

## **CARTA CIRCULAR**

### **MANUAL SISTEMA INFORMACION N° 2/2015**

Santiago, 17 de marzo de 2015

Señor Gerente:

#### **Parque de cajeros automáticos y tiempos de indisponibilidad o Downtime. Crea archivo I11. Incorpora tablas 76 y 77.**

---

Con el objeto de contar con la información sobre el funcionamiento de los cajeros automáticos de las instituciones bancarias, en relación con los nuevos estándares de disponibilidad de servicio establecidos en el Capítulo 1-7 de la Recopilación Actualizada de Normas, se ha resuelto crear el archivo I11, junto a las tablas 76 y 77, cuyas instrucciones se adjuntan.

El primer archivo deberá ser remitido a esta Superintendencia en el mes de mayo, con la información correspondiente al mes de abril del presente año. Dicha información deberá ser enviada en un disco compacto y acompañada de una carta que indique los datos de contacto de los ejecutivos encargados de la generación del archivo. El mismo medio de envío deberá ser utilizado para los archivos que contengan la información referida a los meses de mayo y junio siguientes. A partir de la información del mes de julio de este año y en adelante, los archivos deberán ser remitidos electrónicamente a través de SINACOFI.

Junto con agregar al Manual del Sistema de Información las hojas correspondientes a las instrucciones del archivo I11 y las que contienen las tablas 76 y 77, se reemplaza la hoja N° 4 del Catálogo de Archivos y se agrega la hoja N° 3 a las instrucciones generales del Sistema Instituciones.

Saludo atentamente a Ud.,

**ERIC PARRADO HERRERA**  
**Superintendente de Bancos e**  
**Instituciones Financieras**