

## **CIRCULAR**

### **Bancos N° 3.570**

Santiago, 7 de octubre de 2014

Señor Gerente:

#### **RECOPIACIÓN ACTUALIZADA DE NORMAS. Capítulos 11-6, 11-7 y 20-7.**

#### **Externalización de servicios. Reemplaza instrucciones.**

---

En las actuales disposiciones del Capítulo 20-7 de la Recopilación Actualizada de Normas (RAN), se establecen diversos requisitos que deben cumplirse para que los bancos puedan externalizar servicios, incluyendo la autorización previa de esta Superintendencia cuando la contratación de proveedores externos involucre actividades significativas o estratégicas. Además, en dicho Capítulo se faculta a los bancos para prestar servicios de procesamiento de datos a sus empresas filiales o de apoyo al giro en el país y a sus sucursales o filiales en el exterior, a que se refieren los Capítulos 11-6 y 11-7 de la RAN.

Mediante la presente Circular se reemplaza el Capítulo 20-7 antes mencionado, por el nuevo texto que se acompaña y cuyas principales innovaciones se describen a continuación:

- a) Se elimina el requisito de autorización previa de esta Superintendencia para externalizar servicios. Por consiguiente, en adelante este Organismo centrará su atención en el cumplimiento de las nuevas normas, junto con el examen de la gestión de riesgos que realiza sobre la externalización de servicios, como parte de las evaluaciones de que trata el Capítulo 1-13 de la RAN.
- b) Las nuevas disposiciones involucran al gobierno corporativo de los bancos, estableciendo como requisito la aprobación de políticas para la externalización de servicios, a la vez que se dispone que tanto las políticas como los procedimientos que debe seguir el banco de acuerdo con estas normas, se hagan extensivas a sus filiales del país o del exterior.
- c) En el nuevo Capítulo se han incorporado requisitos adicionales conducentes a precaver los riesgos involucrados en las externalizaciones, los que corresponden, en su mayoría, a las condiciones que hasta la fecha ha exigido esta Superintendencia para otorgar su autorización. Entre ellas, se exige que para externalizar actividades significativas o estratégicas en el exterior, se debe contar con un centro de procesamiento de datos alternativo o de contingencia ubicado en Chile.

- d) En caso de incumplimientos de las nuevas normas, en especial cuando se hayan externalizado en el exterior actividades que expongan a la entidad a riesgos operacionales relevantes, la SBIF podrá requerir que los servicios se realicen en el país o sean ejecutados internamente, según sea el caso.

Debido a que el nuevo Capítulo 20-7 ya no se refiere a las prestaciones por parte de los bancos, se complementan las normas de los Capítulos 11-6 y 11-7 en lo que se indica a continuación:

- A) En el título II del Capítulo 11-6, se agrega el siguiente numeral:

“9.6. Procesamiento de datos en el banco matriz.

Los bancos podrán prestar servicios de procesamiento de datos a sus filiales. Cuando se trate de entidades fiscalizadas por otra Superintendencia, ese servicio queda sujeto a lo que permitan las normas que rigen a esas filiales.”

- B) Se agrega el siguiente número en el título II del Capítulo 11-7:

“6. Procesamiento de datos en el banco matriz.

Los bancos podrán prestar servicios de procesamiento de datos a sus sucursales o filiales en el exterior, en todo aquello permitido por las regulaciones del país anfitrión.”

Junto con las hojas correspondientes al Capítulo 20-7, se reemplaza la hoja N° 8 del Capítulo 11-6 y la hoja N° 7 del Capítulo 11-7.

Saludo atentamente a Ud.,

**ERIC PARRADO HERRERA**  
**Superintendente de Bancos e**  
**Instituciones Financieras**