



Superintendencia  
de Bancos  
e Instituciones  
Financieras  
Chile

# Ciberseguridad como Prioridad

Eric Parrado H.



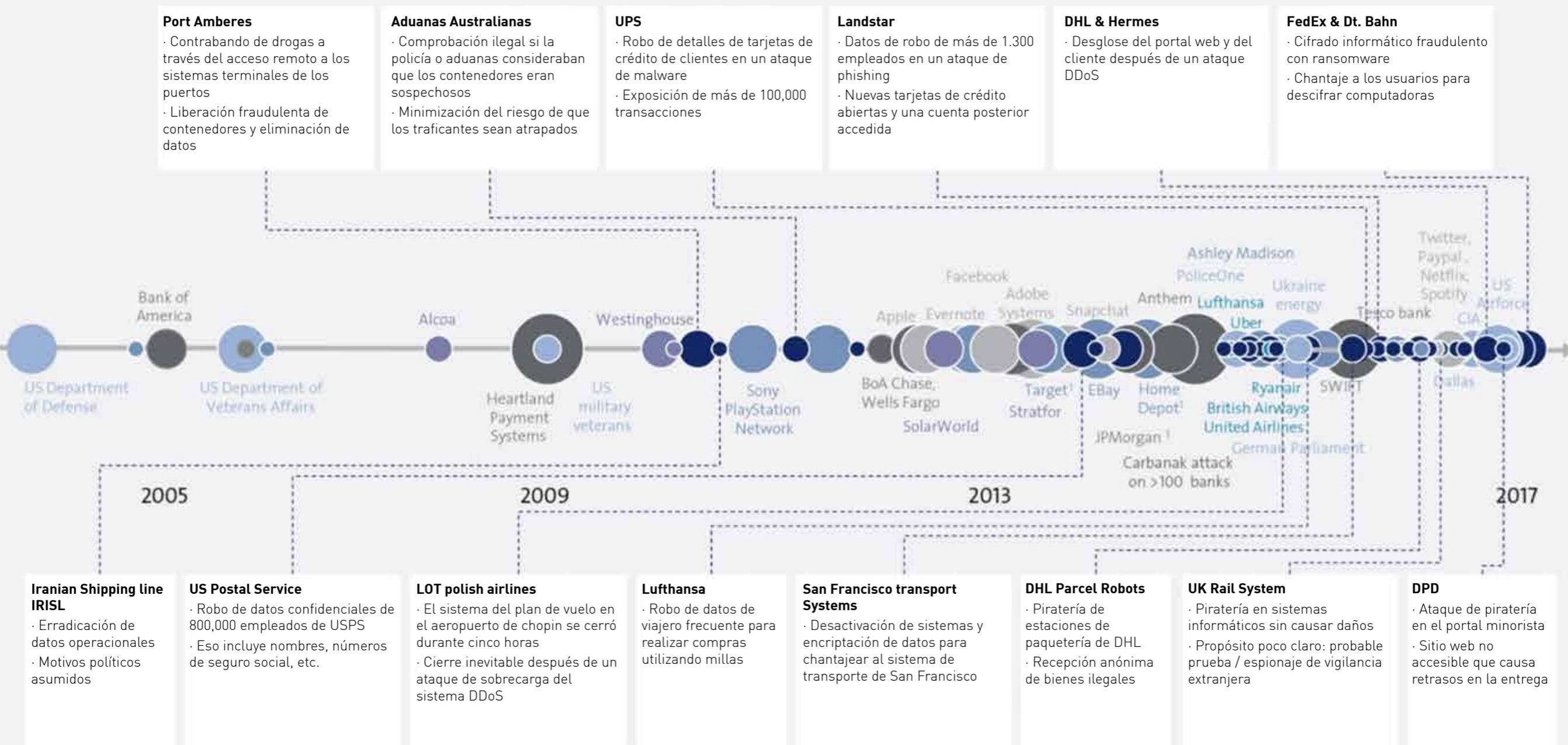
@eric\_parrado

Superintendente de Bancos e Instituciones Financieras

Enero 2018

# ¿Por qué es importante?

## Ciber ataques pasados



fuelle: WEF via @mikequindazzi

# ¿Por qué es importante?

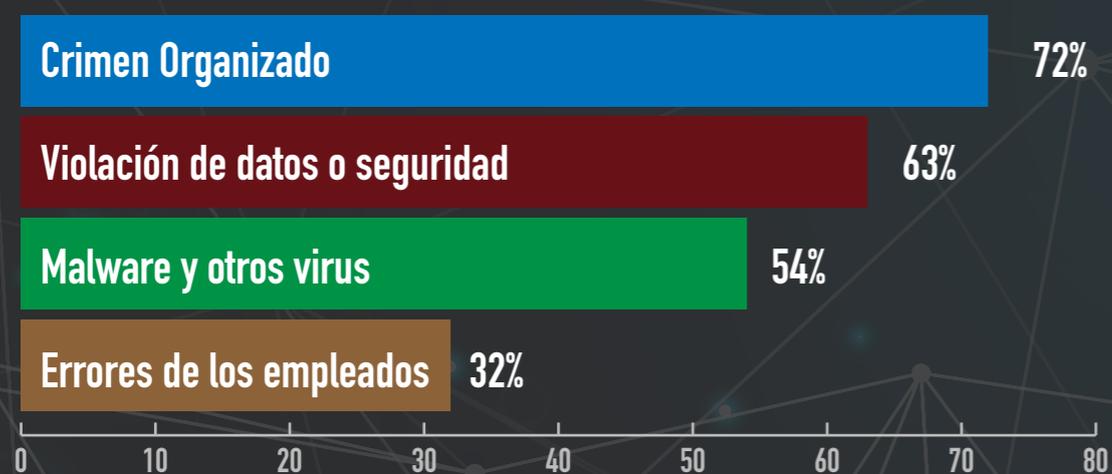
Los 5 principales riesgos mundiales en términos de probabilidad según el Reporte de Riesgos Globales del WEF

	2017	2018
