

This file has been cleaned of potential threats.

To view the reconstructed contents, please SCROLL DOWN to next page.



Superintendencia  
de Bancos  
e Instituciones  
Financieras  
Chile

# Cuenta Pública SBIF 2015

ERIC PARRADO H.

Superintendente de Bancos e Instituciones Financieras

29 de abril de 2016



Cuenta Pública transmitida on line por streaming vía Twitter (periscope 📍 ).

**#cpSBIF**



En sitio SBIF es posible enviar preguntas y comentarios a esta Cuenta Pública.



A partir de este momento esta Cuenta Pública está disponible en sus correos electrónicos.



Tarea que asumimos a partir del mandato legal

Estabilidad  
Financiera

Resguardo  
de los  
Depositantes

Fe  
Pública

# Balance del Sistema Bancario (miles de millones USD)

Activos y pasivos consolidados  
del sistema bancario  
Diciembre de 2015



# Nuestro ámbito de competencia



Superintendencia  
de Bancos  
e Instituciones  
Financieras  
Chile

Cuenta Pública 2015



# ¿A quiénes supervisamos?

Entidades bajo la fiscalización de la SBIF a diciembre de 2015



Fuente : SBIF

# Total activos del sistema

Cifras en millones de pesos





# ¿Quiénes somos?

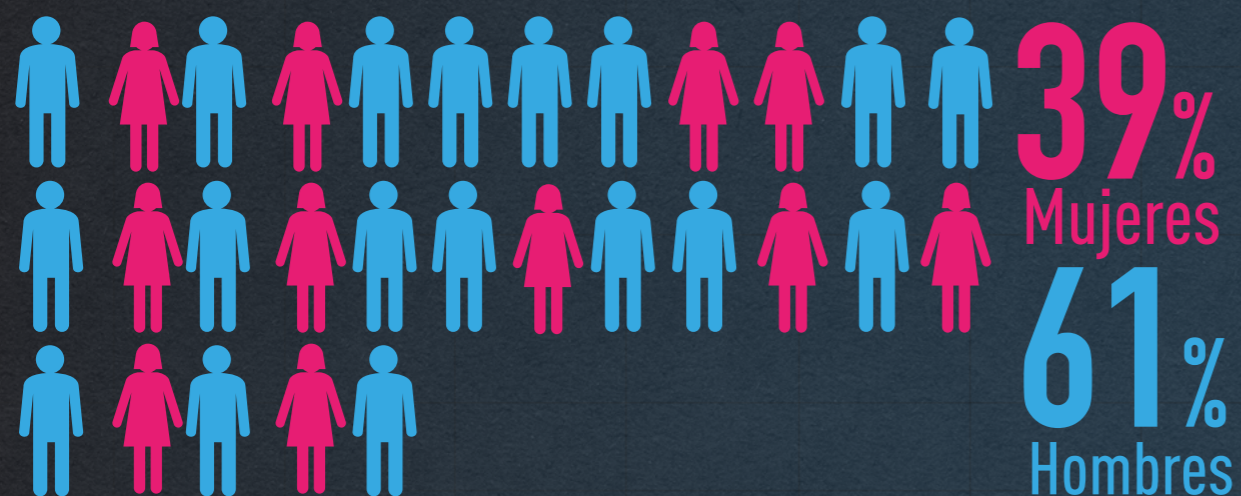


Superintendencia  
de Bancos  
e Instituciones  
Financieras  
Chile

Cuenta Pública 2015



Somos un equipo de excelencia y con experiencia en regulación y supervisión



**años**  
**10** Antigüedad Promedio

**293** colaboradores

# ¿Y cómo le fue a la industria?



Superintendencia  
de Bancos  
e Instituciones  
Financieras  
Chile

Cuenta Pública 2015

## Países de altos ingresos

Ranking	País	Puntaje
1	Canadá	6,68
2	Finlandia	6,65
3	Australia	6,56
4	Nueva Zelanda	6,52
5	Singapur	6,50
6	Noruega	6,47
7	Hong Kong	6,47
8	Sudáfrica	6,44
<b>9</b>	<b>Chile</b>	<b>6,3</b>
10	Qatar	6,29
Promedio países altos ingresos	<b>5,29</b>	
Puntaje mismo países de altos ingresos	2,68	
Promedio de Latinoamérica	5,37	

La calificación de fortaleza bancaria está por sobre otros países de altos ingresos

El sistema bancario local lidera en Latinoamérica y beneficia la competitividad del país.

