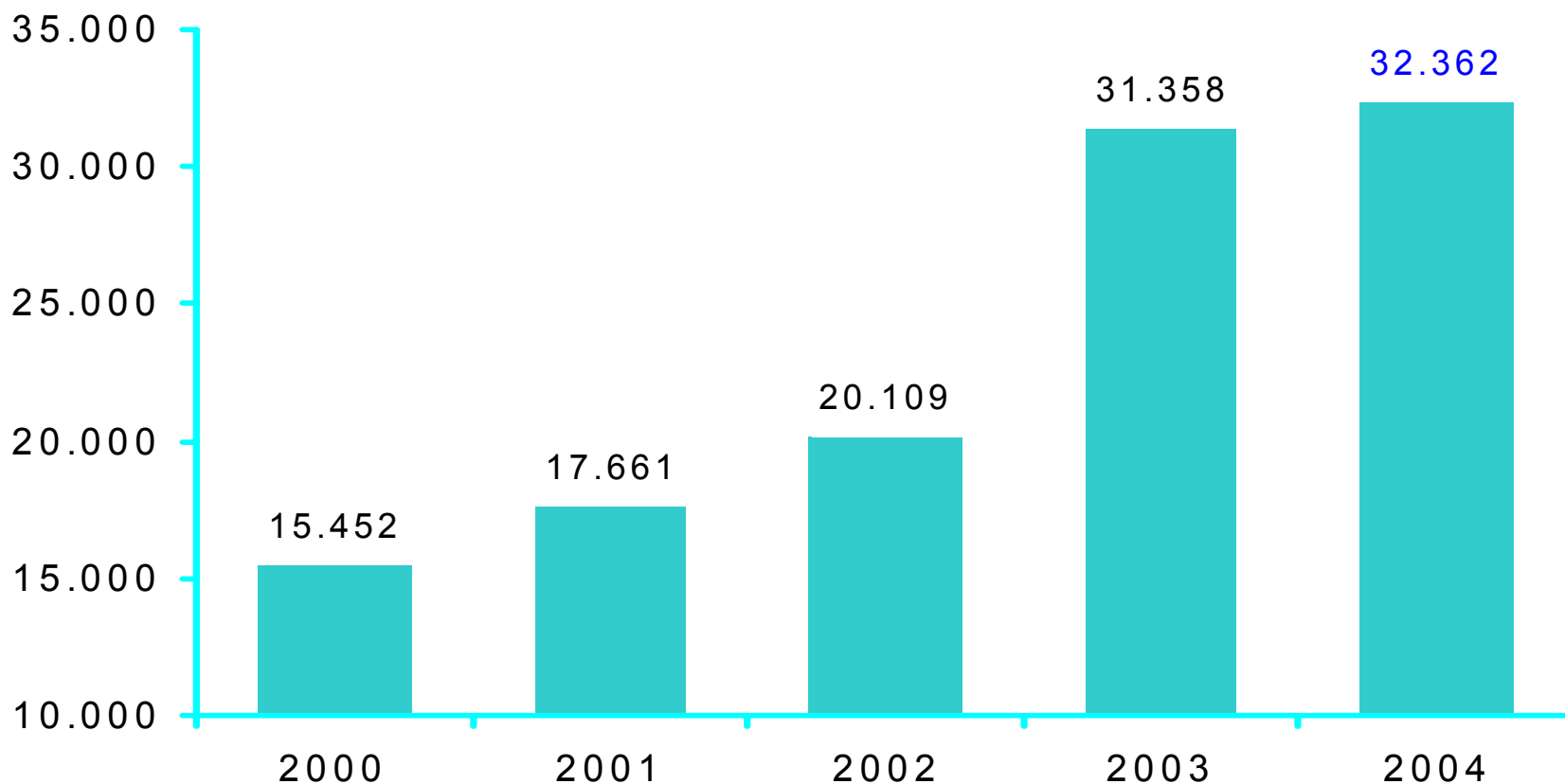
■ Promedio países en desarrollo

■ Chile 2004

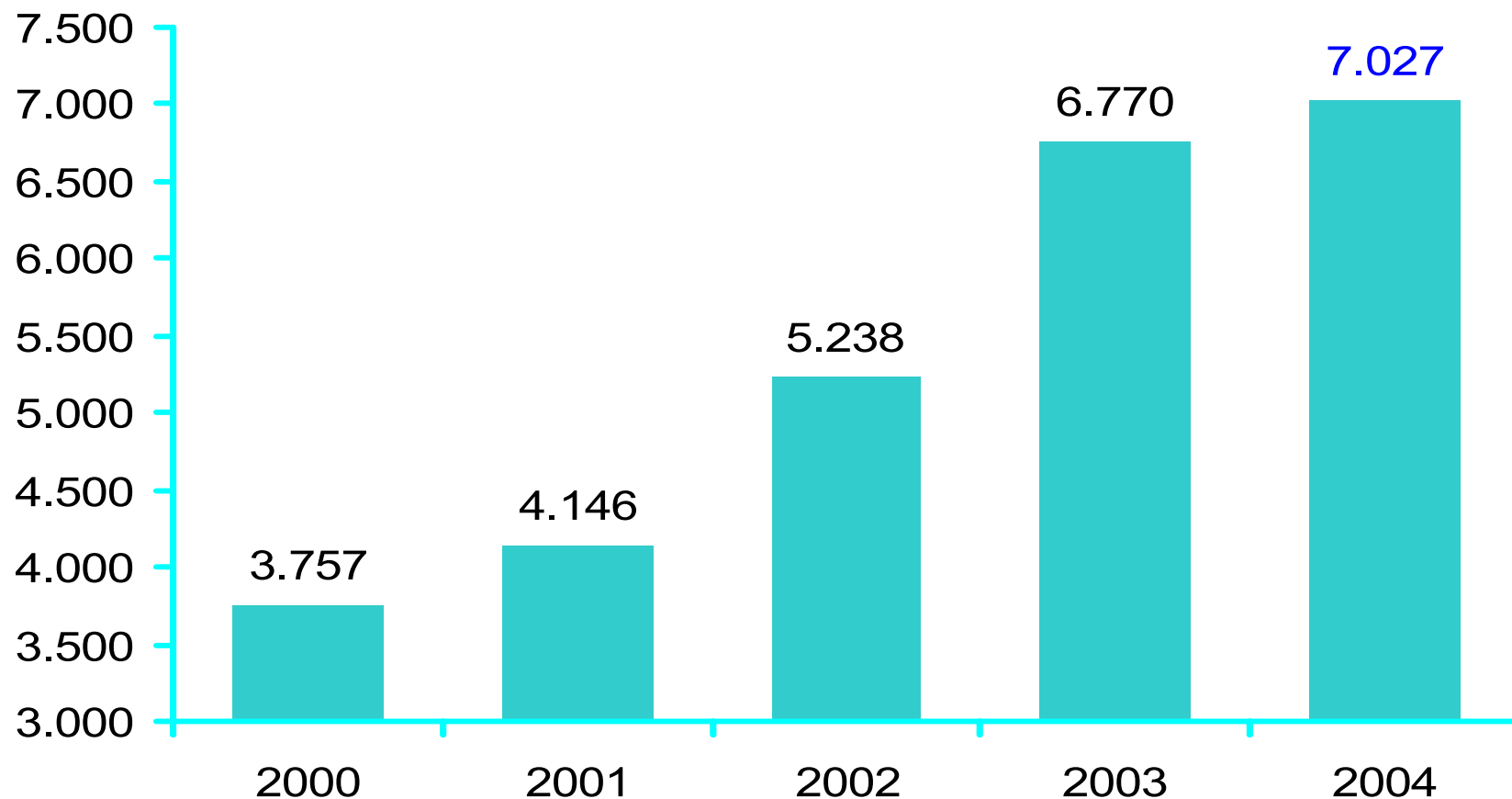