1	Eventos climáticos extremos	Eventos climáticos extremos
2	Migración involuntaria a gran escala	Desastres naturales
3	Grandes desastres naturales	<b>Ciberataques</b>
4	Ataques terroristas a gran escala	<b>Fraude o robo de datos</b>
5	<b>Incidente masivo de fraude / robo de datos</b>	Fracaso de la mitigación y adaptación al cambio climático

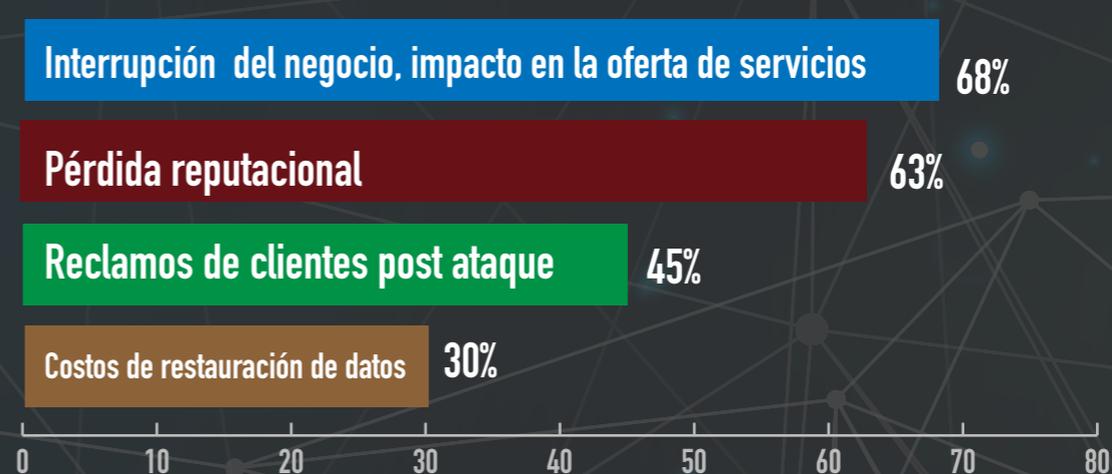
Fuente: Foro Económico Mundial

# ¿Por qué es importante?

¿Cuáles son las principales causas de los incidentes de ciberseguridad?