**Fuente:** Global Competitiveness Report 2015-2016, World Economic Forum (WEF-2015).

# Indicadores de desempeño bancario: Comparación internacional 2015

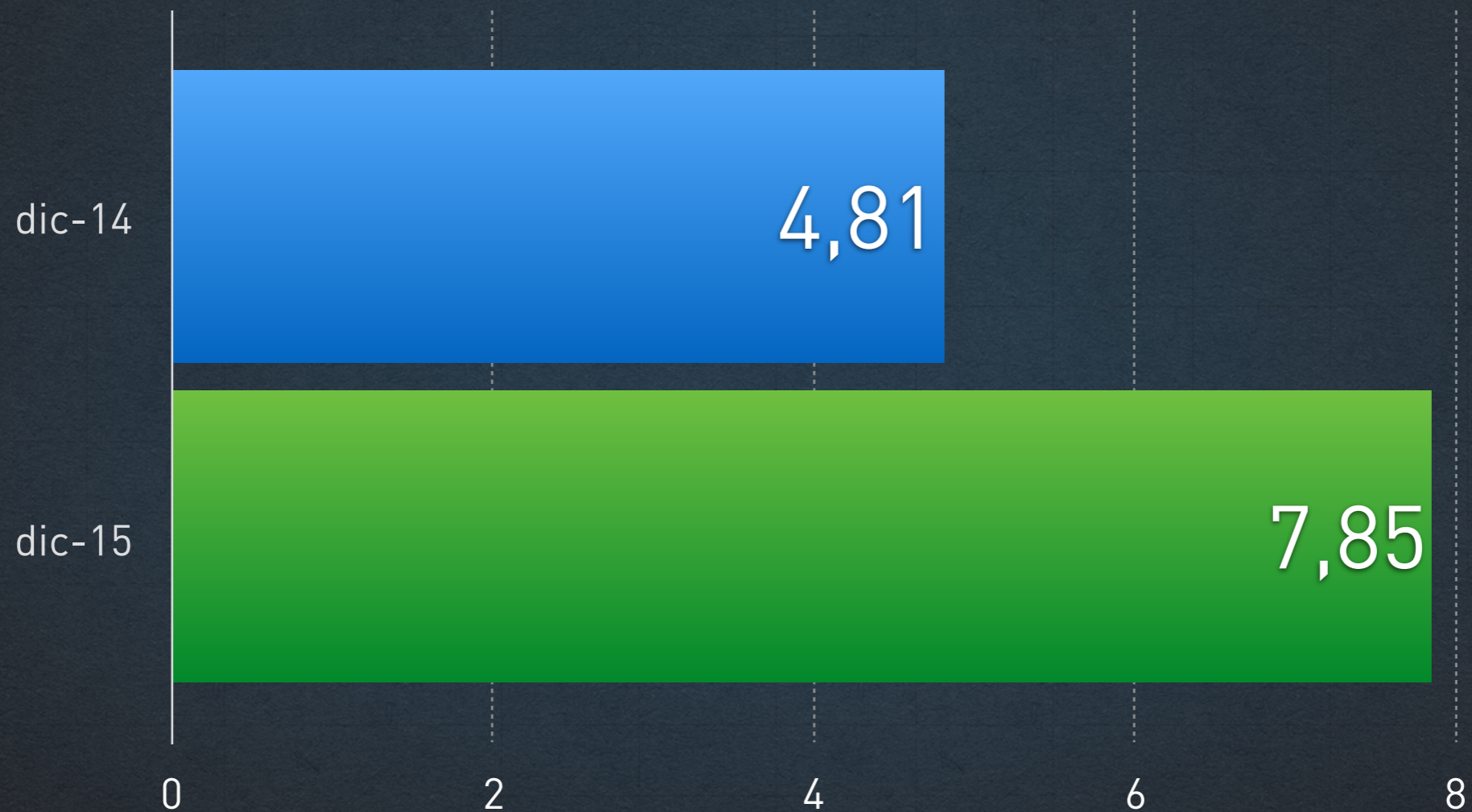
	<b>Solvencia</b>	<b>Riesgo</b>	<b>Rentabilidad</b>
<b>País o región</b>	<b>Capital regulatorio sobre activos ponderados por riesgo</b>	<b>Cartera vencida sobre cartera total</b>	<b>ROE</b>
México	15,0	2,5	15,4
Brasil	16,4	3,3	15,4
<b>Chile</b>	<b>12,6</b>	<b>1,9</b>	<b>17,7</b>
Perú	14,3	3,9	21,1
Colombia	16,9	2,8	18,9
Estados Unidos	14,2	1,5	3,1
Canadá	14,2	0,5	20,7
Reino Unido	17,9	1,4	6,7
Australia	13,9	1	18,8
Promedio de Latinoamérica	15,9	2,9	17,2
Promedio economías avanzadas	17,5	8,0	8,6
Promedio Europa Central y Oriental	17,9	11,5	7,3
Promedio Asia Emergente	19,0	4,2	15,1

Fuente: GLOBAL FINANCIAL STABILITY REPORT, APRIL 2016

# Desempeño colocaciones

## Colocaciones totales

Variación porcentual 12 meses



# Riesgo de crédito

(porcentaje)



Fuente : SBIF

# Estadísticas de las cooperativas

La actividad crediticia de las CACs supervisadas por la SBIF comenzó a recuperarse a fines de 2015, alcanzando un crecimiento de 0,39% real en doce meses, en contraste con la caída de 1,07% observada en diciembre de 2014.

Indicadores	Dic.2012	Dic.2013	Dic.2014	Dic.2015
<b>Actividad</b>				
Colocaciones totales (variación real 12 meses)	3,9	-1,79	-1,07	0,39
Comercial	5,65	-10,49	-8,44	-9,83
Personas	3,74	-0,97	-0,44	1,19
Consumo	-1,87	-6,95	-4,29	1,08
Vivienda	36,58	24,15	11,68	1,48
<b>Riesgo de crédito</b>				
Provisiones colocaciones / colocaciones totales (no incluye prov. Adicionales)	7,24	6,84	6,49	5,97
<b>Rentabilidad</b>				
Utilidad / capital (ROE)	3,58	5,45	5,46	7,83
<b>Solvencia</b>				
Capital y reservas / activos ponderados	33,26	35,91	37,22	38,35

Fuente : SBIF





¿Qué hemos hecho?

**SB**  
**IF**  
Superintendencia  
de Bancos  
e Instituciones  
Financieras  
Chile

Cuenta Pública 2015

# Hitos 2015



° Se inicia consulta de nueva norma de liquidez para la banca.

° Se aprueba asociación Scotiabank - Cencosud.  
° Se otorga a China Construction Bank Corporation segunda de tres autorizaciones para operar sucursal en Chile.

° Capacitación SBIF, ASBA e BPI para supervisores bancarios de Latinoamérica.  
° Conferencia internacional SBIF-UAI sobre cambios propuestos a la LGB.  
° Chile es electo por Comité de Basilea como sede de Conferencia Internacional de Supervisores Bancarios 2016.

° Compendio de Normas Contables para Cooperativas de Ahorro y Crédito.

° Norma que cambia formato de cheques y otros documentos.  
° Mes de la Educación Financiera.  
° Primer Informe sobre Ahorro para la Vivienda.

° Primera conferencia internacional SBIF - UDP sobre "Desarrollo, Estabilidad y Sustentabilidad de la Banca".

2015  
**ENE**

2015  
**FEB**

2015  
**MAR**

2015  
**ABR**

2015  
**MAY**

2015  
**JUN**

2015  
**JUL**

2015  
**AGO**

2015  
**SEP**

2015  
**OCT**

2015  
**NOV**

2015  
**DIC**

° Inicio Operaciones Banco BTG Pactual Chile.

° Norma sobre disponibilidad de efectivo en cajeros automáticos.  
° Primer informe anual sobre efectos de la aplicación de nueva Ley de TMC.  
° Primer informe anual SBIF.

° Balance de situación por huelga de empresas de transporte de valores.

° Estudio sobre equidad de género en el acceso y uso de productos financieros.

° FED (EE.UU) aprueba adquisición de City National Bank of Florida por parte de BCI.  
° SBIF aprueba fusión Corpbanca-Itaú Chile.  
° SBIF autoriza toma de control de ILC sobre Banco Internacional.  
° Norma de liquidez para el sistema bancario.  
° Norma sobre operaciones de bancos con personas expuestas políticamente.  
° SBIF celebra su 90° Aniversario.

° Segunda versión del Informe de Endeudamiento de los Clientes Bancarios.  
° Norma para verificar la solvencia de accionistas controladores de bancos.  
° Estudio "Brechas de género del mercado laboral en el sistema financiero".  
° Cierre celebraciones de 90 años SBIF.  
° Norma sobre metodologías internas de provisiones por riesgo de crédito para la cartera de evaluación grupal.  
° SBIF recibe premio Iniciativa Sustentable 2015 por informe de género.

