

Capítulo	Materia
16-3	Caja. Dinero en tránsito o en custodia.
16-4	Pago de documentos a personas que no saben firmar.
17-5	Colocación de cuotas de fondos mutuos en calidad de agentes.
18-3	Compendio de Normas Contables y Manual del Sistema de Información.
18-4	Estatutos de los bancos. Necesidad de establecer textos refundidos.
18-5	Información sobre deudores de las instituciones financieras.
18-7	Información al Servicio de Impuestos Internos sobre tasaciones de bienes raíces.
18-8	Información al público sobre preferencias y garantía estatal por depósitos y captaciones. – Publicidad relativa a sucursales o filiales de bancos chilenos en el exterior y a bancos u oficinas bancarias situados en otros países.
18-9	Información al público. Antecedentes acerca del banco que deben mantenerse en sus oficinas.
18-10	Informaciones esenciales artículos 9º y 10 de la Ley N° 18.045.
18-11	Información a la Superintendencia de Valores y Seguros.
18-12	Información a clientes sobre cobranza en empresas externas.
18-13	Incentivos distintos de intereses, reajustes y comisiones.
18-14	Transparencia de la información al público
19-1	Firmas evaluadoras de instituciones financieras.
19-2	Audidores externos.
20-1	Exhibición del Rol Unico Tributario o de la Cédula Nacional de Identidad.
20-3	Certificación del tipo de cambio por las entidades bancarias.
20-6	Publicaciones en el Boletín de Informaciones Comerciales.
20-7	Externalización de servicios.

Materia	Capítulo
CRÉDITOS A PERSONAS RELACIONADAS Y TRABAJADORES	
Límites de créditos otorgados a personas relacionadas artículo 84 N°2 de la Ley General de Bancos.....	12-4
Prohibición de otorgar créditos a directores, apoderados generales y personas relacionadas con ellos.....	12-12
CRÉDITOS AL EXTERIOR	
Riesgo-país y clasificación de países..	7-13
Normas sobre créditos hacia el exterior. Artículo 83 de la Ley General de Bancos	12-15
CRÉDITOS DE CONSUMO	
Intereses y reajustes.....	7-1
Información a los avalistas o fiadores sobre el incumplimiento del deudor directo.....	8-17
Información a clientes sobre cobranza en empresas externas.....	18-12
CUENTAS CORRIENTES	
Cuentas corrientes bancarias y cheques.....	2-2
Tarjetas de débito.....	2-15
Sobregiro en cuenta corriente bancaria.....	8-1

Materia	Capítulo
HORARIO BANCARIO	
Horario bancario.....	1-8
Transferencia electrónica de información y fondos.....	1-7
IMPUESTOS	
Exención de Impuestos de Timbres y Estampillas. Documentos de exportación y de créditos al exterior.....	14-8
INCENTIVOS	
Incentivos distintos de intereses, reajustes y comisiones.	18-13
ÍNDICE DE BASILEA	
Patrimonio para efectos legales y reglamentarios.	12-1
INFORMACIÓN A DEUDORES	
Captaciones e intermediación.	2-1
Información a los avalistas o fiadores sobre el incumplimiento del deudor directo.....	8-17
Información a clientes sobre cobranza en empresas externas.	18-12
Cobranza de dividendos hipotecarios.	8-18
INFORMACIÓN A OTROS ORGANISMOS	
Información al Servicio de Impuestos Internos sobre tasaciones de bienes raíces.....	18-7
Información a la Superintendencia de Valores y Seguros.	18-11