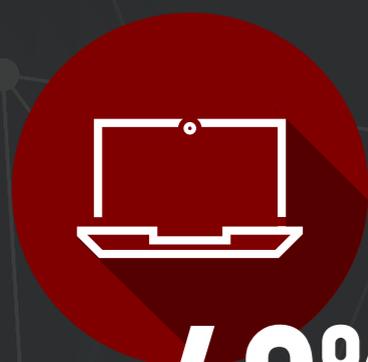
¿Cuáles son las principales causas de las pérdidas económicas después de un incidente de ciberseguridad?



Porcentaje de respuestas de todos los participantes quienes respondieron (446).

# ¿Por qué es importante?

¿Cuáles son las principales causas de interrupción de servicio que más temen las empresas?



42%

Incidentes de  
Ciberseguridad



40%

Incendios,  
explosiones



39%

Catástrofes  
naturales



30%

Falla o  
interrupción  
del servicio



23%

Fallas  
maquinaria

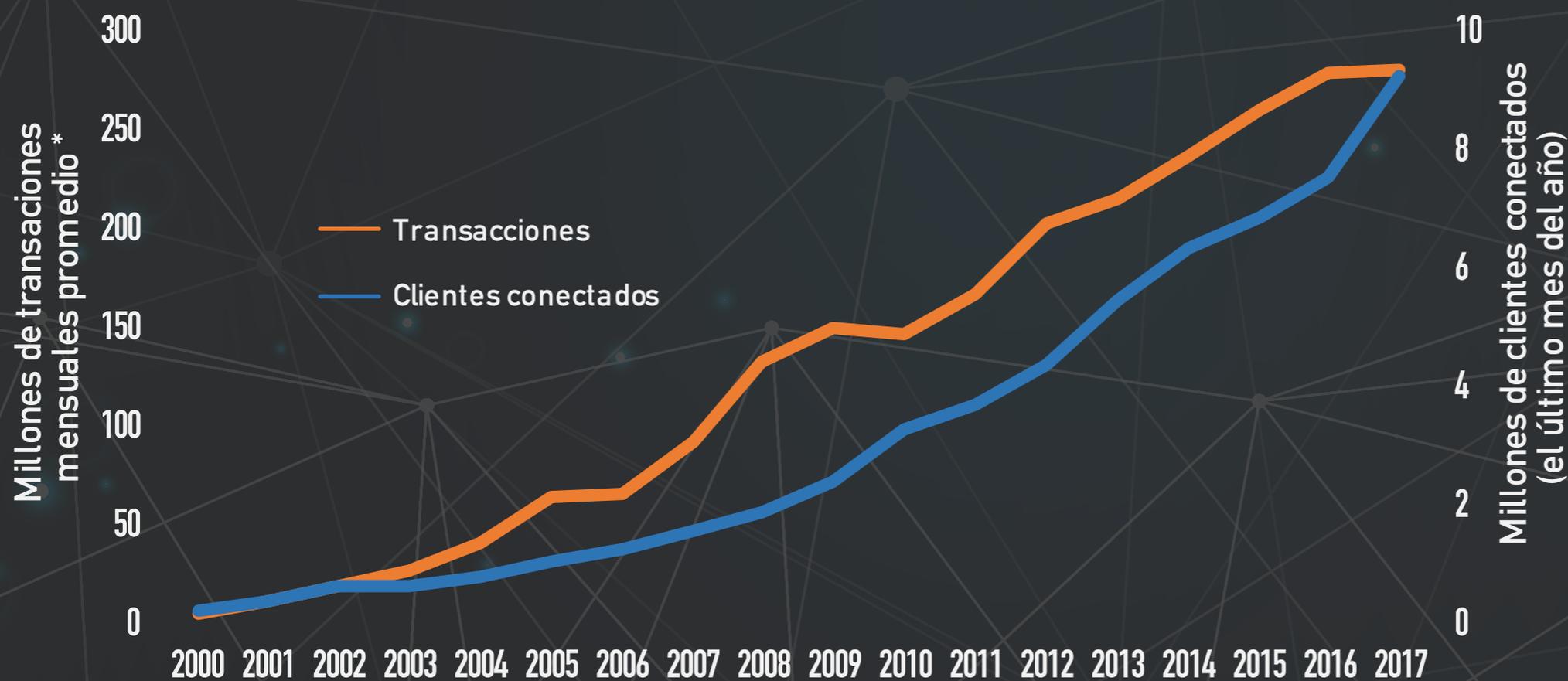


# Banca por internet

- ✓ Aumento exponencial en clientes conectados. Mayor diversidad de servicios web.
- ✓ Aumento constante en el número de transacciones promedio.