# Nuestros 4 pilares



Independencia y  
Autonomía

1

2

Transparencia y  
*Accountability*

**SB  
IF**

4

Modernización de la  
Supervisión y  
Regulación Financiera

3

Inclusión y Educación  
Financiera

SUPERINTENDENTE

DIREC.  
ASUNTOS INSTITUCIONALES  
Y COMUNICACION



Superintendencia  
de Bancos  
e Instituciones  
Financieras  
Chile



# Consolidación de los cambios estructurales



Creación Departamento de Modelos y Metodologías en Dirección de Riesgos



Creación Departamento de Fiscalización Servicios Financieros en Dirección de Conducta de Mercado



# Ampliamos nuestra supervisión

- Sociedades de apoyo al giro: Adquisición de CAT por Scotiabank Chile.
- Nuevos bancos: *China Construction Bank*.
- Nueva filial bancaria en el exterior: Adquisición de BCI de *City National Bank of Florida*.
- Instituciones colocadoras de fondos de manera masiva: 108 nuevos fiscalizados.
- Revisión a los modelos ajustados de liquidez.

## Visitas supervisión 2015

Entidades Supervisadas	visitas 2015	visitas 2015
Tipo	Planificadas	Realizadas
Bancos	25	25
Cooperativas	7	7
Sociedades de Apoyo al Giro (SAG)	1	1
Emisores y Operadores de Tarjetas No Bancarios	4	4
<b>TOTAL</b>	<b>37</b>	<b>37</b>

*Durante 2015 las Direcciones de Supervisión y Riesgos continuaron expandiendo sus labores de fiscalización.*

# Seguimiento de situaciones especiales:

Temporales en zona norte y centro del país (agosto).

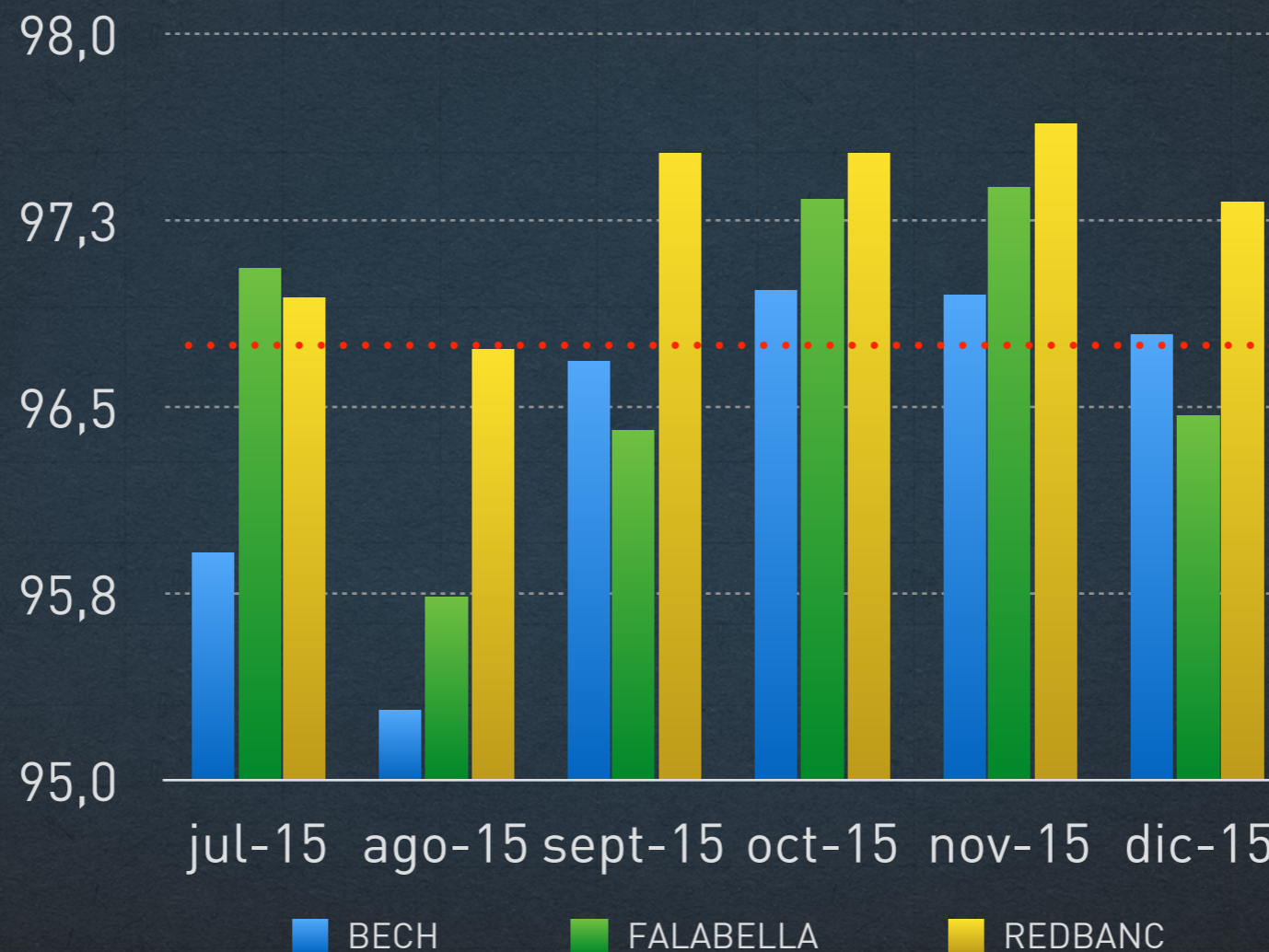
Terremoto 16 de septiembre (norte).

Movilización de trabajadores de empresas de transporte de valores.



# Fiscalización normativa cajeros automáticos

Up-time del parque de cajeros automáticos (porcentaje)