■ Promedio países industrializados

Atención de los clientes del Sistema Financiero

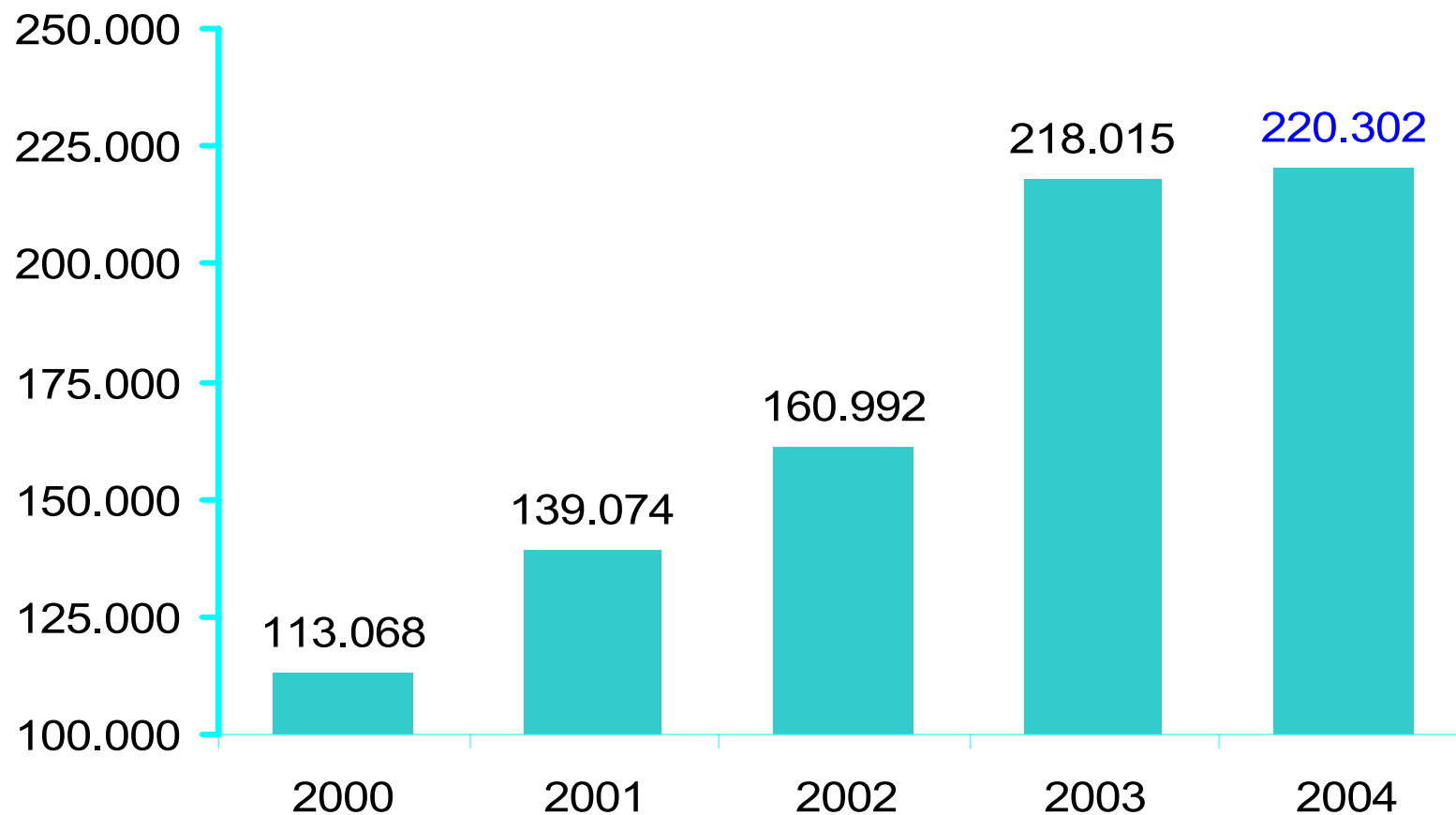
Consultas del público atendidas en nuestras oficinas y por teléfono



Presentaciones por escrito (reclamos)