## Clientes

Tipo	Número (Millones)
Cuentas corrientes y vista	<b>11,8</b>
Ahorro	<b>9,2</b>
Deudores	<b>6,1</b>

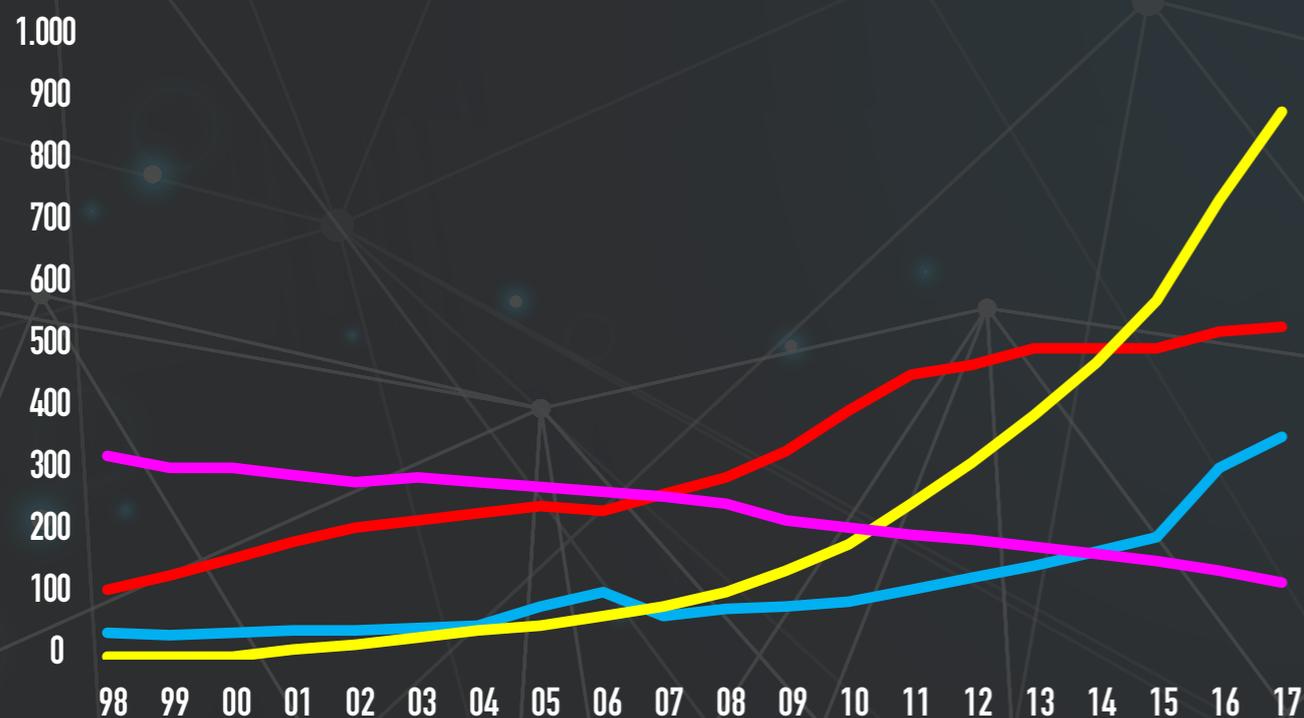


\* Se consideran transacciones de fondos (transferencias, pagos de servicios) y transacciones de datos (consulta de saldo, etc...)