**Promedio  
96,81**

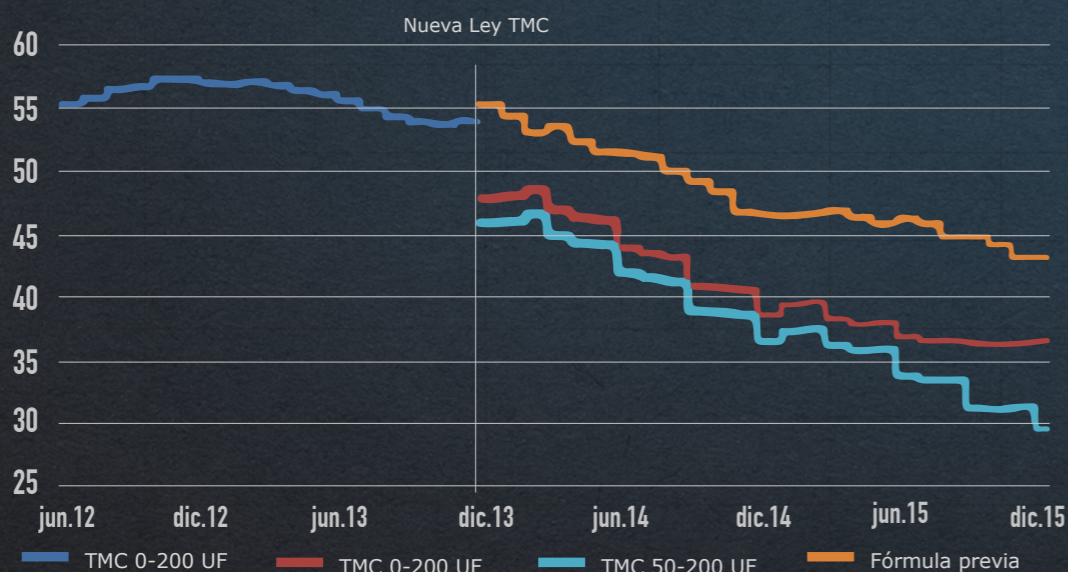


# Fiscalización: resultados del Segundo Informe de TMC



Baja significativa de la TMC y reducción en las tasas efectivas.

TMC de operaciones en el segmento objetivo (porcentaje)



**entre  
90 y 173  
mil clientes**

quedarían potencialmente excluidos de acceso al crédito.





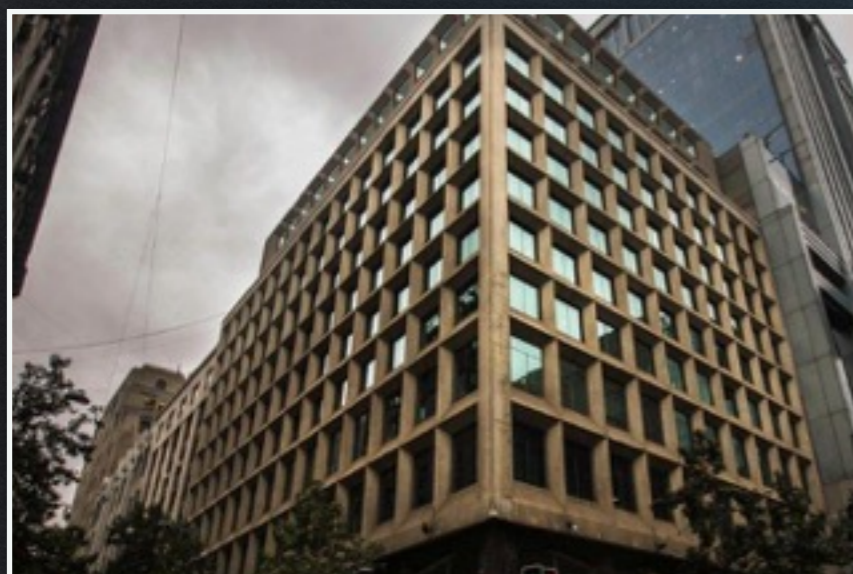
# Perfeccionamos la Regulación

<b>Por tipo de norma:</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>
Circulares	26	40
Cartas Circulares	4	2
Instrucciones Manual de Sistema de Información	0	11
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>53</b>
<b>Por entidad fiscalizada:</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>
Bancos	18	39
Cooperativas	5	6
Emisores y operadores de tarjetas de crédito	2	2
Entidades de crédito fiscalizadas por la ley N° 18.010	1	1
Filiales	2	3
Sociedades de apoyo al giro (SAG)	2	2
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>53</b>



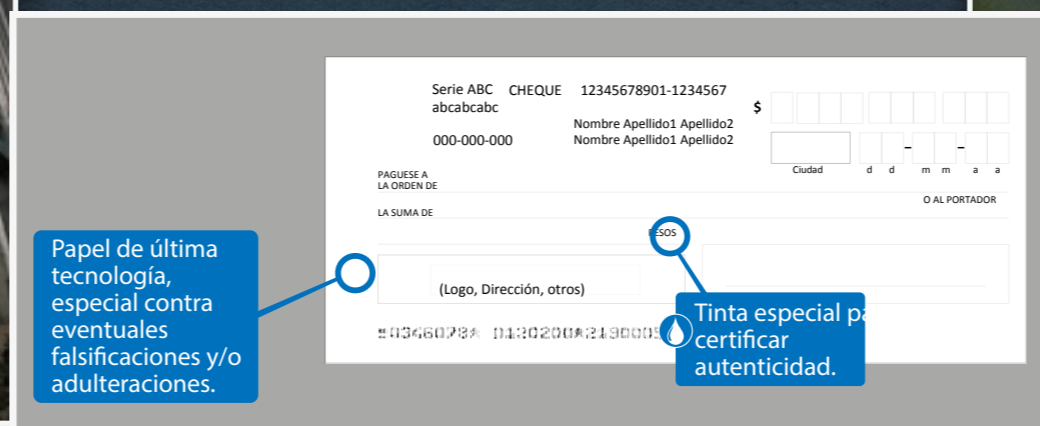
# Perfeccionamos la Regulación

---

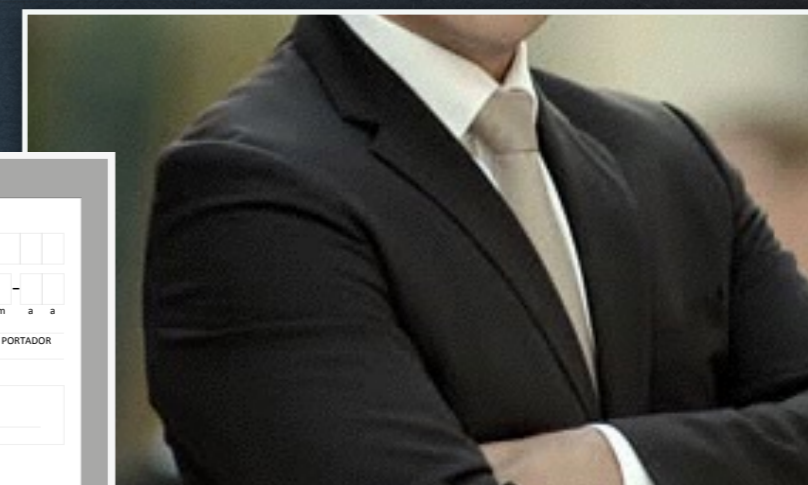


Norma de gestión y medición del riesgo de liquidez

Compendio de normas contables para las Cooperativas de Ahorro y Crédito (CACs) supervisadas por la SBIF



Nuevas instrucciones respecto del formato de cheques y otros documentos de cobro



Normativa sobre personas políticamente expuestas (PEP)