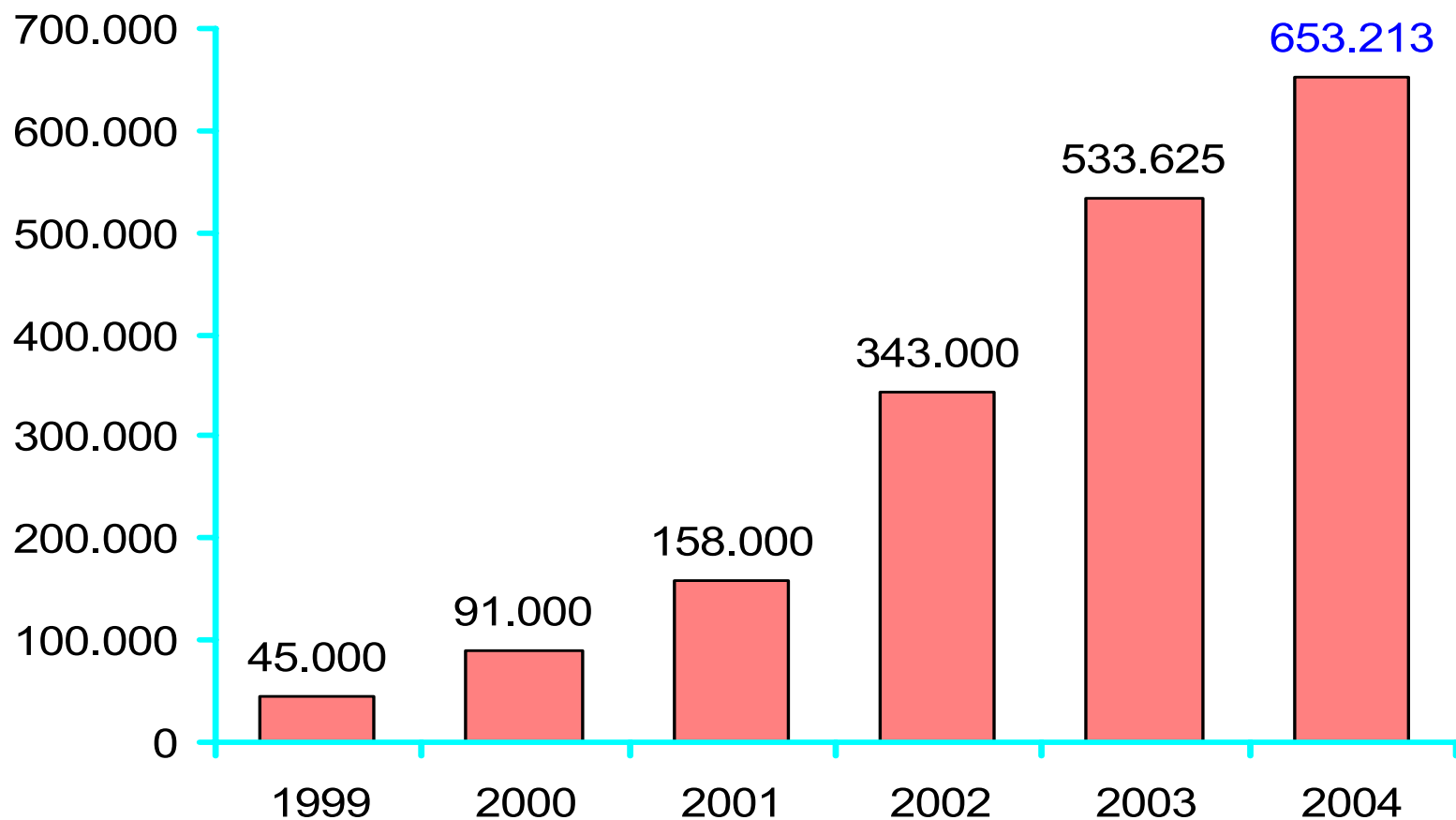


Certificados de deuda emitidos

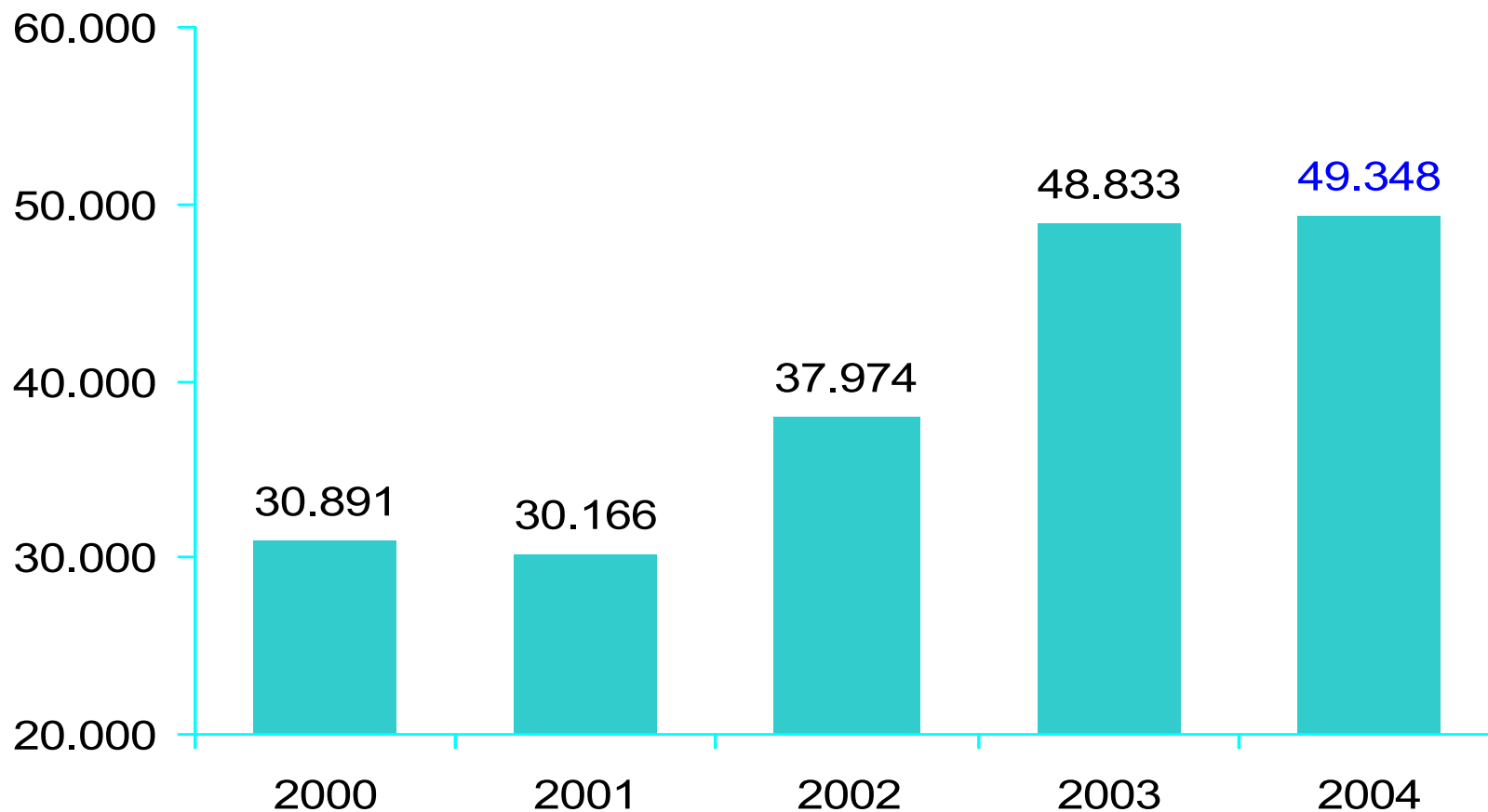


Otros Servicios Prestados

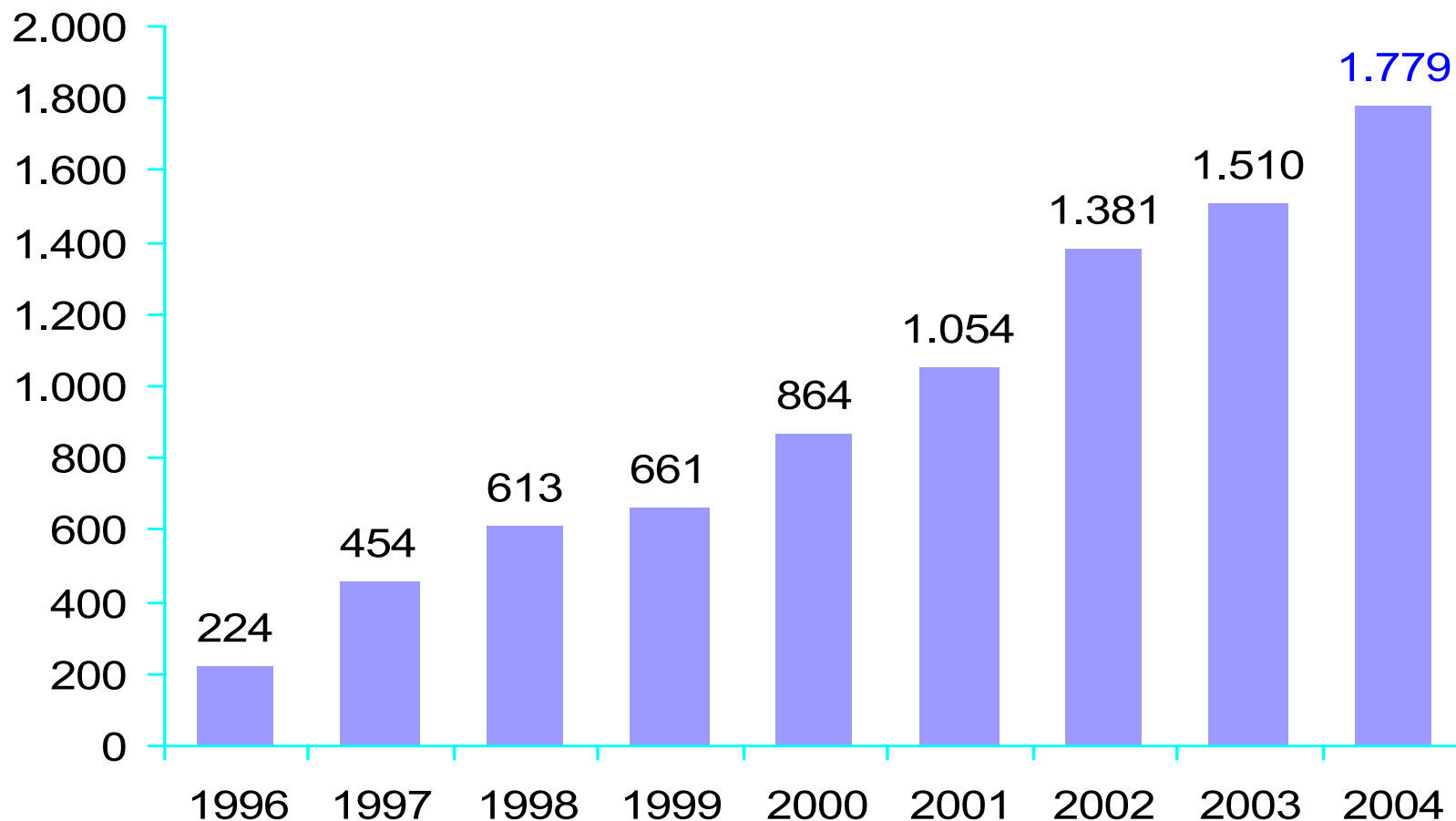
Visitas a nuestra página Internet



Movimientos de correspondencia (Ingresos y despachos)



Mensajes transmitidos a los bancos por requerimientos de tribunales



PROYECTOS PRIORITARIOS 2005

- **Inicio del proceso de preparación hacia Basilea II.**
- **Aplicación de las nuevas normas sobre riesgos de mercado.**
- **Perfeccionamiento de los sistemas de supervisión teniendo en cuenta los cambios normativos y las recomendaciones efectuadas en el último tiempo.**
- **Perfeccionamiento y modernización de los sistemas de información y estadísticas presentadas al público.**
- **Nuevos avances en transparencia y atención a los clientes.**
- **Ejecución segunda etapa proyecto de convergencia de las normas contables a estándares internacionales.**

FIN