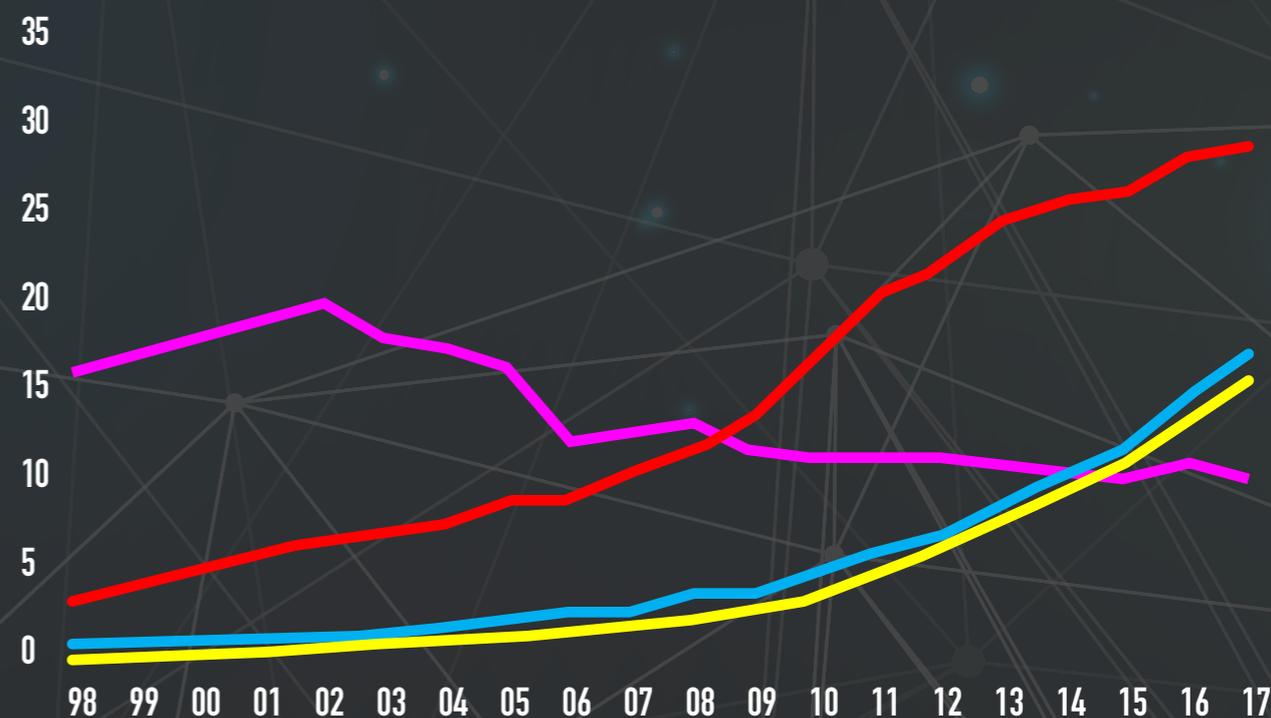
# Medios de Pago

## Reemplazo del cheque por otros instrumentos y canales que incorporan tecnología

● Número de operaciones\*  
(Millones)



● Monto de las operaciones\*  
(Millones de pesos)



\* Para el cálculo se consideran todas las operaciones del año

— Cajeros — Crédito — Débito — Cheques

Fuente: SBIF

# Hitos de la Normativa de Ciberseguridad

**Mayo 2016**

Primer seminario de Ciberseguridad (SBIF y Ministerio del interior)

**Junio 2016**

Carta Circular N° 1-2016 Bancos (SBIF)

**Septiembre 2016**

Mesa de trabajo público – privada de ciberseguridad (SBIF - ABIF - Ministerio del Interior)

**Septiembre 2016**

Campaña preventiva (SBIF - ABIF - Ministerio del Interior)

**Septiembre 2016**

Seminario sobre Septiembre de 2016 ciberseguridad (SBIF y Embajada Británica)

**Enero 2018**

Norma de Ciberseguridad (SBIF)

**Diciembre 2017**

Norma de Cloud Computing (SBIF)

**Septiembre 2017**

La SBIF se une a la red global de miembros de R3 (SBIF- R3)

**Enero 2017**

Pasantía Ciberseguridad Reino Unido

# Novedades de la normativa

✓ La normativa incorpora la gestión de la **Ciberseguridad** como aspecto clave del **Riesgo Operacional**.