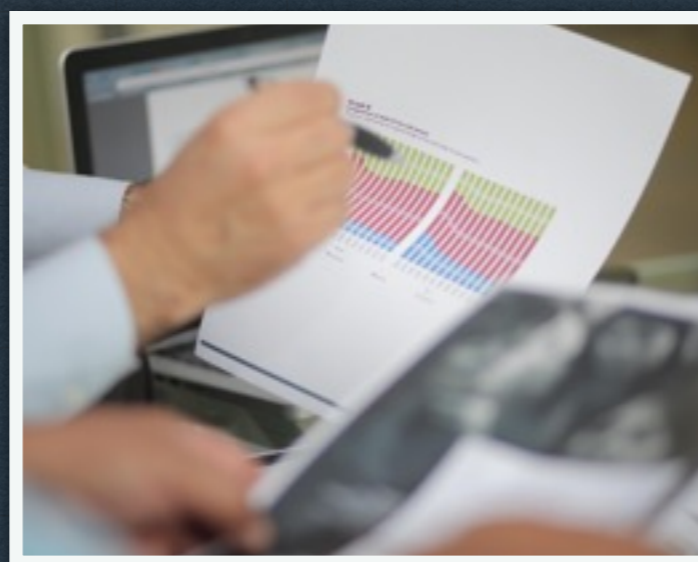


# Perfeccionamos la Regulación

---

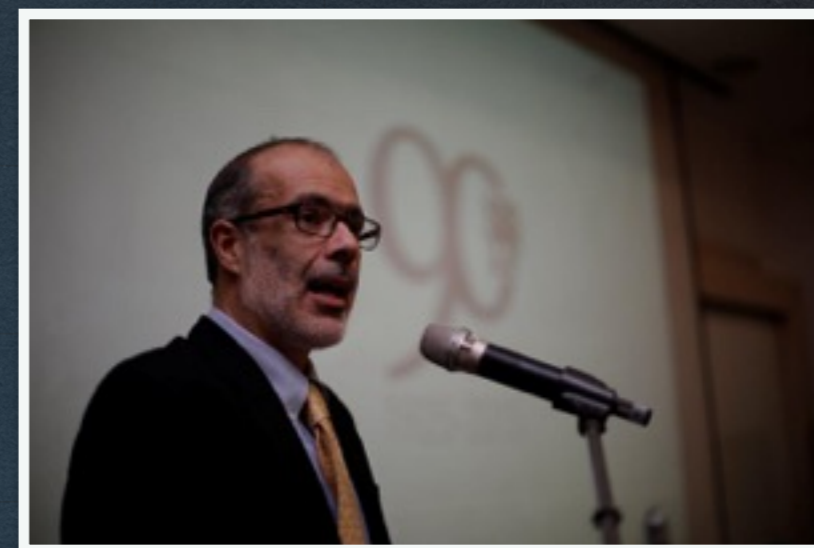


Información financiera periódica sobre accionistas controladores de los bancos con el fin de determinar su solvencia.



Normativa modelo estándar Provisiones riesgo de crédito cartera hipotecaria.

Requisitos para el uso de metodologías internas para el cálculo de provisiones por riesgo de crédito para la cartera de evaluación grupal.



Aportamos a la discusión de la reforma a la Ley General de Bancos (LGB).

Seminario SBIF-UAI, sobre gobierno corporativo de la SBIF, Basilea III y resolución bancaria.

Participación como apoyo técnico en las sesiones del "Grupo de Trabajo para el Análisis de una Nueva Ley General de Bancos", convocado por el Ministerio de Hacienda.



## Perfeccionamos nuestra Supervisión

---

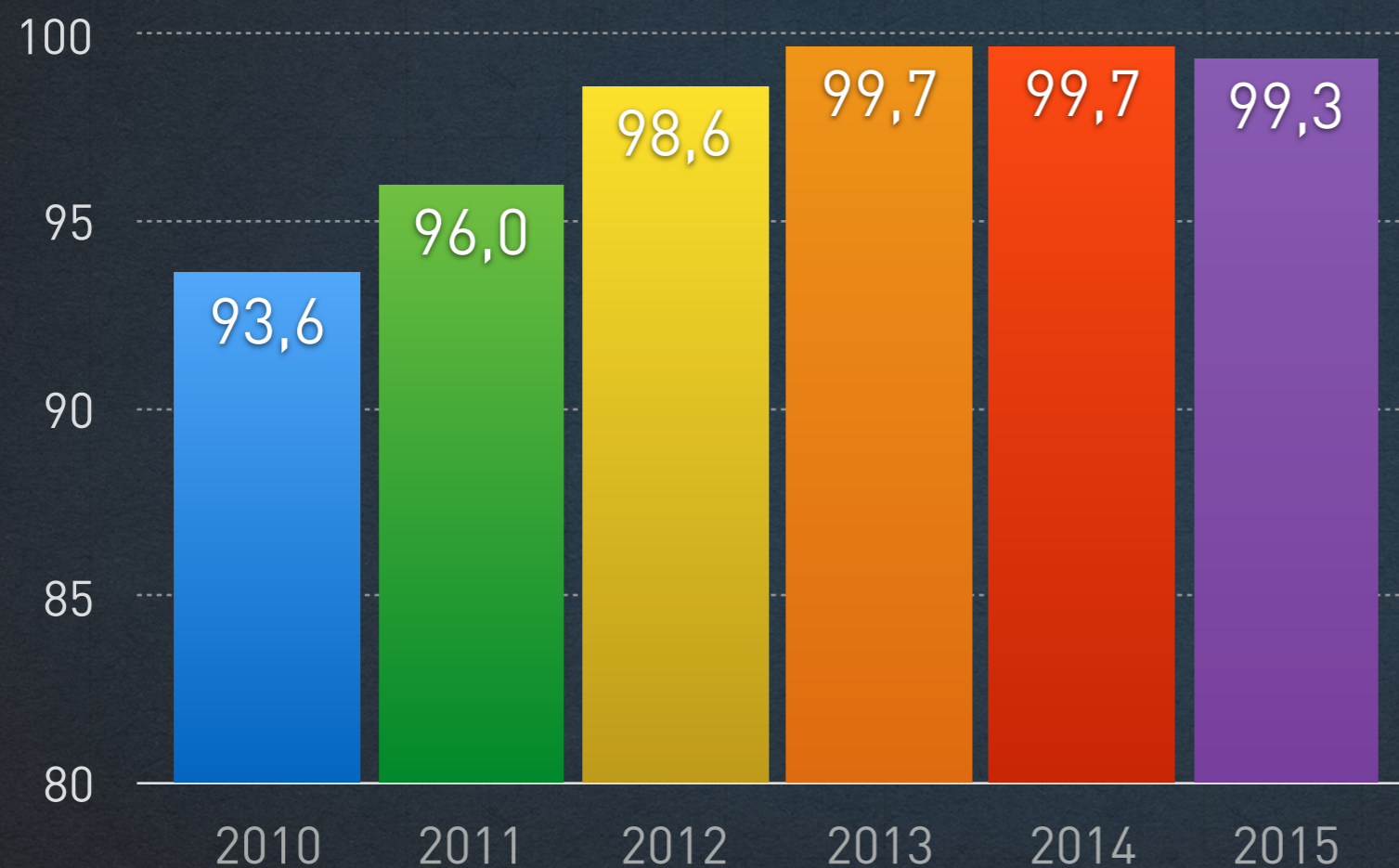
*En 2015 se perfeccionó la metodología de evaluación de gestión y se realizó la primera evaluación de los bancos bajo ese nuevo enfoque.*



# Ejecución presupuestaria

a diciembre de cada año

% de ejecución



Fuente : SBIF



## Metas de eficiencia institucional SBIF 2015

Planificación/Control de Gestión

**Sistema de monitoreo de  
desempeño institucional**

**100%**

**Compras y contratación  
del sector público**

**100%**

# Hemos desarrollado nuevos productos





Superintendencia  
de Bancos  
e Instituciones  
Financieras  
Chile



# Informe Anual 2015



Superintendencia  
de Bancos  
e Instituciones  
Financieras  
Chile





# Estudio de caso enfoque de género

Promoviendo Sistemas  
Financieros Inclusivos:

## La Integración de un Enfoque de Género en Chile

[http://www.sbif.cl/sbifweb3/internet/archivos/publicacion\\_11103.pdf](http://www.sbif.cl/sbifweb3/internet/archivos/publicacion_11103.pdf)



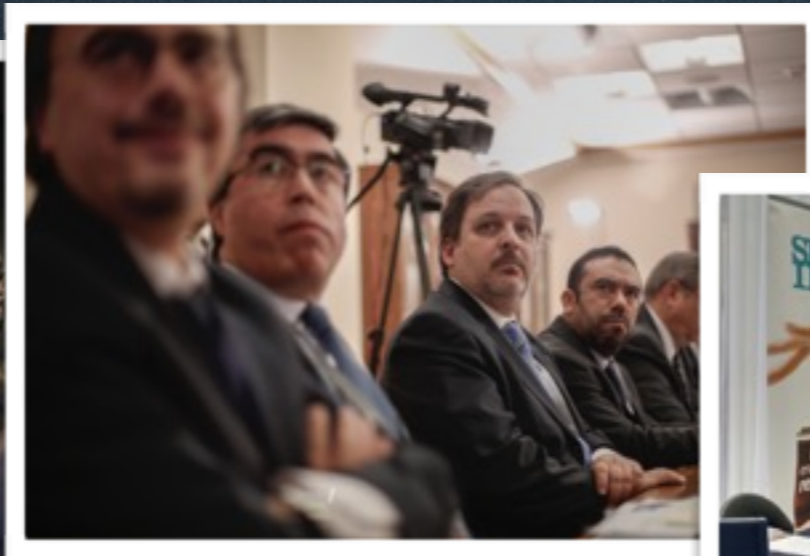
# Aumentamos nuestra presencia internacional





# Fortalecimos nuestra presencia nacional

Participación en comisiones  
del Congreso Nacional



Acuerdos en materia de  
Educación Financiera



1ª Conferencia Internacional SBIF /  
UDP sobre “Desarrollo, Estabilidad y  
Sustentabilidad de la Banca”



Presencia en “Plazas Ciudadanas”

# Nos acercamos más a la comunidad



Entrega Calendarios de Educación  
Financiera en La Vega Central



Consejo de la Sociedad Civil



Nos comunicamos mucho más (número)

Nos comunicamos mucho más



Fuente : SBIF

# Nos comunicamos mucho más

## Atención a público

**7.762**  
atenciones  
presenciales

**23%**  
más que 2014

**2,4%**  
más que 2014

**7.190**  
presentaciones  
de clientes

**106.212**  
emisión de Informe  
de deudas

**18,4%**  
más que 2014

Nos comunicamos mucho más

**11,3**  
millones

de visitas tuvieron  
los sitios sbif.cl,  
cliente bancario.cl,  
bancafacil.cl y  
aprendes.cl

**11.525**

consultas fueron recibidas vía  
formularios de dichos sitios  
web, con un porcentaje de  
respuesta de 100%

**6.033**

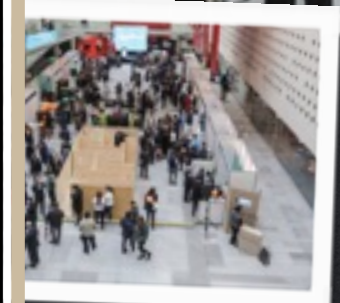
cantidad de  
seguidores de  
**@sbif**

# Avanzamos en educación y sensibilización financiera

Más de 150 Charlas



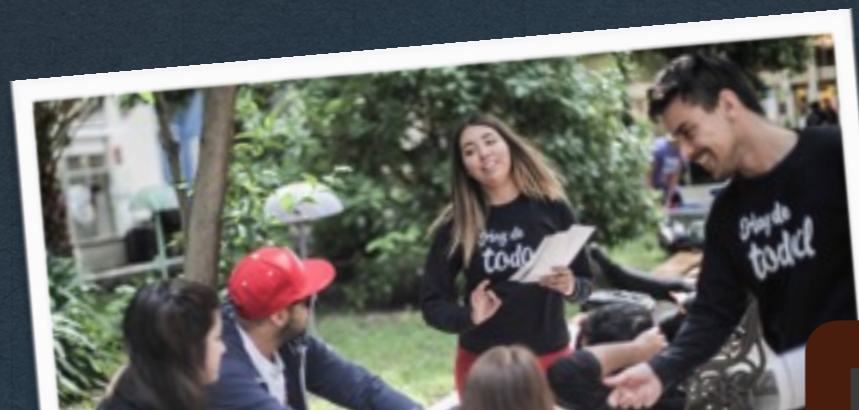
En el marco del mes de educación financiera realizamos la segunda feria público-privada de la educación financiera (14 y 15 de octubre 2015)