✓ La normativa incorpora la gestión de temas de Ciberseguridad en el capítulo 1-13 de la Recopilación Actualizada de Normas (RAN), colocando especial atención en la gestión de la **Infraestructura Crítica**, como parte de la **Evaluación de Riesgo Operacional** dirigida a bancos.





# Novedades de la normativa

✓ La norma incorpora pruebas para detectar amenazas y vulnerabilidades del sistema de seguridad de la información en el ciberespacio, tales como:

✓ Pentesting

✓ Ethical hacking

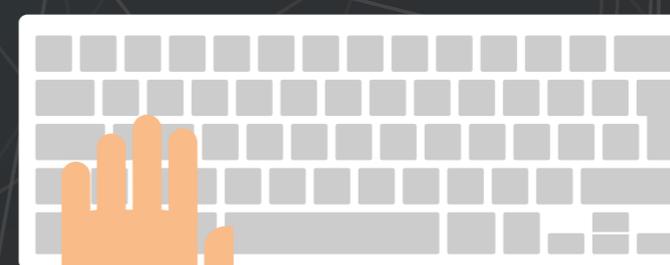
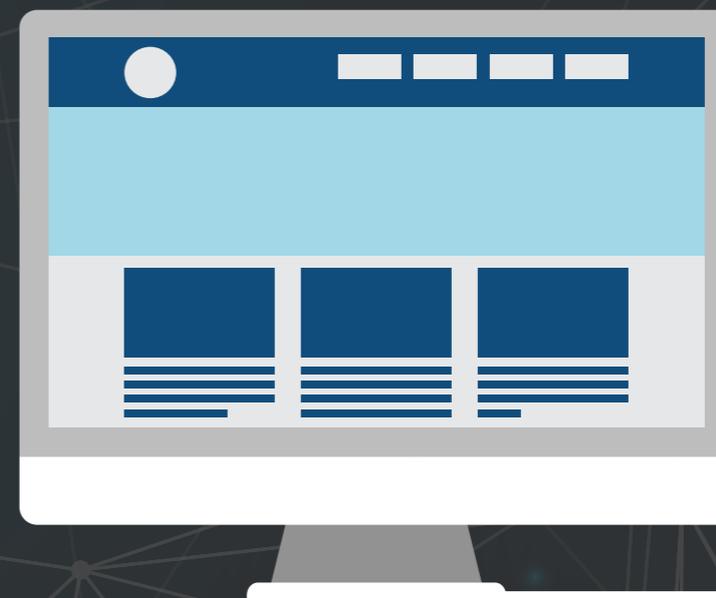
✓ El directorio debe tomar conocimiento de estas pruebas.



# Novedades de la normativa

## Se incorpora el contenido de ciberseguridad en los lineamientos de educación financiera

- ✓ Establecimiento de una cultura de seguridad.
- ✓ Riesgos y ventajas del uso de la tecnología.
- ✓ Educación para el correcto uso de productos y servicios financieros.
- ✓ Derechos y obligaciones.



# Conclusiones

- ✓ **En el mundo físico la preocupación por nuestra seguridad es obvia. En el mundo digital no parece tan evidente.**
- ✓ **La pregunta no es si algunos países están expuestos o no al cibercrimen, sino el nivel de exposición a ese riesgo que tiene cada país.**
- ✓ **Y claramente Chile no está inmune.**
- ✓ **Mientras más medidas defensivas adoptemos todos, menor serán las vulnerabilidades e impacto de las distintas amenazas.**
- ✓ **La SBIF hoy contribuye con un marco regulatorio adecuado que norma requisitos mínimos para los bancos.**
- ✓ **No hacerse cargo de la ciberseguridad es simplemente irresponsable.**



Superintendencia  
de Bancos  
e Instituciones  
Financieras  
Chile

# Ciberseguridad como Prioridad

Eric Parrado H.



@eric\_parrado

Superintendente de Bancos e Instituciones Financieras

Enero 2018