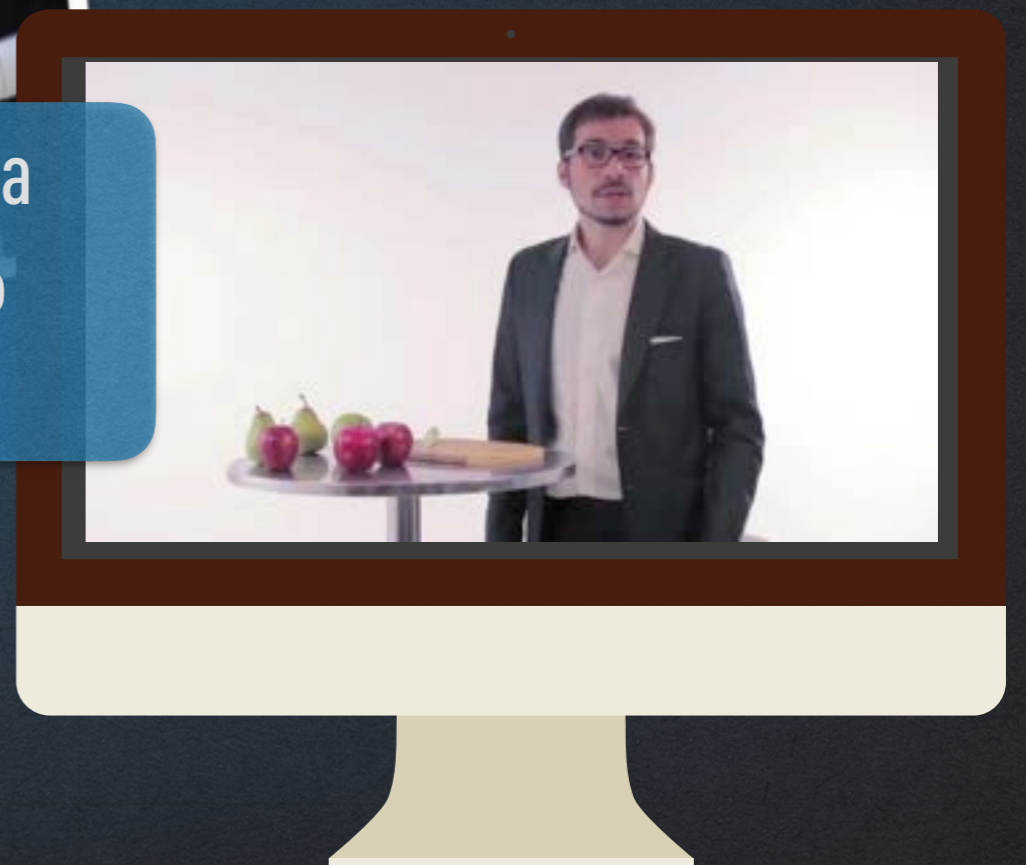
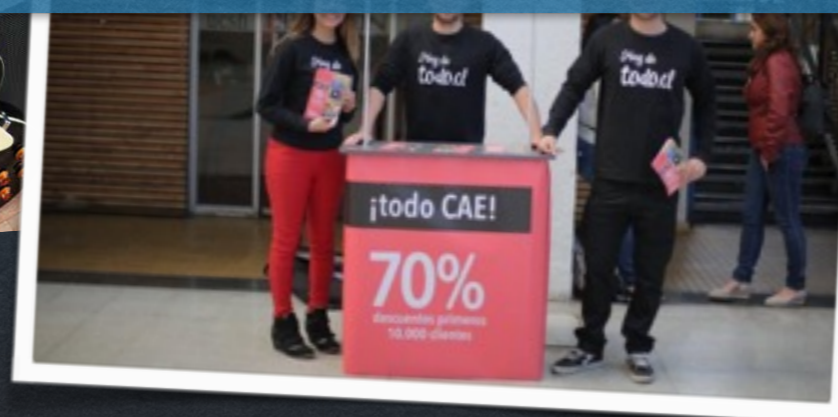


# Educación y sensibilización financiera

*Hay de  
todo.cl*  
TODO LO QUE BUSCAS 100% ONLINE






Campaña de educación financiera on line dirigida a jóvenes. **Más de 20.000 visitas al sitio durante la campaña**



# Educación y sensibilización financiera

Nuestras actividades convocaron nuevos públicos, con quienes nos comunicamos por vía presencial y a través de nuestras redes sociales.

## Participación en redes sociales

		dic-14	dic-15	Variación (%)
	Cliente Bancario	4.020	4.943	23
	Bancafacil	143	215	50
	Aprende\$	80	1.295	1.519
	Clientebancario /Aprende\$	364	783	115
	Clientebancario	150	286	91

# Desafíos 2016



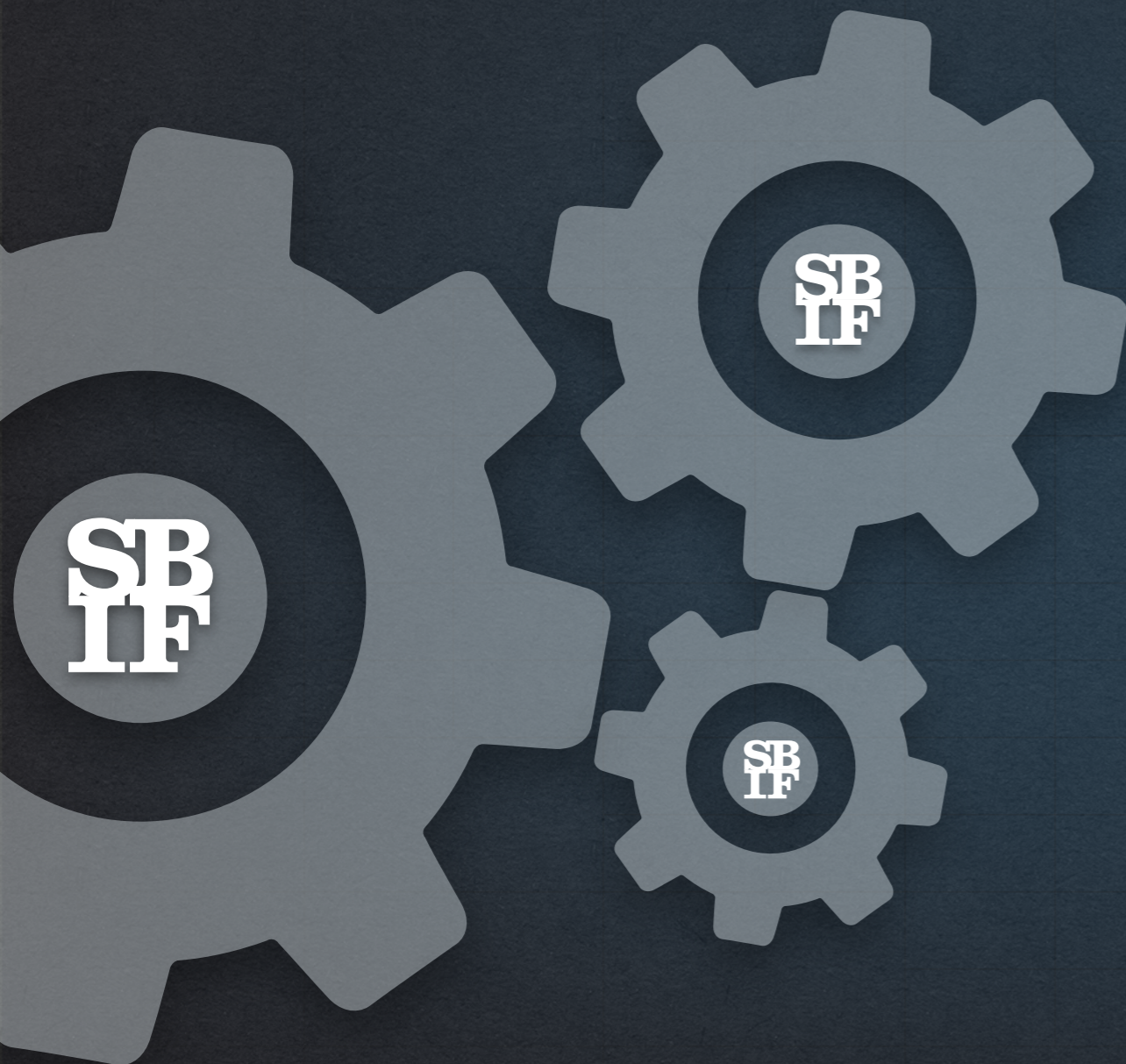
Superintendencia  
de Bancos  
e Instituciones  
Financieras  
Chile

Cuenta Pública 2015

## Avanzar en la discusión legislativa de la Nueva Ley General de Bancos

Cuerpo legal no sufre modificaciones sustantivas desde 1997

- Gobierno Corporativo SBIF
- Basilea III
- Resolución Bancaria



**Desarrollo de nuevos métodos  
estándares para la constitución  
de provisiones de carteras  
grupales**

**Implementación de los cambios  
a las normativas de liquidez y  
de provisiones por riesgo de  
crédito**

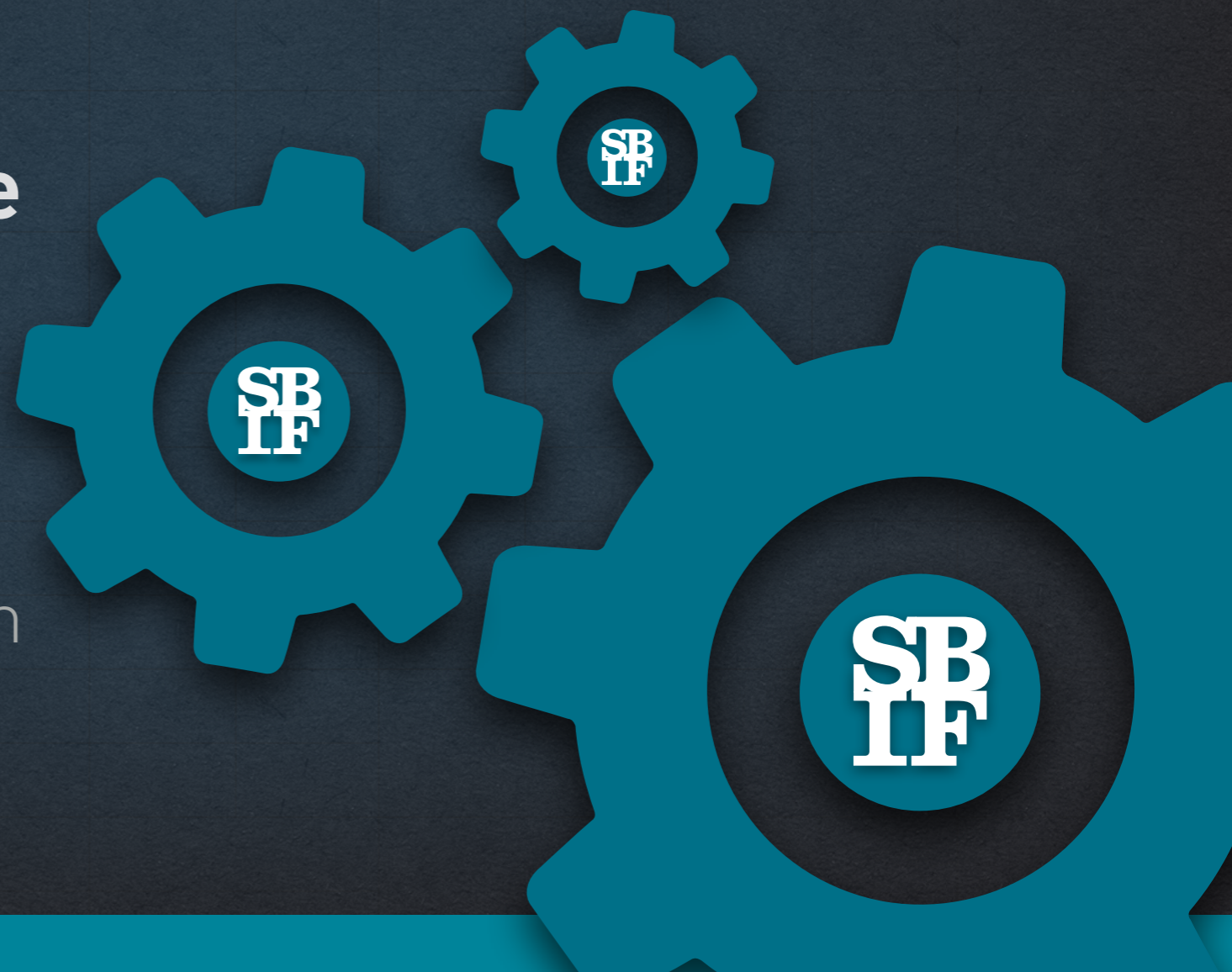
Cambios relevantes en materia  
regulatoria.

# Mejoramiento de prácticas de gestión de riesgo operacional

Ciberseguridad

Continuidad operacional

Seguridad de la información



# Consolidación del proceso de modernización del modelo de supervisión

Modernización de la supervisión





International  
Conference of  
Banking Supervisors  
ICBS2016



**Anfitrión de la Conferencia Internacional de Supervisores Bancarios (ICBS), que se realizará en noviembre**



2da Conferencia “Desarrollo, Estabilidad y Sustentabilidad de la Banca”, que se realizará en diciembre





Tenemos que seguir avanzando hacia un sistema financiero más estable y sustentable en el largo plazo, que mejore el bienestar financiero de las personas.

**Todos somos responsables**





Superintendencia  
de Bancos  
e Instituciones  
Financieras  
Chile

# Cuenta Pública SBIF 2015

ERIC PARRADO H.

Superintendente de Bancos e Instituciones Financieras

29 de abril de 2016